

1. Üldsätted

1.1 Käesolevad tingimused reguleerivad nii telefoni- kui ka internetipanga (edaspidi koos "TIP") kasutamist, kui tingimuste mingist sättest ei tulene, et selline säte kehtib üksnes telefoni- või internetipanga kohta.

1.2 TIP kui teeninduskanali vahendusel saab kasutada sellega ühendatud kontosid, edastada pangale korraldusi, sõlmida lepinguid, vahetada pangaga infot ning teha muid pangaga poolt võimaldatavaid tehinguid ja toiminguid (edaspidi "tehingud"). Tehingute valiku teeb pank teatavaks internetipangas, panga internetilehel www.luminor.ee, pangakontoris või muul viisil. Pangal on õigus TIP kaudu osutatavate teenuste loetelu ja kasutustingimusi muuta ja täiendada.

1.3 TIP kaudu osutatavatele pangateenustele kohaldatakse vastavate teenuste tingimusi, arvestades käesolevatest tingimustest tulenevaid erisusi.

1.4 TIP kasutamiseks sõlmib pangas arvelduksotajal omav isik (edaspidi "kontoomanik") pangaga telefoni- ja internetipanga lepingu (edaspidi "leping"). Käesolevad tingimused on lepingu osaks.

1.5 Lepinguga määrab kontoomanik TIP kasutajaks (edaspidi "kasutaja") iseenda või muu isiku. Kasutajaks ei saa määrata juriidilist isikut.

1.6 Kasutajal on õigus teha TIP kaudu kontoomaniku nimel ja arvel kõiki tehinguid, mille tegemist pank TIP kaudu võimaldab (sh. ülekandeid kontoomaniku kontodelt), kui lepinguga ei ole seda õigust piiratud. Kasutaja lepingujärgse kasutusõiguse kehtivus ja sisu ei sõltu sellest, kas tal on või ei ole õigust kontoomanikuks oleva isiku nimel muul alusel või viisil õigustoiminguid teha.

1.7 Kontoomanik on kohustatud kasutajale lepingu tingimusi tutvustama ning hoolitsemale selle eest, et kasutaja lepingut täidaks.

1.8 Pangal on õigus avaldada lepingu, kontoomaniku ja kasutaja kohta teavet kolmandatele isikutele, kui see on lepingu täitmiseks vajalik (näit. tehingute töötlemiseks).

1.9 Lisaks pangale võivad TIP kaudu teenuseid osutada ka muud teenusepakkujad. Pank ei vastuta muude teenusepakkujate poolt osutatavate teenuste eest.

2. Tehnilised nõuded

TIP kasutamiseks sobivad sidevahendid hangib kontoomanik või kasutaja. Nõuded TIP kasutamiseks sobivale riist- ja tarkvarale on toodud pangaga internetilehel.

3. Kasutaja tuvastamine

3.1 Internetipanga kasutamiseks võtab kasutaja ühendust pangaga serveriga pangaga poolt teatatud internetiaadressil (näit. pangaga internetilehel www.luminor.ee oleval internetipanga ikoonil klõpsates).

3.2 Telefoni- ja internetipanga kasutamiseks helistab kasutaja pangaga telefonil (+372) 628 3283. Telefoni- ja internetipanga kasutamiseks helistab kasutaja pangaga telefonil (+372) 628 3283. Telefoni- ja internetipanga kasutamiseks helistab kasutaja pangaga telefonil (+372) 628 3283. Telefoni- ja internetipanga kasutamiseks helistab kasutaja pangaga telefonil (+372) 628 3283.

3.3 Pank tuvastab kasutaja kasutajatunnuse ja Digivõtme, Nordea koodirakenduse (sealhulgas sõrmejälje ja/või näokujutise), ID-kaardi või mobiil-ID (edaspidi koos nimetatud "turvavõtmed") abil teostatava elektroonilise isikutuvastuse kaudu. Pank eeldab, et turvavõtmeid kasutab selleks õigustatud kasutaja.

3.4 Kasutajatunnus on näidatud lepingus. Nordea koodirakendus ja Digivõti on tellitavad nii internetipanga kui pangakontori kaudu. Sõrmejälje ja/või näokujutise abil kasutaja tuvastamise saab aktiveerida Nordea koodirakenduses.

