

1. MÕISTED

- (1) **Coalition Rewards** - Coalition Rewards SIA, Läti Vabariigi ettevõttereistri registrikood 40103273540, aadress Ziemeļu Str.4, LV-1053, Läti vabariik, kes juhib püsikliendiprogrammi PINS.
- (2) **Kaardivaldaja** – isik, kellele pank on kaardi väljastanud.
- (3) **Kaarditehing** – kaardimakse, sularaha väljavõtmine või lepingu alusel kaardiga tehtav muu toiming.
- (4) **Kaardikonto** – panga poolt kontoomanikule avatud eriotstarbeline konto, millega võib siduda ühe või mitu kaarti.
- (5) **Kaart** – panga poolt kaardivaldajale väljastatud PINS MasterCard krediitkaart.
- (6) **Kasutuslimiidid** – piirsummad, mille ulatuses kaardivaldajal on õigus ööpäevas ja kalendrikuus kaarditehinguid teha.
- (7) **Kontoomanik** – isik, kellele pank on avanud kaardikonto.
- (8) **Krediitlimiit** – kaardikontoga seotud rahaline piirsumma, mille ulatuses pank on nõustunud finantseerima kaardiga tehtavaid kaarditehinguid.
- (9) **Leping** – Coalition Rewards'i, panga ja kontoomaniku vahel sõlmitud PINS MasterCard'i leping.
- (10) **Maksepäev** – igakuine tähtpäev, millal tuleb teha kohustuslik tagasimakse.
- (11) **Pank** – Luminor Bank AS.
- (12) **Pankade Kaardikeskus** – Nets Estonia AS (endise ärinimega Pankade Kaardikeskuse AS).
- (13) **PIN-kood** – personaalne salajane tunnuscode, mille abil pank kaardivaldaja tuvastab.
- (14) **Makseterminal** - elektrooniline seade või kassasüsteem, mis võimaldab kaardimakseid vastu võtta.
- (15) **Viipemakse** – kaarditehing, mis tehakse kaarti makseterminalile viibates ilma PIN-koodi sisestamata ja kaarti makseterminali panemata.

2. ÜLDÄTTED

- (1) Lepingule kohaldatakse panga üldtingimusi, arvelduskonto tingimusi, hinnakirja ja PINS püsikliendiprogrammi tingimusi. Vastuolu korral lähtutakse käesolevatest tingimustest. Panga üldtingimused ja hinnakiri on kättesaadavad panga veebilehel www.luminor.ee ja pangakontorites, püsikliendiprogrammi PINS tingimused on kättesaadavad veebilehel www.pinsforme.com.
- (2) Kontoomanik võib pangalt taotleda kaardikontoga seotud kaardi väljastamist enda poolt nimetatud isikule. Kõik kaardivaldajad kasutavad sama krediitlimiiti. Kontoomanik kohustub tagama, et kaardivaldajad täidavad kaardi kasutamist ning kaardi ja PIN-koodi hoidmist reguleerivaid lepingu tingimusi.
- (3) Lepinguga seonduvad teated edastab pank kontoomanikule, kui käesolevatest tingimustest ei tulene teisiti. Kontoomanik on kohustatud kaardi kasutamist puudutavad instruksioonid edastama viivitamata kõigile kaardivaldajatele.
- (4) Luminor Bank AS, aadressiga Liivalaia 45, Tallinn, 10145, Eesti Vabariik, üle teostab järelevalvet Eesti Finantsinspeksiooni. Finantsinspeksiooni kontaktandmed saab veebilehelt www.fi.ee
- (5) Pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui pooled ei saavuta kokkulepet, on huvitatud pooltel võimalik esitada kaebus riiklikule järelevalveasutusele (nt Finantsinspeksioonile, Tarbijakaitseametile) või kohtusse. Tarbijakaitseameti kontaktandmed saab veebilehelt www.tka.riik.ee.

3. KAARDI KASUTAMINE

- (1) Kaart on personaalne ja seda tohib kasutada ainult kaardil näidatud kaardivaldaja.
- (2) Kaardivaldaja peab kaardi vastuvõtmisel kirjutama sellele oma allkirja.
- (3) Kaarti saab kasutada MasterCard'i logoga tähistatud maksekohas või sularahaautomaadis.
- (4) Kaardikontoga seotud krediitlimiiti, samuti kaardikonto positiivset saldod on võimalik kasutada üksnes kaardiga. Kaardikontoga seotud krediitlimiiti on võimalik kasutada koheselt pärast kaardivaldajale kaardi väljastamist.
- (5) Kaardiga võib teha kaarditehinguid krediitlimiidi ulatuses, ületamata seejuures kasutuslimiite.
- (6) Pangal on mõjuval põhjusel õigus krediitlimiiti ja kasutuslimiite muuta, teavitades sellest kontoomanikku või kaardivaldajat.
- (7) Kaardivaldaja peab autoriseerima iga kaarditehingu kas oma allkirjaga või PIN-koodi sisestamisega või viipemakse puhul kaardi viipemisega makseterminalile. Kui autoriseerimine toimub allkirja andmisega, tohib kaardivaldaja allkirjastada ainult ühe kviitungi kaarditehingu kohta. Kaarditehingu õigsuse kontrollimiseks soovib pank kviitungid alles hoida.
- (8) Kaardivaldaja peab kaardimakse vastuvõtja nõudel esitama enda isikut tõendava dokumendi ja lubama selle andmed üles märkida.

