

Digikanalite kasutamise tingimused

1 Mõisted

- 1.1 **Pank** on Luminor Bank AS.
- 1.2 **Digikanalid** on panga pakutavad kaugpääsusüsteemid, mis võimaldavad kliendil kooskõlas teenuselepinguga kasutada internetipanga teenust ja suhelda pangaga kaugpääsu süsteemide vahendusel.
- 1.3 **Telefonipank** on teenus, mida pank kliendile osutab ja mis hõlmab kliendi tuvastamist autentimisvahendi abil, misjärel saab klient kasutada talle saadaolevaid teenuseid kahepoolse suhtluse abil panga poolt määratud korras telefoni teel helistades panga poolt määratud numbril.
- 1.4 **Kasutaja** on isik, kes teeb digikanalite vahendusel toiminguid. Juriidiline isik ei saa olla kasutaja.
- 1.5 **Administraator** on kasutaja, kellel on kasutajaõiguste haldamise süsteemis õigus lisada ja kustutada tavakasutajaid ning hallata tehingute tegemise õigusi ja limiite.
- 1.6 **Kasutajaõiguste haldamise süsteem** on digikanalite funktsioon, mis võimaldab administraatoril hallata kliendi konto kasutajaid ning muuta finantstoimingutega seotud limiite ja õigusi.
- 1.7 **Autentimisvahend** on isiku tuvastusvahend ja toimingute kinnitamiseks kasutatavad tehnilised vahendid ja lahendused, mis vastavad panga nõuetele ning mida saab kasutada isiku elektrooniliseks tuvastamiseks või allkirja andmiseks (nt salasõna, sertifikaat, digivõti).
- 1.8 **Toiming** on digikanali kaudu kontrol oleva vara käsutamine (nt raha- või väärtpaberiülekanne korralduse andmine), funktsionaalsuste kasutamine, teabe ja dokumentide vahetamine, taotluse kinnitamine, lepingu sõlmimine ja lõpetamine ja panga või kolmanda isiku osutatava teenuse kasutamine (sh lepingu sõlmimine/muutmine teenuse kasutamiseks). Toimingute hulka kuuluvad ka kasutajaõiguste määramine ning limiitide ja piirangute seadmine. See nimekiri ei ole lõplik ning pangal on õigus digikanalite kaudu kasutatavaid teenuseid ja toiminguid igal ajal oma äranägemise järgi muuta.
- 1.9 **Kasutajaõigused** on kasutaja õigused teha kehtestatud limiitide piires talle lubatud toiminguid kõigis digikanalites. Kasutajaõigused on täpsustatud ja piiritletud lepingus.
- 1.10 **Klient** on juriidiline või füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või kavatseb kasutada teenust.
- 1.11 **Konto** on kliendile pangas avatud arvelduskonto, mis on seotud digikanalitega.
- 1.12 **Leping** on digikanalite kasutamise leping, mille üheks osaks on siinsed tingimused.
- 1.13 **Päevalimiit** on maksimaalne toimingute kogusumma päevas, mille ulatuses võib kasutaja lepinguga seotud kontolt toiminguid teha.
- 1.14 **Tehingulimiit** on maksimaalne kogusumma, mis on lubatud ühe tehingu tegemiseks. Tehingulimiit võib olla päevalimiidiga võrdne või sellest väiksem.
- 1.15 **Piirang** on digikanalite kasutamise piirang, mis põhineb konkreetsetel parameetritel (nt kellaaeg, seadme turvaline ühenduvus), sh limiitide muutmisel.
- 1.16 **Omavastutus** on summa, mille piires vastutab klient digikanalite õigustamatu kasutamise eest, kuni hetkeni, kui panka on sellest teavitatud. Omavastutuse piirmäär ja selle rakendamise kord on kirjas lepingus ning võlaõigusseaduses.

