

## 1. MÕISTED

- (1) **Stockmann** – Stockmann AS, registrikood 10005122, peakontori aadress Maakri 25, Tallinn 10145.
- (2) **Kaardivaldaja** – isik, kellele pank on kaardi väljastanud.
- (3) **Kaarditehing** – kaardimakse, sularaha väljavõtmine või lepingu alusel kaardiga tehtav muu toiming.
- (4) **Kaardikonto** – panga poolt kontoomanikule avatud eriotstarbeline konto, millega võib siduda ühe või mitu kaarti.
- (5) **Kaart** – panga poolt kaardivaldajale väljastatud Stockmann MasterCard krediitkaart.
- (6) **Kasutuslimiidid** – piirsummad, mille ulatuses kaardivaldaja on õigus ööpäevas ja kalendrikuus kaarditehinguid teha.
- (7) **Kontoomanik** – isik, kellele pank on avanud kaardikonto.
- (8) **Krediitlimiit** – kaardikontoga seotud rahaline piirsumma, mille ulatuses pank on nõustunud finantseerima kaarditehinguid.
- (9) **Leping** – Stockmann'i, panga ja kontoomaniku vahel sõlmitud Stockmann MasterCard'i leping.
- (10) **Maksepäev** – igakuine tähtpäev, millal tuleb teha kohustuslik tagasimakse.
- (11) **Pank** – Luminor Bank AS.
- (12) **Pankade Kaardikeskus** – Nets Estonia AS (endise ärinimega Pankade Kaardikeskuse AS).
- (13) **PIN-kood** – personaalne salajane tunnuscode, mille abil pank kaardivaldaja tuvastab.
- (14) **Makseterminal** - elektrooniline seade või kassasüsteem, mis võimaldab kaardimakseid vastu võtta.
- (15) **Viipemakse** – kaarditehing, mis tehakse kaarti makseterminalile viibates ilma PIN-koodi sisestamata ja kaarti makseterminali panemata.

## 2. ÜLDSÄTTED

- (1) Lepingule kohaldatakse panga üldtingimusi, arvelduskonto tingimusi, hinnakirja ja Stockmann'i püsikliendiprogrammi tingimusi. Vastuolu korral lähtutakse käesolevatest tingimustest. Panga üldtingimused ja hinnakiri on kättesaadavad panga veebilehel [www.luminor.ee](http://www.luminor.ee) ja pangakontorites, Stockmann'i püsikliendiprogrammi tingimused on kättesaadavad Stockmann'i veebilehel [www.stockmann.ee](http://www.stockmann.ee).
- (2) Kontoomanik võib pangalt taotleda kaardikontoga seotud kaardi väljastamist enda poolt nimetatud isikule. Kõik kaardivaldajad kasutavad sama krediitlimiiti. Kontoomanik kohustub tagama, et kaardivaldajad täidavad kaardi kasutamist ning kaardi ja PIN-koodi hoidmist reguleerivad lepingu tingimusi.
- (3) Lepinguga seonduvad teated edastab pank kontoomanikule, kui käesolevatest tingimustest ei tulene teisiti. Kontoomanik on kohustatud kaardi kasutamist puudutavad instruktsioonid edastama viivitamatult kõigile kaardivaldajatele.
- (4) Luminor Bank AS, aadressiga Liivalaia 45, Tallinn, 10145, Eesti Vabariik, üle teostab järelevalvet Eesti Finantsinspektsioon. Finantsinspektsiooni kontaktandmed saab veebilehelt [www.fi.ee](http://www.fi.ee)
- (5) Pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooled ei saavuta kokkulepet, on huvitatud pooled võimalik esitada kaebus riiklikule järelevalveasutusele (nt Finantsinspektsioonile, Tarbijakaitseametile) või kohtusse. Tarbijakaitseameti kontaktandmed saab veebilehelt [www.tka.riik.ee](http://www.tka.riik.ee).

