

Krediitkaardi lepingu tingimused

Mõisted

Hinnakiri on panga hinnakiri.

Intress on panga hinnakirjas märgitud ja lepingus kokkulepitud tasu, mida konto omanik maksab krediidilimiidi kasutamise eest aasta kohta arvestatuna. Intressi arvestamisel lähtub pank tegelikust päevade arvust kalendrikuus ja 360-päevasest aastast.

Kaardi vaba raha moodustub kaardilimiidi kasutamata osast ja omavahenditest.

Kaardi valdaja on füüsiline isik, kellele pank on kaardi väljastanud.

Kaarditehing on toiming, mille käigus kasutatakse kaarti selleks, et

- tasuda kauba või teenuse eest või teha muid makseid;
- võtta sularahaautomaadist välja sularaha;
- teha sularaha sissemakse kaardikontole sularahaautomaadis;
- saada infot konto kohta või
- teha muu lepingule vastav toiming.

Kaart ehk **krediitkaart** on panga omandis olev maksevahend, mis on kaardi valdajale väljastatud ja millega kaardi valdaja teeb kaarditehinguid panga määratud korras.

Kasutuslimiit on piirsumma, mille ulatuses kaardi valdaja võib ööpäevas ja kalendrikuus kaarditehinguid teha.

Konto on arvelduskonto, millega kaart on seotud ning mille kaudu tehakse kaarditehinguid ja tasutakse kaardiga seotud tasusid.

Konto omanik on isik, kellele pank on avanud lepinguga seotud konto.

Konto vaba raha moodustub krediidilimiidi kasutamata osast ja omavahenditest

Krediidilimiit on kaardi ja kontoga seotud rahaline piirsumma, mille ulatuses pank on nõustunud kaarditehinguid finantseerima, andes selleks krediiti.

Leping on panga ja konto omaniku vahel sõlmitud krediitkaardi leping, sealhulgas selle lepingu tingimused. Konto omanik võib saada pangalt lepingu kohta teavet tasuta ja igal ajal.

Maksepäev on lepingus või hinnakirjas määratud tähtpäev, millal pank debiteerib kontolt kaardiga seotud tasutavad summad, sh hinnakirjajärgsed teenustasud ja kasutatud krediidi intressi. Kui lepingus või hinnakirjas ei ole maksepäeva määratud, siis on maksepäevaks iga kuu viimane päev.

Omavahendid on kontol olev raha, mis kuulub konto omanikule.

Omavastutuse piirmäär on see osa kahjusummast, mis tuleb õigustamata kaardikasutuse korral kanda konto omanikul endal. Elektroonilise maksevahendi omavastutuse piirmäär on sätestatud võlaõigusseaduses.

Pank on Luminor Bank AS.

PIN-kood on salajane ja isikustatud turvaelement ning isiku tuvastamise vahend, mille pank väljastab kaardi valdajale. Pank käsitab PIN-koodi kaardi valdaja allkirjana.

Terminal on panga nõuetele vastav sularahaautomaat, makseterminal, kassasüsteem või internetikeskkond, mis võimaldab teha kaarditehinguid.

Viipemakse on kaarditehing, mille tegemiseks kaardi valdaja hoiab kaarti makseterminali kohal (ei aseta kaarti terminali ega sisesta PIN-koodi).

Üldsätted

1. Leping reguleerib kaardi kasutamisel tekkivaid lepinguosaliste õigusi ja kohustusi.
2. Lepingu sõlmimiseks peab konto omanikul olema pangas konto.
3. Konto omanik määrab lepinguga kaardi valdaja(d) ning volitab kaardi valdajat kasutama kaardilimiiti ja tegema kaarditehinguid lepingus määratud tingimustel.
4. Lepinguga seonduvad teated edastab pank konto omanikule, kui lepingust ei tulene teisiti. Konto omanik on kohustatud edastama kaardi kasutamise juhendid ja muu asjakohase info kohe kõigile kaardi valdajatele.

Kaardi kasutuselevõtt

Kaardi väljastamine, kehtivus ja aktiveerimine

5. Kaardi väljastamisel annab pank kaardi valdajale PIN-koodi. Asendus- ja pikenduskaardi väljastamisel võib pank uuele kaardile jätta kehtima eelmise kaardi PIN-koodi.
6. Kaardi valdajale muutuvad lepingu tingimused siduvaks hetkest, kui pank talle kaardi väljastab. Kaardi valdaja kinnitab kaardi kättesaamist allkirjaga kaardi üleandmise kinnitusel või muul panga aktsepteeritud viisil. Kaardi valdaja kinnitus on lepingu lisa.
7. Kaardi valdaja kirjutab kaardi kättesaamisel selle tagaküljele oma käega allkirja.
8. Kaart kehtib kuni sellele märgitud kalendrikuu viimase päevani.
9. Lepingu tingimused kehtivad nii esmase kui ka iga järgmise kaardi puhul.
10. Posti teel väljastab pank kaardi, mis on aktiveerimata.
11. Kui kaardi valdaja on avaldanud soovi uus kaart kätte saada panga kontorist, siis saab ta sellele järele tulla kolme kuu jooksul arvates kaardi valmimisest.
12. Kui kaardi valdaja saab kaardi posti teel, siis tuleb tal veenduda, et saadetist (sealhulgas ümbrikku) ei oleks mingilgi viisil kahjustatud. Kahjustunud saadetise korral ei ole kaardi valdajal lubatud kaarti aktiveerida ning saadetise saajal tuleb kahjustusest panka viivitamatult teavitada.
13. Kaardi valdaja kohustub aktiveerima posti teel saadud kaardi oma internetipanga kaudu kahe kuu jooksul arvates kaardi saamisest.
14. Pank hävitab vastu võtmata kaardi või tühistab aktiveerimata kaardi, kui lepingu sõlmimisest või kaardi postitamisest on möödunud kaks kuud.
15. Viipemakse võimalus aktiveerub automaatselt pärast esimest PIN-koodiga kaarditehingut. Kui kaardi valdaja ei soovi viipemakseid teha, siis võib ta internetipanga kaudu selle võimaluse desaktiveerida.

