

1. Üldsätted

1.1 Käesolevad tingimused reguleerivad nii telefoni- kui ka internetipanga (edaspidi koos nimetatud "TIP") kasutamist, kui tingimuste mingist sättest ei tulene, et selline säte kehtib üksnes telefoni- või internetipanga kohta.

1.2 TIP kui teeninduskanali vahendusel saab kasutada sellega ühendatud kontosid, edastada pangale korraldusi, sõlmida lepinguid, vahetada pangaga infot ning teha muid panga poolt võimaldatavaid tehinguid ja toiminguid (edaspidi "tehingud"). Tehingute valiku teeb pank teatavaks internetipangas, panga internetilehel www.luminor.ee, pangakontoris või muul viisil. Pangal on õigus TIP kaudu osutatavate teenuste loetelu ja kasutustingimusi muuta ja täiendada.

1.3 TIP kaudu osutatavatele pangateenustele kohaldatakse vastavate teenuste tingimusi, arvestades käesolevatest tingimustest tulenevaid erisusi.

1.4 TIP kasutamiseks sõlmib pangas arvelduskontot omav isik (edaspidi "kontoomanik") pangaga telefoni- ja internetipanga lepingu (edaspidi "leping"). Käesolevad tingimused on lepingu osaks.

1.5 Lepinguga määrab kontoomanik TIP kasutaja (edaspidi "kasutaja"). Kasutajaks ei saa määrata juriidilist isikut.

1.6 Kasutajal on õigus teha TIP kaudu kontoomaniku nimel ja arvel kõiki tehinguid, mille tegemist pank TIP kaudu võimaldab (sh. ülekandeid kontoomaniku kontodelt). Kasutaja õiguseid võidakse täpsustada ja piirata lepinguga ja lepingu lisaks oleva kasutusõiguste lisalehega. Kui kasutaja õigusi on lepinguga või kasutusõiguste lisalehega täpsustatud/piiratud, lähtub Pank nimetatud täpsustustest/piirangust.

1.7 Kontoomanik on kohustatud kasutajale lepingu tingimusi tutvustama ning hoolitsema selle eest, et kasutaja lepingut täidaks.

1.8 Kontoomanik võib määrata ühe kasutaja, kellel on õigus täita kasutajate lisalehte, s.t. täpsustada ja piirata kasutajate kasutusõigusi ning nimetatud piiranguid/täpsustusi muuta (edaspidi „administraator“). Administraatori on õigus täpsustada või piirata ainult neid kasutusõiguseid, mis sisalduvad kasutusõiguste lisalehel.

1.9 Pangal on õigus avaldada lepingu, kontoomaniku ja kasutaja kohta teavet kolmandatele isikutele, kui see on lepingu täitmiseks vajalik (näit. tehingute töötlemiseks).

1.10 Lisaks pangale võivad TIP kaudu teenuseid osutada ka muud teenusepakkujad. Pank ei vastuta muude teenusepakkujate poolt osutatavate teenuste eest.

2. Tehnilised nõuded

TIP kasutamiseks sobivad sidevahendid hangib kontoomanik või kasutaja. Nõuded TIP kasutamiseks sobivale riist- ja tarkvarale on toodud panga internetilehel.

3. Kasutaja tuvastamine

1. Internetipanga kasutamiseks võtab kasutaja ühendust panga serveriga panga poolt teatatud internetiaadressil (näit. panga internetilehel www.luminor.ee oleva internetipanga ikoonil klõpsates).

2. Telefonipanga kasutamiseks helistab kasutaja panga telefonil (+372) 6 283 283. Telefonipangas tehakse tehinguid klienditeenindaja vahendusel.

3. Pank tuvastab kasutaja kasutajatunnuse ja Digivõtme, Nordea koodirakenduse (sealhulgas sõrmejälje ja/või näokujutise), ID-kaardi või mobiil-ID (edaspidi koos nimetatud "turvavõtmed") abil teostatava elektroonilise isikutuvastuse kaudu. Pank eeldab, et turvavõtmeid kasutab selleks õigustatud kasutaja.

3.4 Kasutajatunnus on näidatud lepingus. Nordea koodirakendus ja Digivõti on tellitavad nii internetipanga kui pangakontori kaudu. Sõrmejälje ja/või näokujutise abil kasutaja tuvastamise saab aktiveerida Nordea koodirakenduses.

4. Püsiparooliga sisselogimine

4.1 Internetipangas saavad kasutajad enda jaoks aktiveerida püsiparooliga sisselogimise teenuse. Erinevalt käesolevatest tingimustest punktis 3 sätestatud, tuvastatakse kasutaja püsiparooliga sisselogimisel kasutajatunnuse ja kasutaja poolt valitud mitmekordselt kasutatava koodi (edaspidi „püsiparool“) abil.