## 3. KAARDI KASUTAMINE

- (1) Kaart on personaalne ja seda tohib kasutada ainult kaardi näidatud kaardivaldaja.
- (2) Kaardivaldaja peab kaardi vastuvõtmisel kirjutama sellele oma allkirja.
- (3) Kaarti on võimalik kasutada kõigis Stockmann'i kaubamajades, samuti kõigis muudes MasterCard'i logoga tähistatud maksekohtades või sularahaautomaatides.
- (4) Kaardikontoga seotud krediitlimiiti, samuti kaardikonto positiivset saldod on võimalik kasutada üksnes kaardiga. Kaardikontoga seotud krediitlimiiti on võimalik kasutada koheselt pärast kaardivaldajale kaardi väljastamist.
- (5) Kaardiga võib teha kaarditehinguid krediitlimiidi ulatuses, ületamata seejuures kasutuslimiite.
- (6) Pangal on mõjuval põhjusel õigus krediitlimiiti ja kasutuslimiite muuta, teavitades sellest kontoomanikku või kaardivaldajat.
- (7) Kaardivaldaja peab autoriseerima iga kaarditehingu kas oma allkirjaga või PIN-koodi sisestamisega või viipemakse puhul kaardi viipamisega makseterminalile. Kui autoriseerimine toimub allkirja andmisega, tohib kaardivaldaja allkirjastada ainult ühe kviitungi kaarditehingu kohta. Kaarditehingute õigsuse kontrollimiseks soovib pank kviitungid alles hoida.
- (8) Kaardivaldaja peab kaardimakse vastuvõtja nõudel esitama enda isikut tõendava dokumendi ja lubama selle andmed üles märkida.
- (9) Kaardivaldaja isikusamasuse suhtes kahtluse korral on kaardimakse vastuvõtjal õigus keelduda kaardimakse aktsepteerimisest ja jätta kaart tagastamata. Sularahaautomaati sisestatud kaarti ei tagastata, kui PIN kood on sisestatud korduvalt valesti.

- (10) Pangal on õigus turvalisusega seotud põhjustel kaardi kasutamine ajutiselt blokeerida või kaart sulgeda, teavitades sellest kaardivaldajat. Lisaks eeltoodule on pangal õigus kaart blokeerida, kui:
  - 1) kontoomanik jätab täitmata käesolevast lepingust tuleneva või pangale muul alusel võlgnetava maksekohustuse;
  - 2) panga andmetel kasutatakse kaarti või selle andmeid õigustamatult või eksisteerib selline oht;
  - 3) kontoomaniku arvelduskonto on blokeeritud või arestitud;
  - 4) pangale saab teatavaks muu asjaolu, mis annab talle piisavalt alust arvata, et kaardivaldaja ei täida või ei suuda täita oma olemasolevat või tulevast kohustust panga ees.
- (11) Kontoomanikul on õigus igal ajal nõuda pangalt ükskõik millise kaardi blokeerimist. Igal kaardivaldajal on õigus igal ajal nõuda pangalt temale väljastatud kaardi blokeerimist.
- (12) Kaarti, mis on blokeeritud, suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.

## 4. VEEBIPÕHINE KAARDIKESKKOND

- (1) Pank võimaldab kaardivaldajale veebipõhise kaardikeskkonna kaudu ligipääsu kaardikontole, tuvastades kaardivaldaja ID kaardi ja/või vastavate koodide abil.
- (2) Kaardivaldaja saab veebipõhises kaardikeskkonnas vaadata kaardikonto kandeid ja saldod, muuta kasutuslimiite ja maksepäeva, vahetada pangaga infot ning kasutada muid teenuseid, mida pank selle keskkonna kaudu pakub.

## 5. KAARDITEHINGUSUMMADE DEBITEERIMINE KAARDIKONTOLT

- (1) Kaarditehingu summa broneerib pank kaardikontol kaarditehingu tegemisel. Pank debiteerib kaarditehingu summa kaardikontolt Pankade Kaardikeskusest (või muult kaarditehingute töötlemise teenuse pakkuvalt) pangale kaarditehingu kohta kinnituse laekumise päeval, milleks on üldjuhul kaarditehingu tegemise päev või sellele järgnev tööpäev.
- (2) Välisvaluutas tehtud kaarditehingust tulenev nõue esitatakse pangale rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt määratud kursi alusel eurodesse konverteerituna.