4. Püsiarvootingimused

4.1 Internetipangas saavad kasutajad enda jaoks aktiveerida püsiarvootingimused sisselogimise teenuse. Erinevalt käesolevatest tingimustest punktis 3 sätestatud, tuvastatakse kasutaja püsiarvootingimuse sisselogimise kasutamiseks ja kasutaja poolt valitud mitmekordset kasutatava koodi (edaspidi „püsiarvootingimused“) abil.

4.2 Püsiarvootingimuse sisselogimise teenust kasutades on kontoomanikul võimalik teha ülekandeid temale kuuluvate kontode vahel ja vaadata temale kuuluvate kontode infot. Kasutajal, kes ei ole kontoomanik on võimalik vaadata nende kontode infot, milliste kasutajaks ta kontoomaniku poolt on määratud.

4.3 Püsiarvootingimuse sisselogimise teenuse aktiveerimisega kinnitab kontoomanik, et ta saab aru, et püsiarvootingimuse kasutamine on vähem turvaline võrreldes ID-kaardi, mobiil-ID, Digivõtme või Nordea koodirakendusega ja teenuse aktiveerimisega suurendab ta riski, et temale kuuluvate kontode vahel saavad kandeid teha selleks mitteõigustatud isikud. Kui kontoomanikule on avatud pangas mitu kontot, peaks kontoomanik enne teenuse aktiveerimist endale teadvustama, kas nende kontodele on määratud erinevaid kasutajaid ja hindama sellest tulenevat võimalike riske.

5. Tehingute tegemine

5.1 TIP kaudu saab teha tehinguid pangaga poolt määratud teenindusajal. Maksekorraldusi täidab pank arvelduksotajast toodud tähtaegade jooksul.

5.2 Pangal on õigus kuni lisakinnituse saamiseni keelduda kasutaja maksekorralduse täitmisest, kui tehingu summa ületab pangaga poolt kehtestatud piirmäära või esinevad muud asjaolud, mis eeldavad pangaga hinnangul kasutajalt lisakinnituse andmist. Kasutaja maksekorraldusele lisakinnituse andmine toimub pangaga poolt aktsepteeritava sidevahendi vahendusel.

5.3 Kasutaja on kohustatud tehingu tegemisel järgima käesolevaid tingimusi, tehingu objektiks oleva pangateenuse tingimusi ja muid pangaga poolt antavaid juhiseid.

5.4 TIP-s pakutavate pangateenuste tingimuste kohta annab pank teavet TIP kaudu, samuti pangaga internetilehel ning pangakontoris.

5.5 Kontoomanik on kohustatud tagama, et tehingu täitmiseks ja teenustasu maksmiseks oleks kontol piisavalt raha.

5.6 Pank salvestab internetipanga sideseansid ja kõned telefoni- ja internetipanga kasutaja nõustuvad selliste salvestiste kasutamisega tehingutega seonduvate asjaolude tõendamiseks.

6. Ülekannete limiidid

6.1 TIP kaudu tehtavate ülekannete piirsummad ehk limiidid määratakse lepingus.

6.2 Pangal on mõjuval põhjusel õigus kokkulepitud limiite vähendada, teavitades sellest kontoomaniku või kasutajat.

7. Teenustasu

TIP kasutamise eest maksab kontoomanik pangale hinnakirjaga kehtestatud teenustasu. Pank debiteerib teenustasu kontoomaniku kontolt tema täiendava korraldusega.

8. Kasutusõiguse blokeerimine

8.1 Kontoomanikul ja kasutajal on õigus pangalt igal ajal nõuda TIP kasutusõiguse või turvavõtme blokeerimist.

8.2 Pangal on õigus blokeerida TIP kaudu teenuste osutamine kui:

(i) kasutaja poolt kasutatud riist- või tarkvara või andmesideühendused ohustavad teenuse turvalisust;

(ii) pangaga andmetel kasutatakse turvavõtmeid õigustamatult või eksisteerib selline oht. Blokeering vabastatakse kui kasutaja või kontoomanik on pangaga ühendust võtnud ja pangal on tema tahte tuvastanud.

8.3 Pank teavitab kontoomaniku või kasutajat kokkulepitud viisil TIP kasutusõiguse või turvavõtme blokeerimisest ja selle põhjustest võimaluse korral enne maksevahendi blokeerimist või viivitamatult pärast maksevahendi blokeerimist.