4.2 Püsiparooliga sisselogimise teenust kasutades on kasutajal võimalik vaadata nende kontode infot, milliste kasutajaks ta on määratud. Ülekandeid püsiparooliga sisselogimisel kasutaja teha ei saa.

5. Tehingute tegemine

5.1 TIP kaudu saab teha tehinguid panga poolt määratud teenindusaegadel. Ülekandekorraldusi täidab pank arveldustingimustes toodud tähtaegade jooksul.

5.2 Kasutaja on kohustatud tehingu tegemisel järgima käesolevaid tingimusi, tehingu objektiks oleva pangateenuse tingimusi ja muid panga poolt antavaid juhiseid.

5.3 TIP-s pakutavate pangateenuste tingimuste kohta annab pank teavet TIP kaudu, samuti panga internetilehel ning pangakontorites.

5.4 Kontoomanik on kohustatud tagama, et tehingu täitmiseks ja teenustasu maksmiseks oleks kontol piisavalt raha.

5.5 Pank salvestab internetipanga sideseansid ja kõned telefonipanga. Kontoomanik ja kasutaja nõustuvad selliste salvestiste kasutamiseiga tehingutega seonduvate asjaolude tõendamiseks.

6. Ülekannete limiidid

6.1 Lepingus määratakse igale kasutajale ööpäevane ülekannete piirsumma ehk limiit eraldi iga arvelduskonto suhtes, s.t. kasutaja võib ühe ööpäeva jooksul teha vastavalt kontolt ülekandeid lepingus näidatud limiidi ulatuses.

6.2 Pangal on mõjuval põhjusel õigus kokkulepitud limiite vähendada, teavitades sellest kontoomanikku või kasutajat.

7. Teenustasu

TIP kasutamise eest maksab kontoomanik pangale hinnakirjaga kehtestatud teenustasu. Pank debiteerib teenustasu kontoomaniku kontolt tema täiendava korralduseta.

8. Kasutusõiguse blokeerimine

8.1. Kontoomanikul ja kasutajal on õigus pangalt igal ajal nõuda TIP kasutusõiguse või turvavõtme blokeerimist.

8.2 Pangal on õigus blokeerida TIP kaudu teenuste osutamine kui:

- (i) kasutaja poolt kasutatav riist- või tarkvara või andmesideühendused ohustavad teenuse turvalisust;

- (ii) panga andmetel kasutatakse turvavõtmeid õigustamatult või eksisteerib selline oht.

Blokeerimise vabastatakse kui kasutaja või kontoomanik on pangaga ühendust võtnud ja pank on tema tahte tuvastanud.

8.3 Pank teavitab kontoomanikku või kasutajat kokkulepitud viisil TIP kasutusõiguse või turvavõtme blokeerimisest ja selle põhjustest võimaluse korral enne blokeerimist või viivitamata pärast blokeerimist.

8.4. Samuti on pangal õigus peatada TIP kasutamine süsteemi hoolduse ajaks.

9. Turvavõtmete hoidmine

9.1 Kasutaja peab hoidma kasutajatunnust, püsiparooli ning Digivõtme, Nordea koodirakenduse, ID-kaardi ja mobiil-ID PIN-koode saladuses mistahes muude isikute eest. Kasutajatunnust, püsiparooli, Digivõtti, ID-kaarti ja selle PIN-koode ning Nordea koodirakendust või mobiil-ID kasutamist võimaldavat nutiseadet ja nende PIN-koode tuleb hoida teineteisest eraldi ning muudele isikutele ligipääsmatus kohas.

9.2 TIP kasutamiseks koodide sisestamisel peab kasutaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavaid koode.

9.3 Kontoomanik või kasutaja on kohustatud viivitamatult pangale teatama turvavõtmete kaotamisest, vargusest või muul viisil kontoomaniku või kasutaja tahte vastaselt tema valdusest väljumisest ning muul juhul, kui on tekkinud oht või kahtlus, et turvavõtmeid kasutab kolmas isik, helistades telefonil (+372) 6 283 283, tehes teavituse pangakontoris või muul pangale aksepteeritaval viisil. ID-kaardi või mobiil-ID kasutamist võimaldava nutiseade varguse, kaotamise või muul viisil kontoomaniku või kasutaja valdusest väljumise korral või nende PIN-koodide mistahes muule isikule teatavaks saamisel või sellise ohu või kahtluse tekkimisel peab kasutaja või kontoomanik sellest kohe teatama Sertifitseerimiskeskuse ID-kaardi abiinile (ühinumber 1777, (+372) 6 773 377) või mobiil-ID väljastamist telefonoperaatorile.