Kaardi asendamine

16. Kui konto omanik ja kaardi valdaja vastavad panga kehtestatud tingimustele (näiteks krediivõime on olemas, lepingukohustusi on täidetud korrektselt), siis valmistab pank kaardi valdajale enne kaardi kehtivusaja lõppu automaatselt uue kaardi ja teatab kaardi valdajale või konto omanikule, mis ajal ja kus kaardi valdaja selle kaardi kätte saab.
17. Kui kaardi valdaja või konto omanik ei soovi uue kaardi väljastamist, siis teatab ta sellest pangale vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõpptähtpäeva.

Luminor Bank AS
Liivalaia 45
10145 Tallinn, Eesti

Telefon: +372 628 3300
E-post: info@luminor.ee
www.luminor.ee

Registrikood: 11315936
KMKR number: EE101097527

18. Pank võib valida ühepoolset rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni, kelle kaarte ta väljastab, ja vahetada seda organisatsiooni kaardi kehtivuse ajal, väljastades kaardi valdajale uue kaardi.
19. Kui pank vahetab kaardiorganisatsiooni või kui ilmnevad muud pangast olenevad asjaolud, mis on uue kaardi väljastamise aluseks, siis edastab pank uue kaardi lepingus kokkulepitud viisil, teavitades kaardi vahetusest ette nii konto omanikku kui ka kaardi valdajat. Uus kaart on uue kehtivusajaga ja selle number on kehtivuse kaotanud kaardi numbrist erinev.
20. Pank edastab uue kaardi (näiteks kui esmase kaardi kehtivus saab läbi) konto omaniku määratud postiaadressile või annab üle panga kontoris.

PIN-kood

21. PIN-koodi teatab pank kaardi valdajale internetipanga vahendusel. PIN-kood on internetipangas kättesaadav kaks kuud arvates kaardi valmistamisest.
22. Kui kaart antakse üle panga kontoris, siis on PIN-kood kaardist eraldi ümbrikus.
23. Pank võib nõuda kaardi valdajalt PIN-koodi vahetust.
24. PIN-koodiks ei tohi valida koodi, mis on olnud varem kasutusel PIN-koodina või mida kaardi valdaja kasutab või on kasutanud muu turvaelemendina (näiteks elektroonilises seadmes, portaalis vm).

Turvameetmed

Kaardi valdaja ja konto omaniku meetmed

25. Kaart ja PIN-kood on personaalsed ning neid tohib kaarditehinguteks kasutada ainult kaardi valdaja.
26. Kui konto omanik ja kaardi valdaja on erinevad isikud ning kaart antakse üle panga kontoris, siis annab pank kaardi ja avamata PIN-koodi ümbriku koos asjakohaste juhistega üle kaardi valdajale.
27. Kui konto omanik ja kaardi valdaja on erinevad isikud, siis saadetakse kaart kaardi valdajale postiga ning PIN-kood on kättesaadav kaardi valdaja internetipangas.
28. Kaardi valdaja autoriseerib iga kaarditehingu kas oma allkirja, PIN-koodi või viipemaksega.
29. Kui autoriseerimine toimub allkirjaga, siis tohib kaardi valdaja allkirjastada ainult ühe kviitungi kaarditehingu kohta. Kaarditehingu õigsuse kontrollimiseks soovib pank kviitungi alles hoida.
30. Kaardi valdaja
 - 30.1. hoiab kaarti hoolikalt;
 - 30.2. hävitab pärast PIN-koodi meeldejätmist PIN-koodi ümbriku ja selle sisu;
 - 30.3. välistab riski, et kaart, PIN-kood või muu isikustatud turvaelement võiks sattuda kolmanda isiku valdusse;
 - 30.4. ei jäädvusta PIN-koodi, muid isikustatud turvaelemente ega kaardi andmeid ühelegi andmekandjale;
 - 30.5. hoiab PIN-koodi kaitstuna;
 - 30.6. ei tee kaardist koopiat ega muuda kaarti;
 - 30.7. kaitseb kaardiga ühendatud nutiseadet turvakoodi või muu turvameetme abil, hoiab seadet hoolikalt ja teeb kõik vajaliku, et turvakood püsiks saladuses;
 - 30.8. teavitab viivitamatult panka, kui PIN kood või turvakood on tema tahte vastaselt teatavaks saanud kolmandale isikule või kui selleks on reaalne oht;
 - 30.9. tutvub panga veebilehel olevate juhistega, mis puudutavad kaarditehingu vaidlustamist ja kaardi valdaja tegevust kaardi kaotamise korral, ning järgib neid juhiseid.