2 Üldsätted

- 2.1 Käesolevad tingimused reguleerivad digikanalite kasutamist.
- 2.2 Lepingu osaks on lisaks Luminor Bank ASi üldtingimused (edaspidi nimetatud Luminori üldtingimused), panga hinnakiri ning kontolepingu tingimused. Eelnimetatud tingimused, sh digikanalite kasutamise tingimused ja hinnakiri on avaldatud veebilehel www.luminor.ee.
- 2.3 Kui kasutaja ja klient ei ole sama isik, siis teavitab klient kasutajat lepingu tingimustest ning tagab, et kasutaja lepingut täidaks.
- 2.4 Klient kinnitab, et on tutvunud lisaks lepingu tingimustele ka Luminori üldtingimuste ja teiste digikanalite teenuse kasutamise seotud teenuste tingimustega, sh digikanalite kasutamise tingimustega, ning tagab, et ka kasutaja on nendest tingimustest teadlik ja neid täidaks.

- 2.5 Kui kasutajaõigused määratakse kasutajale, kes ei ole klient, siis on pangal õigus kliendi tehingute üksikasju ka kasutajale avaldada ja klient kinnitab, et annab lepingu sõlmimisega sellekohase nõusoleku tema andmete avaldamiseks kliendi poolt määratud kasutajale. Pank ei vastuta selle eest, kui klient on andnud kasutajaõigused mitteusaldusväärsele isikule.
- 2.6 Pangal on õigus avaldada kolmandale isikule lepingu, kliendi ja kasutaja kohta teavet, kui see on vajalik lepingu täitmiseks (nt tehingute töötlemiseks).
- 2.7 Peale panga võib digikanalite kaudu osutada teenust ka kolmas isik (sh makse algatamise teenuse pakkuja, kontoteabe teenuse pakkuja, pangaga samasse kontserni kuuluv ettevõtte jt). Pank ei vastuta kolmanda isiku poolt osutatavate teenuste eest.
- 2.8 Pank annab digikanali kaudu osutatava pangateenuse tingimuste kohta teavet digikanalite ning panga veebilehe ja esinduste kaudu.

3 Tehnilised nõuded

- 3.1 Klient või kasutaja on kohustatud hankima digikanalite kasutamiseks sobivad sidevahendid ja andmesideühenduse.
- 3.2 Klient vastutab oma seadme ja andmesideühenduse turvalisuse eest isegi juhul, kui seadme tootja kehtestatud piiranguid on muudetud (nt *rooting*).

4 Turvanõuded

- 4.1 Internetipanga kasutamiseks loob kasutaja panga serveriga ühenduse panga määratud aadressil (nt klõpsates veebilehe www.luminor.ee internetipanga ikoonil).
- 4.2 Telefonipanga kasutamiseks võtab kasutaja pangaga ühendust telefoninumbril **+372 628 3300**. Telefonipangas toimuvad tehingud klienditeenindaja vahendusel.
- 4.3 Kasutajatunnus on kirjas lepingus.
- 4.4 Kasutaja identifitseerimine ja toimingute tegemine toimub autentimisvahendite kaudu. Autentimisvahendite kasutamist toimingute tegemiseks kasutaja poolt loetakse võrdseks toimingute tegemisega kliendi või tema esindaja poolt.
- 4.5 Kasutaja on kohustatud tagama, et ükski isik, kellel ei ole õigust digikanaleid kasutada, ei saaks teada või enda valdusse autentimisvahendeid. Kasutaja ei peab tegema kõiki endast olenevat, et hoida autentimisvahendid kaitstuna, sh jätkama meelde autentimisvahendid, mitte jäädvustama autentimisvahendeid ühelegi andmekandjale ja hoidma autentimisvahendeid hoolsusega, mis ei võimalda nende kasutamist kolmandate isikute poolt (sh kui autentimisvahendid on saadetud e-posti teel või SMS'i teel, siis kustutama vastava e-kirja või SMSi viivitamatult) pärast autentimisvahendite meeldejätmist või kui autentimisvahendid on väljastatud panga teenindussaal, siis hävitama autentimisvahendeid sisaldava andmekandja viivitamatult pärast autentimisvahendi meeldejätmist.
- 4.6 E-allkirja kasutamise korral on Kasutaja lisaks kohustatud täitma vastava sertifitseerimisteenuse osutajaga kokkulepitud uuendusi, samuti õigusaktidest tulenevaid kohustusi.