8.4 Samuti on pangal õigus peatada TIP kasutamine süsteemi hoolduse ajaks.

9. Turvavõtmete hoidmine

9.1 Kasutaja peab hoidma kasutajatunnust, püsiarvootingimusi ning Digivõtme, Nordea koodirakenduse, ID-kaardi ja mobiil-ID PIN-koode saladuses mistahes muude isikute eest. Kasutajatunnust, püsiarvootingimusi, ID-kaarti ja selle PIN-koode ning Nordea koodirakenduse või mobiil-ID kasutamist võimaldavat nutiseadet ja nende PIN-koode tuleb hoida teineteisest eraldi ning muudele isikutele ligipääsmatus kohas.

9.2 TIP kasutamiseks koodide sisestamisel peab kasutaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavaid koodi.

9.3 Kontoomanik või kasutaja on kohustatud viivitamatult pangale teatama turvavõtmete kaotamisest, vargusest või muul viisil kontoomaniku või kasutaja tahte vastaselt tema valdusest väljumisest ning muul juhul, kui on tekkinud oht või kahtlus, et turvavõtmeid kasutab kolmas isik, helistades telefonil (+372) 628 3283, tehes teavituse pangakontoris või muul pangale aktsepteeritaval viisil. ID-kaardi või mobiil-ID kasutamist võimaldava nutiseadme varguse, kaotamise või muul viisil kontoomaniku või kasutaja valdusest väljumise korral või nende PIN-koodide mistahes muule isikule teatavaks saamise või sellise ohu või kahtluse tekkimisel peab kasutaja või kontoomanik sellest kohe teatama Sertifitseerimiskeskuse ID-kaardi abil (lühinumber 1777, (+372) 677 3377) või mobiil-ID väljastanud telefonioperaatorile.

9.4 Pank blokeerib turvavõtme või TIP kasutusõiguse eelnevas alapunktis kirjeldatud teate saamisest. Eelnevas alapunktis kirjeldatud teate edastamisel Sertifitseerimiskeskusele peab Sertifitseerimiskeskus ID-kaardi ning telefonioperaator mobiil-ID elektroonilise kasutamise võimaldama.

9.5 Kontoomanik ja kasutaja peavad pangaga viivitamatult teavitama ebaõige kande avastamisest kontol, samuti koodide muule isikule teatavaks saamisest asjaoludest.

10. Vastutus

10.1 Kontoomanik on pangaga ees vastutav lepingust tulenevate enda ja kasutaja kohustuste täitmise eest, sealhulgas kõigist TIP kaudu tehtud tehingutest tulenevate maksekohustuste täitmise eest. Kontoomanik vastutab olenemata sellest, kas tehingu tegi kontoomanik ise, tema poolt määratud kasutaja või muu isik, kellel kontoomanik või kasutaja TIP-d kasutada võimaldas.

10.2 Turvavõtmete varguse, kaotamise või muul viisil selleks õigustamata isikule teatavaks saamise korral kannab kontoomanik TIP õigustamatult kasutamise riski seni, kuni selle kohta on edastatud teade alapunktis 9.3 toodud korras, kuid mitte suuremas summas kui kontoomaniku omavastutuse piirmäär.

10.3 Kontoomaniku omavastutuse piirmääraks on 50 eurot.

10.4 Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui kasutaja või kontoomanik rikkus lepingut (eriti punktis 9 toodud turvavõtmete hoidmise kohustust või kohese teatamise kohustust) tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli kasutaja või kontoomaniku poolse pettusega.

10.5 Pank ei vastuta kahju eest, mis tekkis ebaõige teate alusel TIP kasutusõiguse peatamise tõttu.

10.6 Pank ei vastuta kahju eest, kui kontoomanik on rikkunud punktis 12.3 sätestatud kohustust ja seetõttu on saanud pangasaladuse teatavaks mistahes kolmandale isikule.

11. Tehingu vaidlustamine

11.1 Kontoomanikul on õigus TIP kaudu tehtud tehinguid vaidlustada.

11.2 Kontoomanik on kohustatud kontrollima konto väljavõttes toodud andmete õigsust. Tehingut puudutav pretensioon tuleb esitada pangale viivitamatult. Pretensiooni esitamisel hiljem kui 13 kuud peale vaidlustatud tehingu toimumist on pangal õigus jätta see läbi vaatamata.