31. Kaarti, mille kasutamine on peatatud või mis on suletud, kehtetu või muul viisil kasutuskõlbmatu, ei tohi kaardi valdaja kasutada. Samuti ei tohi ta kasutada sellise kaardi andmeid.
32. Konto omanik hävitab kasutuskõlbmatu kaardi viisil, mis välistab kaardi ning sellele elektrooniliselt ja mehaaniliselt salvestatud andmete kasutamise võimaluse. Selleks muudab ta nii kaardi magnetriba, kiibi kui ka kõik teised kaardi andmed loetamatuks (näiteks võib ta kaardi lõigata tükkideks).
33. Terminalis PIN-koodi sisestades hoolitseb kaardi valdaja selle eest, et kõrvaline isik PIN-koodi ei näeks.
34. Selleks et välistada kaardi õigustamatu kasutamine, ei tee kaardi valdaja võimaluse korral kaarditehingut ilma kaardi füüsilise esitamiseta või kaardi elektroonilise tuvastamiseta (tavalisest ohtlikumad tehingud on näiteks makse internetipoes ja kaardiandmete edastamine telefoni teel).
35. Kaardi valdaja hoiab kaarti mehaanilise kahjustuse, kõrge temperatuuri, tugeva elektromagnetvälja jms kahjuliku toime eest.

Panga ja kaarti teenindava isiku meetmed

36. Internetis tehtava kaarditehingu puhul nõuab pank seda, et turvaelemendina kasutataks
 - 36.1. mobiil-ID-d, ID-kaarti, Smart-ID-d või muud panga aktsepteeritud turvaelementi;
 - 36.2. Eesti Vabariigi õigusaktidega kinnitatud täiendavat dokumentide turvaelementi või nende eri kooslusi.
37. Pank võib ühepoolse otsusega turvalisuse huvides kaardi sulgeda, teavitades sellest võimaluse korral konto omanikku või kaardi valdajat.
38. Kui PIN-kood on sisestatud terminali kolmel järjestikusel korral valesti, siis
 - 38.1. sularahaautomaat kaarti ei tagasta;
 - 38.2. võib pank kaardi kasutamise blokeerida.
39. Kaarti teenindaval isikul on õigus nõuda kaardi valdajalt isikut tõendava dokumendi esitamist ja kaardi valdaja peab nõustuma enda andmete ülesmärkimisega. Samuti võib kaarti teenindav isik turvalisuse huvides kaardi vastuvõtmisest keelduda või kaardi selle valdajalt ära võtta.

Toimimine eriolukorras

40. Kui kaart varastatakse, kaob või väljub muul viisil kaardi valdaja valdusest, PIN-kood saab teatavaks mis tahes muule isikule või ilmneb muu oht või kahtlus, et kaarti või kaardi andmeid kasutab kolmas isik, siis teatab kaardi valdaja või konto omanik sellest kohe pangale,
 - 40.1. helistades telefonil 628 3300;
 - 40.2. tülles panga kontorisse;
 - 40.3. tehes seda muul panga aktsepteeritud viisil.
41. Sellise teate saamisel pank üldjuhul blokeerib kaardi kasutuse.
42. Kui kaardi valdaja unustab PIN-koodi, siis saab ta tellida pangalt PIN-koodi meeldetuletuse ja seejärel vaadata PIN-koodi internetipanga vahendusel.
43. Kui PIN-kood on teatavaks saanud kolmandale isikule kaardi valdaja tahte väliselt, siis väljastab pank kaardi valdajale uue kaardi koos uue PIN-koodiga.
44. Kaardi valdaja annab panga nõudmisel viivitamatult infot kaardi valduse kaotamise või PIN-koodi muule isikule teatavaks saamise asjaolude kohta.
45. Pank asendab suletud kaardi uuega kaardi valdaja avalduse alusel.

