

## Teadmiseks kindlustusvõtjale

Hea klient!

Täname, et olete meid valinud oma kindlustuspartneriks ja sõlminud laenukindlustuse lepingu.

Laenukindlustusega kindlustatakse laenuvõtja elu laenulepingust tuleneva kohustuse ulatuses kas täielikult või osaliselt. See vähendab tagasilööke pere majandusliku seisundi järsust muutusest, mille toob kaasa kindlustatu surm või püsiv töövõimetus. Laenukindlustus annab kindlustusvõtjale ja tema lähedastele kindlustunde, et pere majanduslik olukord ei halvene järsult, sest laenusumma või osa sellest maksab pangale tagasi ERGO.

Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse algab kindlustuslepingule märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustuslepingule märgitud kindlustusperioodi lõppkuupäeval.

Kui kindlustusvõtja ei tasu 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusmakset või esimest kindlustusmakset, siis võib kindlustusandja kuni makse tasumiseni lepingust taganeda. Eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud, kui ta ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul arvates makse sissenõutavaks muutumisest. Kui esimene kindlustusmakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, siis vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest.

Kindlustusjuhtumist teatamise tähtaeg, lepingu lõpetamise ja pikendamise tingimused on kirjas elukindlustuse üldtingimustes või eritingimustes ning võlaõigusseaduses.

Kindlustusvõtjal on õigus taganeda kindlustuslepingust 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimisest, esitades kindlustusandjale kirjaliku taganemisavalduse. Sidevahendi abil sõlmitud elu- ja pensionikindlustuslepingust võib tarbija taganeda 30 päeva jooksul.

Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustusvõtja isikuandmeid lepingu täitmise eesmärgil.

Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

Kui kindlustusvõtja ei ole kindlustusandja tegevusega rahul, on tal õigus pöörduda Finantsinspektsiooni aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn, [www.fi.ee](http://www.fi.ee).

Kliendil on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale ja tagada kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Kui klient ei ole kindlustusandja vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole. Lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee).

Kindlustustegevuse seaduse § 125 lõike 1 kohaselt avalikustatavad kindlustusandja solventsuse ja finantsseisundi aruanded avalikustatakse kooskõlas seaduse nõuetega ERGO veebilehel [www.ergo.ee](http://www.ergo.ee).

### **Arvete tasumine**

Igakused laenukindlustuse arved saadetakse nii kliendi e-mailile kui ka Luminor internetipanka. Soovi korral saab seda muuta kirjutades e-mailile [luminor@ergo.ee](mailto:luminor@ergo.ee) või Omniva iseteeninduskeskkonnas aadressil: <https://finance.omniva.eu/finance/eap>

Internetipanka tellitud e-arve juurde saate sõlmida e-arve püsimakse lepingu, mille korral võetakse kuumakse summa Teie kontolt automaatselt maha. E-arve püsimakse lepingut saab sõlmida internetipangas, telefonipangas ja pangakontoris.

Palun teatage meile, kui Te ei ole laenukindlustuse arveid kätte saanud, et teaksime kontrollida Teie kontaktandmeid.

### **Kindlustuslepingu muutmine või lõpetamine**

Sõlmitud laenukindlustuslepingut tuleb muuta juhul, kui

- suurendatakse laenusummat;
- pikendatakse laenu tähtaega;
- lisatakse puuduva töövõime lisakindlustus või loobutakse sellest.

Kindlustuslepingu võite igal ajal üles öelda (ehk lõpetada lepingu enne tähtaja lõppu), esitades ERGOle kindlustuslepingu lõpetamise avalduse.

Kirjalikku avaldust kindlustuslepingu muutmiseks või lõpetamiseks on võimalik esitada kas Luminor panga isikliku nõustaja kaudu või saates avalduse otse ERGOle e-posti aadressil [luminor@ergo.ee](mailto:luminor@ergo.ee). Kindlustuslepingu muutmise eest tasu ei võeta.

### **Kindlustusjuhtumist saab teada anda järgmiselt:**

- kahjuteatega ERGO kodulehel [www.ergo.ee/kahjuteade](http://www.ergo.ee/kahjuteade)
- e-postiga [kahju@ergo.ee](mailto:kahju@ergo.ee)
- telefonil 610 6500
- ERGO kontorites üle Eesti.

ERGO kontorite nimekirja leiata kodulehelt [www.ergo.ee](http://www.ergo.ee)