## 6. TAGASIMAKSED

- (1) Kontoomanik on kohustatud pangale igas kuus tagasi maksma teatud osa kasutatud krediitlimiidist (kohustuslik tagasimakse). Maksepäev ja igakuise kohustusliku tagasimakse proportsionaalne suurus (väljendatud protsendina kasutatud krediitlimiidist) määratakse kindlaks lepingus.
- (2) Pärast iga kalendrikuu lõppu väljastab pank kontoomanikule möödunud kuu kohta kaardikonto väljavõtte, milles on näidatud vastava kuu kaarditehingud, arvestatud intress ja järgneval maksepäeval tasumisele kuuluva kohustusliku tagasimakse summa. Väljavõtte esitatakse veebipõhises kaardikeskkonnas või muul kokkulepitud viisil.
- (3) Vabatahtlike tagasimakseid võib teha igal ajal mistahes summas.
- (4) Tagasimakseid tehakse maksetena kaardikontole. Kaardikontole saab maksta raha ülekandega või sularahas. Kaardikontole makstud rahasumma võrra vabaneb kasutatud krediitlimiit uuteks kaarditehinguteks.
- (5) Põhivõla kustutamisel arvestatakse tagasimaksed esimeses järjekorras väljavõtetud sularahasummade katteks ning seejärel kaardimaksede summade katteks.
- (6) Lepingu lõppemisel on kontoomanik kohustatud pangale tagasi maksma kogu lepingu alusel võlgnetava summa (s.o kaardikonto negatiivsele saldole vastava summa). Pank sulgeb kaardikonto pärast nimetatud viimase tagasimakse tegemist.
- (7) Pank teeb kontoomaniku nõudel pangakontoris tasuta kättesaadavaks kasutatud krediitlimiidi tagasimaksetabeli, milles on märgitud kohustuslikud tagasimakse(d), tagasimakse(te) tähtaeg ja muud tingimused.

## 7. INTRESS

- (1) Kontoomanik maksab krediitlimiidi kasutatud osalt pangale intressi.
- (2) Kaardikontolt debiteeritud summalt arvestatakse intressi alates vastava summa debiteerimisele järgneva kuu maksepäevast kuni vastava summa tagasimaksamiseni. Intressi ei arvestata kaardikontolt debiteeritud intressilt ja teenustasudelt.
- (3) Erinevat liiki kaarditehingutele (nt sularaha väljavõtmised ja kaardimaksed) võivad kohalduda erinevad intressimäärad. Kohaldatavad intressimäärad kehtestab pank hinnakirjaga. Info kehtivate intressimäärade kohta on kättesaadav internetipangas, pangakontorites ja panga veebilehel. Intressi arvestatakse 360 päevase aasta alusel.
- (4) Arvestatud intressi debiteerib pank kaardikontolt iga kuu viimasel tööpäeval. Debiteeritud intress kuulub pangale tasumisele esimesel järgneval maksepäeval, sisaldudes vastaval maksepäeval tasumisele kuuluvas kohustuslikus tagasimakses.

## 8. TEENUSTASUD JA TRAHVID

- (1) Kaardiga seotud teenustasud (nt. haldustasu, sularaha väljavõtmise tasu, võla sissenõudmise tasu), samuti leppetrahvid krediidilimiidi ületamise eest kehtestatakse panga hinnakirjaga.
- (2) Pank debiteerib kaardikontolt teenustasud ja leppetrahvid kontoomaniku täiendava korralduseta. Debiteeritud teenustasud ja leppetrahvid kuuluvad pangale tasumisele esimesel järgneval maksepäeval, sisaldudes vastaval maksepäeval tasumisele kuuluvas kohustuslikus tagasimakses.