Krediidilimiit, kasutuslimiidid ja omavahendid

46. Konto omanik ja pank lepivad kokku lepingus krediidilimiidi ning kasutuslimiidid.
47. Kaardi valdaja saab kasutada kaardiga ka omavahendeid. Kontol kasutatakse alati esimeses järjekorras omavahendeid ja alles seejärel krediidilimiiti.
48. Kaardi valdaja ei tee kaarditehinguid, mis ületavad kasutuslimiiti või kaardi vaba raha.
49. Kui ühe kontoga seotud kaarte (sealhulgas kaardi valdajaid) on mitu ja kui kaardiga saab kasutada omavahendeid, siis võib neile määratud kasutuslimiitide summa olla suurem kui krediidilimiit.
50. Kõik kaardi valdajad kasutavad sama konto- ja krediidilimiiti.
51. Kaardi kasutust piiravad kaardi kasutuslimiidid.
52. Kui kontol või kaardil olev vaba raha on väiksem kui kaardi valdajale määratud kasutuslimiit, siis saab kaardi valdaja teha toiminguid üksnes kontol või kaardil oleva raha ulatuses.
53. Kaardi valdaja võib kaarditehinguid teha nende limiitide piires, mis on sätestatud lepingus. Juhul kui limiite ei ole lepingus määratud, kehtivad kaarditehingutele panga vaikimisi määratud limiidid.
54. Pank määrab krediidilimiidi ja vaikimisi kehtivad kasutuslimiidid.
55. Pank võib muuta krediidilimiiti konto omaniku taotluse alusel, sõlmides selle kohta lisakokkuleppe.
56. Konto omanik võib panga määratud korras muuta kaardi kasutuslimiite ka lepingu kestel.
57. Krediidilimiidi arvelt tehtud kaarditehinguid krediteerib pank alates kaarditehingu päevast kuni kasutatud krediidilimiidi tagasimaksmiseni või lepingu lõppemiseni.
58. Konto omanikul või kolmandal isikul on õigus teha kontole makseid igal ajal enda määratud summas. Kui makse tehakse muus vääringus kui euro, siis konverteerib pank konto omaniku kulul makse valuuta eurodesse, võttes aluseks panga veebilehel avaldatud kursi. Juhul kui kontole tehtud maksed ületavad krediidilimiidi, arvab pank krediidilimiiti ületava summa konto omaniku omavahenditeks.
59. Kui kaardi valdaja algatab kaarditehingu, mille täpne summa ei ole makse autoriseerimise ajal teada, siis võib pank broneerida konto krediidilimiidi arvelt või konto vaba raha arvelt kaarditehinguks summa, mis on eeldatavast kaarditehingu summast suurem. Enam broneeritud raha vabaneb peale kaarditehingu lõpliku summa kinnitamist.
60. Kaardi krediidilimiiti ja omavahendeid on võimalik kasutada kaarditehinguteks ning ülekanneteks.
61. Krediidilimiiti saab kasutama hakata pärast seda, kui leping on sõlmitud, pank on krediidilimiidi aktiveerinud ja kaardi selle valdajale väljastanud.
62. Kaardiga võib teha kaarditehinguid krediidilimiidi ulatuses, ületamata seejuures kasutuslimiite.
63. Pank võib ühepoolse otsuse alusel krediidilimiiti ja kasutuslimiite muuta, teavitades sellest konto omanikku või kaardi valdajat.

Kaarditehing

64. Kaardi valdaja teeb kaarditehingu ainult sellises terminalis, mis on tähistatud vastava kaardi logoga.
65. Kaarditehing on kaardi valdajale siduv, kui ta on selle tegemiseks andnud nõusoleku ehk kaarditehingu autoriseerinud,
 - 65.1. sisestades korrektse PIN-koodi;
 - 65.2. allkirjastades müügikviitungi;
 - 65.3. esitades veebimakse puhul kaardiandmed selleks internetilehel ettenähtud kohas ja viisil;
 - 65.4. edastades eelautoriseerimisega tehingu puhul kaardi andmed teenindajale;

- 65.5. kasutades kaarti viipemakseks või
- 65.6. rakendades mõnd muud panga aktsepteeritud autoriseerimisviisi.
66. Kaardi valdaja võib kaarditehingut teha üksnes isiklikult. Kuni ei ole tõendatud vastupidist, eeldab pank, et kõik kaarditehingud on teinud kaardi valdaja ja need vastavad kaardi valdaja tahtele.
67. Kaardi valdaja ei kasuta kaarti ebaseaduslikul eesmärgil või viisil, mis võib kaasa tuua pangale või kolmandale isikule kahju.
68. Pank võib jätta kaardi valdaja korralduse täitmata, kui
- 68.1. kontol või kaardil on blokeering või käsutuspiirang;
- 68.2. konto on arestitud;
- 68.3. korraldus ületab kontol oleva vaba raha, kaardi krediitlimiidi või kasutuslimiidi;
- 68.4. internetiostu korral ei ole võimalik kaardi valdajat tuvastada;
- 68.5. ilmneb mõni muu alus, mis tuleneb õigusaktist.
69. Kaarditehingute väljavõtte on näha konto väljavõttes, mille konto omanik saab tasuta kätte internetipangast.

Kaarditehingu vaidlustamine ja vaidluse lahendamine

70. Konto omanik kontrollib kaarditehingu õigsust.
71. Eraklient esitab pangale enda tahteta või valesti tehtud makse kohta pretensiooni kohe, kui ta on sellisest maksest teada saanud. Pretensiooni saab esitada 13 kuu jooksul arvates makse toimumise päevast.
72. Äriklient esitab pangale pretensiooni hiljemalt ühe kuu jooksul arvates makse toimumise päevast.
73. Pretensiooni esitamine ei vabasta konto omanikku kaarditehingu summa ja kaarditehinguga seotud tasude maksmise kohustusest, kui pretensiooni ei ole maksepäevaks rahuldatud.
74. Eraklient võib nõuda pangalt teenindaja algatatud või teenindaja kaudu algatatud (näiteks kaardimakse autorendi ettevõttes või majutusasutuses) ning autoriseeritud maksejuhise kohaselt tehtud makse tagasimaksmist kogu ülekantud summas, kui ta esitab tagasimaksenõude pangale kahe kuu jooksul pärast seda, kui summa on kontolt maha võetud.
75. Tagasimaksenõude esitamisel tõendab konto omanik või kaardi valdaja, et täidetud on mõlemad alljärgnevad tingimused:
- 75.1. makse autoriseerimise ajal ei olnud makse täpset summat määratud ning
- 75.2. ülekantud raha ületab summat, mida konto omanik või kaardi valdaja eeldas, arvestades tingimusi, maksete varasemat suurust ja muid nimetatud makse puhul tähtsust omavaid asjaolusid.
76. Kui konto omanik või kaardi valdaja ei suuda pangale tõendada punktis 75 märgitud tingimuste täitmist ja on autoriseerinud kaardimakse ilma täpset summat teadmata, siis ei vastuta pank kaarditehingu summa suuruse eest. Sellisel juhul on konto omanikul õigus esitada pretensioon või tagasimaksenõue panga asemel otse kaardimakse saajale.
77. Vaidlus konto omaniku, kaardi valdaja ja panga vahel lahendatakse panga üldtingimuste kohaselt.