5 Toimingute tegemine

- 5.1 Pank salvestab kõik saabuvad kõned. Klient ja kasutaja lubavad pangal neid salvestisi toimingu asjaolude kontrollimiseks kasutada.
- 5.2 Kasutaja kinnitab tehtava toimingu autentimisvahendiga või muul viisil, järgides panga korraldust. Autentimisvahendiga toimingu kinnitamisega annab kasutaja toimingu tegemiseks nõusoleku.
- 5.3 Kui autentimisvahendit ei kasutata nõuetekohaselt või kui pank kahtleb kasutaja õigsuses, siis on pangal õigus toimingu tegemisest keelduda ja pangal puudub sellise keeldumise korral kohustus hüvitada kliendile toimingu tegemata jätmisega kaasnev tegelik või kaudne kahju.
- 5.4 Pangal on õigus toimingu tegemisest keelduda, kui:
 - 5.4.1 kontol olevatest vahenditest ei piisa toimingu tegemiseks ja teenustasu tasumiseks;
 - 5.4.2 toimingu summa ületab limiite ja piiranguid;
 - 5.4.3 pank ei saa korralduse kontrollimiseks kliendiga ühendust võtta;
 - 5.4.4 klient ei kinnita kontrollimise käigus korralduse sisu;
 - 5.4.5 konto või digikanalid on blokeeritud või konto on arestitud;
 - 5.4.6 toimingu keel ei vasta keelevalikule, mille kasutaja on pangaga suhtlemiseks valinud;
 - 5.4.7 keeldumise põhjus tuleneb seadusest, Luminori üldtingimustest või muudest kliendile kohalduvatest tingimustest.
- 5.5 Teave toimingu tegemise või mittetegemise kohta on toodud kliendi konto väljavõttes.

- 5.6 Klient ja kasutaja teavitavad panka viivitamatult, kui nad tuvastavad mistahes vea või puuduse, mis takistab digikanalite kasutamist, aga ka siis, kui nad tuvastavad kontrol vale või loata tehtud ülekande.

6 Administraatorite ja tavakasutajate määramine

- 6.1 Klient esitab administraatori muutmiseks pangale ühepoolse taotluse. Uue administraatori määramine on pangale siduv alates hetkest, mil pank ja klient on dokumendi allkirjastanud.
- 6.2 Vajaduse korral võib pank kasutajaõigusi ette teatamata peatada või tühistada.
- 6.3 Klient esitab kasutajaõiguste muutmiseks pangale ühepoolse taotluse. Uued kasutajad ja kasutajaõigused on pangale siduvad alates hetkest, mil pank ja klient dokumendi allkirjastavad.

7 Limiidid ja piirangud

- 7.1 Pangal on õigus kehtestada limiite, mis kehtivad teatud digikanalite kaudu tehtavatele toimingutele või konkreetsele toimingule.
- 7.2 Klient võib pangaga kokku leppida tehingu- ja päevalimiidi. Kui neid limiite ei ole kokku lepitud, siis kohaldatakse panga poolt kehtestatud limiite.
- 7.3 Pangal on õigus kokkulepitud limiite mõjuval põhjusel muuta, teavitades sellest klienti või kasutajat.
- 7.4 Klient teavitab kasutajat piirangutest ja limiitidest.
- 7.5 Limiidi hulka ei arvestata:
- 7.5.1 osalist või täielikku laenusumma väljamakset kliendi või tema poolt määratud isiku kontole;
 - 7.5.2 tehingut, mis on tehtud pangas sama kliendi erinevate kontode vahel.

8 Teenustasu

- 8.1 Klient maksab panga hinnakirja kohast teenustasu.
- 8.2 Pangal on õigus debiteerida kuu teenustasu kliendi kontolt täies ulatuses isegi siis, kui digikanalite leping on kuu keskel lõpetatud.