12. Veebikohtumine

12.1 Veebikohtumine on TIP tehniline lahendus informatsiooni vahetamiseks pangaga ja kontoomaniku vahel, sõltumata kontoomaniku asukohast. Veebikohtumise käigus võivad pangaga ja kontoomanik vahetada informatsiooni suuliselt, samuti võib pangaga vahetada informatsiooni kontoomaniku arvutiakna kaudu. Kohtumise käigus võivad pooled soovi korral kasutada veebikaamerat.

12.2 Veebikohtumise alustamiseks edastab pank kontoomaniku internetipanga postkasti lingi, mille abil saab kontoomanik kokkulepitul ajal ennast veebikohtumisele sisse logida.

12.3 Kontoomanik kohustub pangaga poolt internetipanga postkasti saadetud lingi säilitama ainult internetipanga postkastis, seda muudele andmekandjatele mitte kopeerima ega võimaldama lingi teatavaks saamist kolmandatele isikutele. Lingi mistahes kolmandale isikule teatavaks saamisel või sellise ohu või kahtluse tekkimisel, peab kontoomanik sellest kohe pangale teatama telefonil (+372) 6 283 283, pangakontoris või muul pangale aktsepteeritaval viisil.

13. Mobiiliteavitused

13.1 Mobiiliteavitused on pangaga poolt kasutaja mobiilsesse seadmesse saadetav informatsioon, mille saamise eelduseks on mobiilipanga rakenduse olemasolu vastavas seadmes (edaspidi „mobiiliteavitused“). Mobiiliteavitused kuvatakse seadme ekraanil isegi siis kui vastav rakendus ei ole seadmes avatud.

13.2 Kasutaja võib lubada või keelata mobiiliteavitused mobiilipanga rakenduses. Mobiiliteavituste teenus tuleb eraldi lubada või keelata igas mobiilses seadmes eraldi.

13.3 Kui kasutaja ei oma kontrolli mobiilses seadmes üle (näit. vargus, kaotamine vms.), peab ta pöörduma telefoni- ja internetipanga või pangaga kontoris, teatama kontrolli kaotamisest ja keelama mobiiliteavitused. Vastava teate saamisel lõpetab pank mobiiliteavituste saatmise kõikidesse mobiilseadmetesse, mis vastav kasutaja oli aktiveerinud (k.a. need, mille üle kasutajad kontrolli ei kaotanud). Soovi korral saavad kasutajad mobiiliteavituste teenuse uuesti isik ees seadmes eraldi aktiveerida.

13.4 Mobiiliteavituste saatmisel kasutab pank kolmanda isiku teenuseid. Pank edastab vastavale teenusepakkujale mobiilirakenduse ja mobiilses seadmes kordumatult tunnus ning teksti, mida mobiiliteavituses kuvatakse. Mobiiliteavituste saatmisel arvestatakse järgmistest tingimustest:

(i) kui mobiiliteavitused sisaldab konto numbrit, siis kuvatakse ainult 5 viimast numbrit;

(ii) kui mobiiliteavitused sisaldab ees- või perekonnanime, siis kuvatakse:

- kuni neljapäevase nime korral ainult nime esimene täht;
- viie ja enam tähele nime korral nime kolm esimest tähte.

(iii) mobiiliteavitused saadetakse USA-s asuvate serverite kaudu, teenusepakkujaga andmed on leitavad pangaga veebilehel.

14. Lepingu lõpetamine

14.1 Kontoomanikul on õigus lepingu igal ajal üles öelda.

14.2 Pangal on õigus lepingu etteaatamiseta erakorraliselt üles öelda, kui:

(i) kontoomanik on viivitanud käesolevatest tingimustest tuleneva või pangaga muul alusel võlgnetava maksekohustuse täitmisega rohkem kui 45 päeva;

(ii) TIP kasutusõigus on olnud peatatud järjest vähemalt 45 päeva;

(iii) lepingu ülesütlemiseks on muu mõjuv põhjus, eelkõige kui kontoomanik või kasutaja on lepingut oluliselt rikkunud.

14.3 Pangal on õigus lepingu üles öelda ka muudel pangaga üldtingimustes toodud tingimustel.

14.4 Lepingu lõppemine ei mõjuta enne selle lõppemist tekkinud nõuete sissenõutavaks muutmist ega täitmist.