Kaardi blokeerimine

78. Konto omanik või kaardi valdaja võib igal ajal pangalt nõuda kaardi blokeerimist.
79. Kui konto omanik või kaardi valdaja rikub lepingu tingimusi, siis võib pank omal algatusel krediitlimiidi või kaardi täielikult või osaliselt blokeerida.
80. Pank võib blokeerida kaardi täielikult või osaliselt ehk teatud tehinguteks (näiteks kaardi

kasutamine mõnes piirkonnas, internetiost, viipemakse jne), kui

- 80.1. blokeerimise alus tuleneb õigusaktist, panga üldtingimustest või lepingust;
 - 80.2. konto omanik või kaardi valdaja ei täida siinsest lepingust või mõnest muust konto omaniku või kaardi valdaja ja panga vahel sõlmitud lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 80.3. pangale saab teatavaks asjaolu, mille põhjal võib eeldada, et
 - o konto omaniku maksevõime on vähenenud või
 - o konto omanik või kaardi valdaja ei täida või ei suuda täita olemasolevat või tulevast kohustust;
 - 80.4. konto omanik või kaardi valdaja on tegelenud pettusega;
 - 80.5. konto on blokeeritud või arestitud;
 - 80.6. panga teada kasutatakse kaarti või selle andmeid õigustamatult või eksisteerib selline oht.
81. Samuti võib pank muul turvakaalutlusel kaardi kasutamise ajutiselt blokeerida või kaardi sulgeda, teavitades sellest kaardi valdajat.
82. Kui kaart on blokeeritud
- 82.1. panga algatusel, siis vabastab pank kaardi pärast seda, kui blokeeringu aluseks olevad asjaolud on tema arvates ära langenu;
 - 82.2. kaardi valdaja või konto omaniku avalduse alusel, siis saab kaardi valdaja või konto omanik blokeeringu vabastada internetipanga vahendusel.
83. Pank võib enne blokeeringu vabastamist nõuda konto omanikult tema maksevõimet tõendavate dokumentide esitamist (konto väljavõtte teisest krediidasutusest, finantsaruanded jne).

Maksekohustused

Tasu, intressi ja viivise arvestamine

84. Konto omanik maksab pangale kasutatud krediidilimiidilt intressi ning panga hinnakirjas märgitud muid asjakohaseid tasusid (näiteks kaardi kuutasu jne), viiviseid ja trahve.
85. Pank debiteerib kontolt kaardi kuutasu iga kuu maksepäeval eelmise kuu eest. Kui lepingu sõlmimise päeva ja maksepäeva vahe on väiksem kui 30 päeva, siis võtab pank kuutasu kontolt maha järgmisel maksepäeval.
86. Pank arvestab kasutatud krediidilimiidilt intressi iga päev, lähtudes kaardi krediidilimiidi intressimäärast. Hinnakirjaga määrab pank ka kaardi kasutamisel kehtiva intressivaba perioodi.
87. Pank debiteerib intressi kontolt igakuisel maksepäeval. Viimase perioodi intressi tasub konto omanik lepingu lõpptähtpäeval.
88. Kaardi kuutasu arvestus ja maksekohustus algab kaardi valmimise päevast. Konto omanik maksab kuutasu kuni kaardi sulgemiseni, sealhulgas selle aja eest, kui kaart on blokeeritud või kui kaardi valdaja ei ole kaarti aktiveerinud.

Rahvusvahelise kaarditehingu tasud

89. Lisaks hinnakirjas märgitud tasudele võib pank kontolt debiteerida ka lisatasusid, mis katavad rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni kaudu toimuvaid kaarditehinguid.
90. Nõuded välismaal tehtud kaarditehingute kohta laekuvad pangale rahvusvaheliselt kaardiorganisatsioonilt eurodes või eurodesse konverteerituna või panga ja rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni vahel kokku lepitud valuutas. Konverteerimiskursi määrab rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või teda teenindav pank. Kui kaarditehing laekub panka välisvaluutas, siis konverteerib pank kaarditehingu eurodesse selle vastuvõtmise päeval, lähtudes panga määratud ülekandekursist. Kui kaarditehing on tehtud muus valuutas kui euro, siis võib pank lisada

Luminor Bank AS
Liivalaia 45
10145 Tallinn, Eesti

Telefon: +372 628 3300
E-post: info@luminor.ee
www.luminor.ee

Registrikood: 11315936
KMKR number: EE101097527

kaarditehingule ka enda hinnakirjas määratud konverteerimistasu.