## 9. KAARDI JA PIN-KOODI HOIDMINE

- (1) Kaardivaldaja peab hoidma kaarti hoolikalt ning rakendama vajalikke abinõusid, et hoida PIN kood või kaardi number saladuses ning vältida kaardi sattumise muu isiku valdusesse (v.a. makse teostamiseks kaardi üleandmine kaarti teenindavale isikule).
- (2) PIN koodi ei tohi jäädvustada ühelgi esemel, eriti aga kaardil või esemel, mida kaardivaldaja kannab koos kaardiga. Kaardivaldaja on kohustatud pärast temale kaardi üleandmist PIN koodi meelde jätma ning PIN koodi ümbriku ja selle sisu hävitama.
- (3) PIN koodi sisestamisel sularahaautomaadis või makseterminalis peab kaardivaldaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavat PIN-koodi.
- (4) Kaardi õigustamatu kasutamise vältimiseks ei soovita pank kasutada kaarti selliselt, et kaarditehing tehakse kaardi füüsilise esitamise või kaardi elektroonilise kindlakstegemisega (nt makse tegemine internetipoes, kaardiandmete edastamine telefoni või faksi teel).
- (5) Kaardivaldaja peab hoidma kaarti mehaaniliste kahjustuste, kõrge temperatuuri, tugeva elektromagnetvälja vms kahjuliku toime eest.
- (6) Kaardi varguse, kadumise või muul viisil kaardivaldaja valdusest väljumise korral või PIN-koodi mistahes muule isikule teatavaks saamisel ning muul juhul, kui on tekkinud oht või kahtlus, et kaarti või kaardi andmeid kasutab kolmas isik, peab kaardivaldaja või kontoomanik sellest kohe pangale teatama telefonil (+372) 6 283 300, pangakontoris või muul pangale aktsepteeritaval viisil. Teate saamisel kaart suletakse. PIN-koodi kadumisel võib kaardivaldaja valida, kas kaart suletakse või blokeeritakse kuni uue PIN-koodi väljastamiseni.
- (7) Kaardivaldaja peab panga nõudmisel viivitamatult andma infot kaardi valduse kaotamise või PIN koodi muule isikule teatavaks saamise asjaoludest.
- (8) Suletud kaart asendatakse uuega kaardivaldaja avalduse alusel.

## 10. VASTUTUS

- (1) Kontoomanik on panga ees vastutav lepingust tulenevate enda ja kaardivaldaja kohustuste täitmise eest, sealhulgas kõigist kaardiga tehtud kaarditehingutest tulenevate maksekohustuste täitmise eest. Kontoomanik vastutab olenemata sellest, kas kaarditehingu tegi kontoomanik ise, tema poolt määratud kaardivaldaja või muu isik, kellel kontoomanik või kaardivaldaja võimaldas kaarti kasutada.
- (2) Kaardi varguse, kadumise või muul viisil kaardivaldaja valdusest väljumise korral kannab kontoomanik kaardi õigustamatu kasutamise riski seni, kuni selle kohta on edastatud teade punktis 9.6 toodud korras. Kontoomaniku omavastutuse piirmäär on 50 eurot või sellele vastav summa muus valuutas iga varastatud või kaotatud kaardi kohta.
- (3) Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui kaardivaldaja rikkus lepingut (eelkõige punktis 9. toodud nõuete osas) tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli kaardivaldaja poolse pettusega.
- (4) Pank ei vastuta kaardiga tasutud kauba või teenuse eest, samuti kaardi kasutamise võimatuse eest, kui see on tingitud kaardi kahjustustest, pangast sõltumatutest andmesidehäiretest või muudest pangast sõltumatutest asjaoludest.
- (5) Pank ei vastuta kahju eest, mis tekkis ebaõige teate alusel kaardi sulgemise tõttu.

## 11. KAARDITEHINGU VAIDLUSTAMINE

- (1) Kaardivaldaja on kohustatud kontrollima kaarditehingu kohta esitatud kvitüügil ja kaardikonto väljavõttes toodud andmete õigsust.
- (2) Kaardivaldaja kohustub panka teavitama autoriseerimata või valesti täidetud kaarditehingust viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuu jooksul, alates konto debiteerimisest.
- (3) Pretensiooni esitamine ei vabasta kontoomanikku kaarditehingu summa ja kaarditehinguga seotud tasude maksmise kohustusest maksepäeval, kui pretensiooni ei ole selleks ajaks rahuldatud.