9 Kasutajaõiguste blokeerimine

- 9.1 Pangal on õigus (ilma võimaliku kahju hüvitamise kohustuseta) blokeerida turvakaalutlusel digikanalite kasutamise õigus, kui:
- 9.1.1 on kahtlus, et autentimisvahendit on kasutatud või toiminguid tehtud kliendi loata või pettuse teel;
 - 9.1.2 kasutaja riist- või tarkvara või andmesideühendus ohustab teenuse turvalisust.
- 9.2 Kliendil ja kasutajal on õigus igal ajal nõuda, et pank blokeeriks tema digikanalite kasutamise õiguse.
- 9.3 Pank blokeerib autentimisvahendi või digikanalite kasutamise õiguse pärast eelmises punktis nimetatud teate kättesaamist.
- 9.4 Pank teavitab klienti kokkulepitud viisil kasutajaõiguste blokeerimisest ning selle põhjustest enne blokeerimist või vahetult pärast seda, kui seaduses pole sätestatud teisiti. Kui autentimisvahendid on kaotatud või varastatud või on oht, et need saavad teatavaks kolmandale isikule, kes ei ole selleks õigustatud, on kasutaja kohustatud sellest viivitamatult panka teavitama. Pank blokeerib sellekohase teabe saamisel kasutajalt ligipääsu digikanalitele kuni autentimisvahendite asendamiseni või kui klient või kasutaja on andnud pangale viimase poolt aktsepteeritud vormis korralduse digikanalite blokeeringu lõpetamiseks.
- 9.5 Pangal on õigus kasutaja ligipääsu digikanalitele blokeerida kui autentimisvahendeid on kolmel järjestikusel korral valesti sisestatud.

10 Vastutus

- 10.1 Klient vastutab panga ees lepingust tulenevate kliendi ja kasutaja kohustuste täitmise eest, sealhulgas kõigi digikanalite kaudu tehtud tehingutega kaasnevate maksekohustuste ning korralduse andmete õigsuse eest. Klient vastutab olenemata sellest, kas tehingu tegi tema ise, tema määratud kasutaja või muu isik, kellele klient või kasutaja on andnud loa digikanaliteid kasutada.
- 10.2 Kui autentimisvahend varastatakse, läheb kaduma või saab muul viisil volitamata kolmandale isikule teatavaks, siis vastutab klient digikanalite volitamata kasutamise eest senikaua, kuni pank on sellest Luminori üldtingimustes määratud korras teavitatud.

- 10.3 Kliendi omavastutuse limiit digikanalite kasutamisel on sätestatud võlaõigusseaduses ning see on 50 eurot konto kohta.
- 10.4 Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui kasutaja või klient on rikkunud lepingut (eriti kohustust hoida autentimisvahend turvalises kohas või viivitamatu panga teavitamise kohustust) kas tahtlikult, raske hooletuse või kasutaja või kliendi poolt toime pandud pettuse tõttu.
- 10.5 Pank ei vastuta kahju eest, mille on põhjustanud digikanalite kasutamise õiguse blokeerimine ebaõige teate alusel.
- 10.6 Kliendil on kohustus kontrollida konto väljavõtte andmete õigsust. Kaebus tehingu kohta tuleb pangale esitada 60 päeva jooksul pärast tehingu toimumist. Pangal on õigus hiljem esitatud kaebuse läbivaatamisest keelduda.
- 10.7 Kaebuse ja vaidluse lahendamisele kohalduvad kontolepingu tingimused ning Luminori üldtingimused.

11 Lepingu muutmine

- 11.1 Pangal on õigus digikanalite kasutamise tingimusi ühepoolselt muuta, teatades sellest kliendile püsival andmekandjal (nt digikanali või panga veebilehe kaudu) vähemalt 15 päeva ette.
- 11.2 Kui klient ei nõustu lepingu muudatusega, siis on tal õigus leping teavitusperioodi ajal üles öelda tingimusel, et ta täidab enne lepingu ülesütlemist kõik lepingulised kohustused panga vastu.
- 11.3 Kui klient ei ole lepingut teavitusperioodi ajal ülesöelnud siis loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

12 Lepingu kehtivus ja lõpetamine

- 12.1 Leping jõustub, kui mõlemad pooled on selle allkirjastanud.
- 12.2 Leping kehtib tähtajatult.
- 12.3 Kliendil on õigus leping korraliselt üles öelda ilma etteteatamistähtajata, esitades pangale sellekohase kirjaliku avalduse.
- 12.4 Pangal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest kliendile vähemalt üks kuu ette.
- 12.5 Pangal on õigus leping erakorraliselt, ilma etteteatamistähtaega järgimata üles öelda, kui ilmneb:
 - 12.5.1 Luminori üldtingimustes sätestatud lepingu erakorralise ülesütlemise alus;
 - 12.5.2 mõni muu põhjus lepingu lõpetamiseks, eelkõige juhul, kui klient või kasutaja on lepingut oluliselt rikkunud.