Arveldamine

91. Konto omanik tagab selle, et maksepäeval oleks lepingu alusel tasutavateks makseteks vajalik summa kontol olemas.
92. Kui kontol ei ole maksepäeval piisavalt raha, et maksta intressi või muid lepingu alusel tasutavaid summasid, siis võib pank selle raha debiteerida ka pärast maksepäeva.
93. Pangal on õigus lepingust tulenevate maksekohustuste täitmiseks debiteerida ka teisi konto omanikule kuuluvaid arvelduskontosid.
94. Kui maksepäev langeb nädalavahetusele või riiklikule pühale, siis on maksepäevaks sellele järgnev tööpäev.
95. Kaarditehinguid töödeldes võtab pank esmalt summa maha konto omaniku omavahenditest.
96. Teenustasu, mida ei arvestata krediidisumma hulka (näiteks lepingu muudatuse tasu), võib pank kontolt debiteerida mõistliku aja jooksul pärast teenustasu aluseks olevat tehingut või muud tegevust (näiteks pärast lepingu muudatuse jõustumist või maksepäeval).
97. Kui leping lõpeb, siis tagastab konto omanik pangale kogu kasutatud krediidilimiidi summa (sealhulgas kõigi enne lepingu lõppemist tehtud kaarditehingute krediidisummad) ning maksab intressi, hinnakirjas kehtestatud tasu ja muud tasumata summad. Pank debiteerib eelnimetatud tasud ja summad kontolt lepingu lõpptähtpäeval.

Võla käsitlemine

98. Kui konto omanik rikub ükskõik millist lepingust tulenevat maksekohustust ja ei taga oma kontol kaardi teenindamiseks piisava raha olemasolu või kui kaardi valdaja teeb kaarditehingu, mis ületab limiite (krediidilimiit, kasutuslimiit) või konto vaba raha, siis võib pank
 - 98.1. võtta võlasumma konto omaniku mis tahes arvelduskontolt pangas;
 - 98.2. nõuda konto omanikult iga maksega hilinenud päeva eest viivist, lähtudes panga hinnakirjast. Pank arvestab viivist võla tekkimise päevast kuni võla tegeliku kustutamise päevani;
 - 98.3. edastada tasulise võlateatise, lähtudes hinnakirjas ja võlaõigusseaduses sätestatud tasust.
99. Pank võib debiteerida lepingust tekkinud võla (sealhulgas viivise, intressi ja leppetrahvi) konto omaniku ükskõik millisel kontolt pangas ka pärast lepingu lõppemist.
100. Kui konto omanik jätab lepingust tuleneva maksekohustuse täitmata, siis on pangal õigus avaldada andmeid tema võla kohta võlgade sissenõudjale, samuti võib pank edastada nimetatud andmed avaldamiseks AS-i Creditinfo Eesti või muu isiku peetavas võlgnike andmebaasis.

Lepinguosaliste vastutus

Konto omaniku vastutus

101. Konto omanik vastutab panga ees lepingust tulenevate enda ja kaardi valdaja kohustuste, sealhulgas kõigist kaarditehingutest tulenevate maksekohustuste täitmise eest.
102. Konto omanik vastutab olenemata sellest, kas kaarditehingu on teinud ta ise, kaardi valdaja või muu isik, kellel konto omanik või kaardi valdaja on võimaldanud kaarti kasutada.
103. Konto omanik ei vastuta üksnes juhul, kui vastutus on õigusakti või lepinguga välistatud.
104. Kui kaart varastatakse, kaob või väljub muul viisil kaardi valdaja valdusest, siis kannab konto omanik kaardi õigustamatu kasutamise riski seni, kuni selle juhtumi kohta on lepingus määratud korras edastatud pangale teade.

Luminor Bank AS
Liivalaia 45
10145 Tallinn, Eesti

Telefon: +372 628 3300
E-post: info@luminor.ee
www.luminor.ee

Registrikood: 11315936
KMKR number: EE101097527

Omavastutuse piirmäär

105. Kui kaarditehing on sooritatud kadunud või varastatud kaardiga või kui kaarti või selle andmeid on kasutatud muul õigustamatul viisil, siis kannab konto omanik riski omavastutuse piirmäära ulatuses kuni hetkeni, kui ta pangale kaardi vargusest, kadumisest või muul viisil õigustamatust kasutamisest teatab. Teatamiseks kasutab konto omanik panga aktsepteeritud viisi.
106. Omavastutuse piirmäär iga varastatud või kaotatud kaardi kohta on võlaõigusseaduse alusel 50 eurot.
107. Kui kaardi valdaja on rikkunud lepingut tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui kaardi valdaja on tegelenud pettusega, siis omavastutusel piirmäära ei ole.