9.4 Pank blokeerib turvavõtme või TIP kasutusõiguse eelnevas alapunktis kirjeldatud teate saamisel. Eelnevas alapunktis kirjeldatud teate edastamisel Sertifitseerimiskeskusele peatab Sertifitseerimiskeskus ID-kaardi ning telefonoperaator mobiil-ID elektroonilise kasutamise võimaluse.

9.5 Kontoomanik ja kasutaja peavad panka viivitamata teavitama ebaõige kande avastamisest kontol, samuti koodide muule isikule teatavaks saamise asjaoludest.

10. Vastutus

10.1 Kontoomanik on panga ees vastutav lepingust tulenevate enda ja kasutaja kohustuste täitmise eest, sealhulgas kõigist TIP kaudu tehtud tehingutest tulenevate maksekohustuste täitmise eest. Kontoomanik vastutab olenemata sellest, kas tehingu tegi kontoomanik ise, tema poolt määratud kasutaja või muu isik, kellel kontoomanik või kasutaja TIP-d kasutada võimaldas.

10.2 Turvavõtmete varguse, kaotamise või muul viisil selleks õigustamata isikule teatavaks saamise korral kannab kontoomanik TIP õigustamatu kasutamise riski seni, kui selle kohta on edastatud teade alapunktis 9.3 toodud korras, kuid mitte suuremas summas kui kontoomaniku omavastutuse piirmäär.

10.3 Kontoomaniku omavastutuse piirmääraks on 50 eurot.

10.4 Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui kasutaja või kontoomanik rikkus lepingut (eriti punktis 9 toodud turvavõtmete hoidmise kohustust või kohese teatamise kohustust) tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli kasutaja või kontoomaniku poolse pettusega.

10.5 Pank ei vastuta kahju eest, mis tekkis ebaõige teate alusel TIP kasutusõiguse peitamise tõttu.

10.6 Pank ei vastuta kahju eest, kui kontoomanik on rikkunud punktis 12.3

sätestatud kohustust ja seetõttu on saanud pangasaladus teatavaks mistahes kolmandale isikule.

11. Tehingu vaidlustamine

11.1 Kontoomanikul on õigus TIP kaudu tehtud tehinguid vaidlustada.

11.2 Kontoomanik on kohustatud kontrollima konto väljavõttes toodud andmete õigsust. Tehingut puudutav pretensioon tuleb esitada pangale 60 päeva jooksul tehingu tegemisest. Pretensiooni hilisemal esitamisel on pangal õigus jätta see läbi vaatamata.

12. Veebikohtumine

12.1 Veebikohtumine on TIP tehniline lahendus informatsiooni vahetamiseks panga ja kontoomaniku vahel, sõltumata kontoomaniku asukohast. Veebikohtumise käigus võivad pank ja kontoomanik vahetada informatsiooni suuliselt, samuti võib pank kuvada informatsiooni kontoomaniku arvutikraanile. Kohtumise käigus võivad pooled soovida korral kasutada veebikaamerat.

12.2 Veebikohtumise alustamiseks edastab pank kontoomaniku internetipanga postkasti lingi, mille abil saab kontoomanik kokkulepitud ajal ennast veebikohtumisele sisse logida.

12.3 Kontoomanik kohustub panga poolt internetipanga postkasti saadetud linki säilitama ainult internetipanga postkasti, seda muudele andmekandjatele mitte kopeerima ega võimaldama lingi teatavakssaamist kolmandatele isikutele. Lingi mistahes kolmandale isikule teatavakssaamisel või sellise ohu või kahtluse tekkimisel, peab kontoomanik sellest kohe pangale teatama telefonil (+372) 6 283 283, pangakontoris või muul pangale aksepteeritaval viisil.

13. Lepingu lõpetamine.

13.1 Kontoomanikul on õigus leping igal ajal üles öelda.

13.2 Pangal on õigus leping üles öelda, teatades sellest kontoomanikule vähemalt 30 päeva ette.

13.3 Pangal on õigus leping üles öelda ka muudel panga üldtingimustes toodud tingimustel.

13.4 Pangal on õigus leping etteteatamiseta üles öelda, kui:

- (i) kontoomanik on viivanud käesolevast lepingust tuleneva või pangale muul alusel võlgnetava maksekohustuse täitmisele rohkem kui 45 päeva;

- (ii) TIP kasutusõigus on olnud peatatud järjest vähemalt 45 päeva;

- (iii) lepingu ülesütlemiseks on muu mõjuv põhjus, eelkõige kui kontoomanik või kasutaja on lepingut oluliselt rikkunud.

13.5 Leping lõppemine ei mõjuta enne selle lõppemist tekkinud nõuete sissenõutavaks muutmist ega täitmist.