- (4) Juhul kui kontoomanik või kaardivaldaja on autoriseerinud kaardimakse ilma täpset summat teadmata, ei vastuta pank tasumisele kuuluva kaarditehingu summa suuruse eest. Sellisel juhul on kontoomanikul õigus esitada pretensioon või tagastusnõue kaardimakse summa osas panga asemel otse kaardimakse saajale

## 12. KAARDI KEHTIVUSAEG

- (1) Kaart kehtib kaardile märgitud aasta vastava kuu lõpuni.
- (2) Kui kontoomanik ja kaardivaldaja vastavad panga poolt kehtestatud tingimustele (nt krediidivõime olemasolu, lepingust tulenevate kohustuste korrektne täitmine), väljastab pank kaardi kehtivusaja lõppemisel uue kaardi, välja arvatud juhul kui kaardiga ei ole tehtud kaarditehinguid viimase 6 kuu jooksul enne kaardi kehtivusaja lõppemist. Kui kaardivaldaja või kontoomanik ei soovi uue kaardi väljastamist, peab ta sellest pangale teatama vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist.
- (3) Pank hävitab vastu võtmata kaardi kui lepingu sõlmimisest või asendatava kaardi kehtivusaja lõppemisest on möödunud 3 kuud.

## 13. KONTOOMANIKU TAGANEMISÕIGUS

- (1) Kontoomanik võib 14 päeva jooksul alates lepingu jõustumisest lepingust taganeda, esitades pangale taganemisavalduse kirjalikult või muul panga poolt aktsepteeritud viisil.
- (2) Kui kontoomanik kasutab oma õigust lepingust taganeda, on ta kohustatud viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates taganemisavalduse pangale esitamise, tagastama pangale kogu kasutatud krediidilimiidi ning tasuma arvestatud intressi. Kui kontoomanik ei maksa nimetatud tähtaja jooksul kasutatud krediidilimiiti pangale tagasi, siis loetakse, et lepingust taganemist ei ole toimunud.

## 14. LEPINGU JÕUSTUMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

- (1) Leping jõustub sõlmimisel ja kehtib määramatu tähtajaga.
- (2) Pangal on õigus ühepoolset lepingu tingimusi muuta, teatades muudatustest kontoomanikule panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel.
- (3) Kontoomanikul on õigus leping igal ajal üles öelda, teavitades sellest panka.
- (4) Pangal on õigus leping erakorraliselt üles öelda, kui
  - 1) kontoomanik on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt kolme üksteisele järgneva kohustusliku tagasimaksuga. Enne lepingu ülesütlemist annab pank kontoomanikule täiendava tähtaja võlgnevuse tasumiseks;
  - 2) kolmekuulise tähtaja jooksul ei ole kontoomaniku valduses kehtivat kaarti
- (5) Kui kaardivaldaja teatab pangale vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist, et ei soovi uue kaardi väljastamist, lõpeb leping olemasoleva kaardi suhtes kaardi kehtivusaja lõppemisel.
- (6) Kui kontoomanik teatab pangale vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist, et ei soovi uue kaardi väljastamist, lõpeb leping kaardi kehtivusaja lõppemisel kõigi osapoolte suhtes.
- (7) Panga või kontoomaniku poolt lepingu ülesütlemisel loetakse see lõppenuks kõigi osapoolte suhtes. Leping loetakse kõigi osapoolte suhtes lõppenuks ka juhul, kui kontoomanik väljub Stockmann'i püsikliendiprogrammist omal soovil või arvatakse sellest välja Stockmann'i algatusel.
- (8) Leping lõppemine ei mõjuta enne selle lõppemist tekkinud nõudeid.
- (9) Pärast kaardi kehtivusaja lõppemist, kaardi asendamist või lepingu ülesütlemist peab kaardivaldaja kaardi viivitamata hävitama või pangale tagastama.