Panga vastutus

108. Pank vastutab
 - 108.1. temani jõudnud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest;
 - 108.2. toimingute eest, mis on tehtud ilma konto omaniku tahteta, v.a juhul, kui
 - kaardi valdaja või konto omanik kannab kaardi või kaardi andmete varguse, kadumise või PIN-koodi ja muu isikustatud turvaelemendi kolmanda isiku valdusse sattumise või muu õigustamatu kasutuse riski või
 - kaardi valdaja on lepingus määratud kohustust (sealhulgas PIN-koodi turvalise hoidmise kohustust) tahtlikult eiranud või selle raske hooletuse tõttu täitmata jätnud;
 - 108.3. igasuguse vea ja häire eest konto pidamisel.
109. Pank hüvitab enda vastutuse korral konto omanikule
 - 109.1. otsese varalise kahju ja võimaliku intressi, mis on tekkinud korralduse täitmata jätmise või puuduliku täitmise tõttu;
 - 109.2. konto omaniku tahteta tehingu puhul rahajäägi, mis oli kontol enne tehingu tegemist: pank taastab rahajäägi hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast seda, kui ta on konto omaniku tahteta toimunud tehingust teada saanud.
110. Pank võib summa, mille ta on konto omanikule tagastanud, kontolt kohe maha võtta, kui selgub, et
 - 110.1. kaarditehingu on teinud kaardi valdaja või
 - 110.2. kaarditehing on toimunud kaardi valdaja või konto omaniku raske hooletuse, tahtluse või pettuse tõttu.
111. Pank ei vastuta
 - 111.1. kaarditehingusse kaasatud kolmanda isiku tegevuse eest;
 - 111.2. kaardiga tasutud kauba või teenuse eest;
 - 111.3. juhul, kui kaupmees keeldub kaarti kaarditehinguks vastu võtmast;
 - 111.4. kaardi blokeerimisest või sulgemisest tekkinud kahju eest, kui pank on heas usus ja lepinguga kooskõlas tõkestanud kaardi kasutamise valetate alusel;
 - 111.5. kaardi kasutamise võimatuse eest, kui see on tingitud kaardi kahjustusest, pangast sõltumatust andmesidehäirest või muust pangast sõltumatust asjaolust.
 - 111.6. kahju eest, mis tekkis ebaõige teate alusel kaardi sulgemise tõttu.

Lepingu jõustumine ja muutmine

112. Leping jõustub allkirjastamisel ja kehtib määramatu tähtajaga. Elektroonilise kanali vahendusel (näiteks internetipangas) sõlmitav leping jõustub hetkel, kui konto omanik selle panga aktsepteeritud viisil allkirjastab.

113. Pank võib ühepoolset lepingu tingimusi ja hinnakirja muuta, teatades muudatustest konto omanikule panga üldtingimustes määratud viisil ning tähtjal.
114. Kui konto omanik ei teavita etteteatamistähtaja jooksul panka lepingu ülesütlemisest, siis on ta muudatustega nõustunud.

Taganemisõigus

115. Konto omanik võib 14 päeva jooksul arvates lepingu jõustumisest lepingust taganeda, esitades pangale taganemisavalduse kirjalikult või muul panga aktsepteeritud viisil.
116. Taganemisõigust kasutades on konto omanik kohustatud viivitamata, kuid hiljemalt 30 päeva jooksul arvates päevast, mil ta taganemisavalduse pangale esitab, tagastama pangale kogu kasutatud krediidilimiidi ja tasuma arvestatud intressi. Kui konto omanik ei maksa nimetatud summasid tähtaja jooksul pangale tagasi, siis ei ole lepingust taganemist toimunud.

Lepingu ülesütlemine

117. Kui konto omanik ei ole lepingu või panga hinnakirja muudatustega nõus, siis on tal õigus leping etteteatamistähtaja jooksul erakorraliselt üles öelda ilma lisatähtajata, täites enne kõik lepingukohustused.
118. Konto omanik võib lepingu korraliselt üles öelda, teavitades sellest panka ja tagades kontrol krediidilimiidi tagastamiseks vajaliku raha olemasolu.
119. Pank võib lepingu üles öelda korraliselt, teatades sellest konto omanikule ette vähemalt kaks kuud.
120. Pank võib lepingu erakorraliselt üles öelda ärikliendiga sõlmitud lepingu ilma etteteatamistähtaega järgimata:
- 120.1. konto omanik või kaardi valdaja on lepingut rikkunud;
 - 120.2. kui konto omanik on täielikult või osaliselt viivitanud vähemalt kolmkümmend päeva lepingust tuleneva ükskõik millise maksega. Enne lepingu ülesütlemist annab pank võla tasumiseks konto omanikule lisa tähtaja;
 - 120.3. konto omaniku või kaardi valdaja poolt pangale edastatud mis tahes teave nii enne kui ka pärast lepingu sõlmimist on sisuliselt vale ja / või eksitav;
 - 120.4. konto omaniku vara või osa sellest (sealhulgas rahalised vahendid kontrol) on arestitud või on alustatud selle suhtes täitemenetlus või konto on käsutusõigus on piiratud mõnel muul seadusest tuleneval alusel;
 - 120.5. konto omaniku suhtes kuulutatakse välja pankrot või alustatakse mune muu maksejõuetusmenetlusega;
 - 120.6. konto omaniku otsese või kaudse omaniku (aktsionäri, tegeliku kasusaaja, partneri, liikme jms) või nende osaluse muutumine konto omaniku suhtes ei ole panga nõuetele vastav. Pangal on õigus leping üles öelda erakorraliselt käesoleva sätte alusel ka siis kui konto omaniku struktuuris ei ole toimunud muudatusi, kuid panka saab teada lepingu kehtivuse ajal, et enne lepingu sõlmimist ei vastanud konto omanik eelnimetatud panga nõuetele;
 - 120.7. konto omanik jätab pangale esitamata panga poolt hoolsusmeetmete rakendamise käigus konto omanikult nõutud informatsiooni või konto omanik ei vasta panga poolt esitatud selgitus nõuetele konto omaniku struktuuri ja tegelike kasusaajate kohta hoolsusmeetmete rakendamisel või takistab pangal õigusaktidest tuleneva hoolsusmeetmete täitmist.
121. Pank võib lepingu erakorraliselt üles öelda erakliendiga sõlmitud lepingu ilma etteteatamistähtaega järgimata:
- 121.1. kui konto omanik on täielikult või osaliselt viivitanud vähemalt kolme üksteisele järgneva kohustusliku tagasimaksega. Enne lepingu ülesütlemist annab pank võla

- tasumiseks konto omanikule lisa tähtaja;
- 121.2. kui lepingust tulenevate kohustuste kohase täitmise tagamiseks on seatud tagatis panga kasuks ja tagatisleping lõpeb/lõpetatakse tagatiseandja poolt pangast mittesõltuvatel asjaoludel;
 - 121.3. konto omanik või kaardi valdaja on lepingut rikkunud;
 - 121.4. konto omaniku või kaardi valdaja poolt pangale edastatud mis tahes teave nii enne kui ka pärast lepingu sõlmimist on sisuliselt vale ja / või eksitav;
 - 121.5. Konto omaniku vara või osa sellest (sealhulgas rahalised vahendid kontrol) on arestitud või on alustatud selle suhtes täitemenetlus või konto on käsutusõigus piiratud mõnel muul seadusest tuleneval alusel.
 - 121.6. Konto omaniku suhtes kuulutatakse välja pankrot või täitemenetlus või alustatakse mõne muu maksejõuetus menetlusega.

Lepingu lõppemine

122. Leping lõpeb ilma etteteatamiseta, kui on toimunud vähemalt üks allpool nimetatud sündmus:
 - 122.1. kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul
 - arvates kaardi valmimisest tulnud panga kontorisse kaardile järele;
 - enne kaardi kehtivuse lõpptähtpäeva kaarti kasutanud;
 - ei ole aktiveerinud kaarti arvates selle postitamise poolt.
 - 122.2. Kui pank ei telli kaardi valdajale uut kaarti kuna kaardi valdaja ei ole kahe kuu jooksul enne kaardi kehtivuse lõpptähtpäeva kaarti kasutanud kaarditehinguteks.
123. Kui pank saab vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist teate, milles
 - 123.1. kaardi valdaja märgib, et ei soovi uue kaardi väljastamist, siis lõpeb leping kaardi kehtivusaja lõppemisel olemasoleva kaardi suhtes;
 - 123.2. konto omanik märgib, et ei soovi uue kaardi väljastamist, siis lõpeb leping kaardi kehtivusaja lõppemisel kõigi asjaosaliste suhtes.
124. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne seda tekkinud nõudeid ja nende sissenõudmist.
125. Pärast kaardi kehtivusaja lõppu, kaardi asendamist või lepingu ülesütlemist peab kaardi valdaja kaardi kohe hävitama või pangale tagastama.

Lisateenused ja soodustused

126. Pank võib pakkuda konto omanikule ja kaardi valdajale kaardi kasutamisel lisateenuseid, mille loetelu on kirjas veebilehel www.luminor.ee.
127. Lisateenust võib osutada pank või kolmas isik.
128. Pank võib igal ajal sellise lisateenuse pakkumise lõpetada või peatada, ilma et ta sellest konto omanikku teavitaks.
129. Kui lisateenust osutab kolmas isik, siis pank selle teenuse tingimuste ja kvaliteedi eest ei vastuta. Sellise lisateenusega seotud probleemi korral pöördub kaardi valdaja või konto omanik otse lisateenuse osutaja poole.
130. Lisateenuse kasutamine on vabatahtlik ja enne selle kasutamist tutvub kaardi valdaja teenuse tingimustega hoolikalt.
131. Selleks et võimaldada kaardiga kaasnevaid soodustusi, võib pank edastada oma koostööpartnerile (näiteks kindlustusandjale) infot kaardi kehtivuse kohta.

Lõppsätted

132. Pank ei avalikusta konto omaniku nõusolekuta teavet lepingu kohta, välja arvatud juhtudel, mis on määratud lepingus, panga üldtingimustes, panga isikuandmete töötlemise korras või õigusaktis. Pank avaldab lepingu kohta teavet isikule ja asutusele, kelle õigus sellist teavet saada tuleneb seadusest.
133. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.
134. Lepinguosalised üritavad lepingust tuleneva vaidluse lahendada omavahelisel kokkuleppel. Kui kokkuleppele ei jõuta, siis on kummalgi õigus esitada vaidluse lahendamiseks nõue Eestis asuvale kohtule, kas Harju Maakohtule või konto omaniku (pangale teada oleva) asukoha või tema vara asukoha järgsele kohtule Eestis.
135. Ka juhul, kui konto omanik asub tegutsema või elama välisriiki, lahendatakse kõik lepingust tulenevad vaidlused Eesti kohtutes.