- (9) Kaardivaldaja isikusamasuse suhtes kahtluse korral on kaardimakse vastuvõtja õigus keelduda kaardimakse aktsepteerimisest ja jätta kaart tagastamata. Sularahaautomaati sisestatud kaarti ei tagastata, kui PIN kood on sisestatud korduvalt valesti.
- (10) Pangal on õigus turvalisusega seotud põhjustel kaardi kasutamise ajutiselt blokeerida või kaart sulgeda, teavitades sellest kaardivaldajat. Lisaks eeltoodule on pangal õigus kaart blokeerida, kui:
 - 1) kontoomanik jätab täitmata käesolevast lepingust tuleneva või pangale muul alusel võlgnetava maksekohustuse;
 - 2) panga andmetel kasutatakse kaarti või selle andmeid õigustamatult või eksisteerib selline oht;
 - 3) kontoomaniku arvelduskonto on blokeeritud või arestitud;
 - 4) pangale saab teatavaks muu asjaolu, mis annab talle piisavalt alust arvata, et kaardivaldaja ei täida või ei suuda täita oma olemasolevat või tulevast kohustust panga ees.
- (11) Kontoomanikul on õigus igal ajal nõuda pangalt ükskõik millise kaardi blokeerimist. Igal kaardivaldajal on õigus igal ajal nõuda pangalt temale väljastatud kaardi blokeerimist.
- (12) Kaarti, mis on blokeeritud, suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.

4. KAARDITEHINGU SUMMADE DEBITEERIMINE KAARDIKONTOLT

- (1) Kaarditehingu summa broneerib pank kaardikontol kaarditehingu tegemisel. Pank debiteerib kaarditehingu summa kaardikontol Pankade Kaardikeskusest (või muult kaarditehingute töötlemise teenuse pakkujalt) pangale kaarditehingu kohta kinnituse laekumise päeval, milleks on üldjuhul kaarditehingu tegemise päev või sellele järgnev tööpäev.
- (2) Välisvaluutas tehtud kaarditehingust tulenev nõue esitatakse pangale rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt määratud kursi alusel eurodesse konverteerituna.

5. TAGASIMAKSED

- (1) Kontoomanik on kohustatud pangale igas kuus tagasi maksuma teatud osa kasutatud krediitlimiidist (kohustuslik tagasimakse). Maksepäev ja igakuise kohustusliku tagasimakse proportsionaalne suurus (väljendatud protsendina kasutatud krediitlimiidist) määratakse kindlaks lepingus.
- (2) Pärast iga kalendrikuu lõppu väljastab pank kontoomanikule möödunud kuu kohta kaardikonto väljavõtte, milles on näidatud vastava kuu kaarditehingud, arvestatud intress ja järgneval maksepäeval tasumisele kuuluva kohustusliku tagasimakse summa. Väljavõtte esitatakse internetipangas või muul kokkulepitud viisil.
- (3) Vabatahtlikke tagasimakseid võib teha igal ajal mis tahes summas.
- (4) Tagasimakseid tehakse maksetena kaardikontole. Kaardikontole saab maksta raha ülekandega või sularahas. Kaardikontole makstud rahasumma võrra vabaneb kasutatud krediitlimiit uuteks kaarditehinguteks.
- (5) Põhivõla kustutamisel arvestatakse tagasimaksed esimeses järjekorras väljavõtetud sularahasummade katteks ning seejärel kaardimaksete summade katteks.
- (6) Lepingu lõppemisel on kontoomanik kohustatud pangale tagasi maksuma kogu lepingu alusel võlgnetava summa (s.o kaardikonto negatiivsele saldole vastava summa). Pank sulgeb kaardikonto pärast nimetatud viimase tagasimakse tegemist.
- (7) Pank teeb kontoomaniku nõudel pangakontoris tasuta kättesaadavaks kasutatud krediitlimiidi tagasimaksetabeli, milles on märgitud kohustuslikud tagasimakse(d), tagasimakse(te) tähtaeg ja muud tingimused.

6. INTRESS

- (1) Kontoomanik maksab krediitlimiidi kasutatud osalt pangale intressi.
- (2) Kaardikontol debiteeritud summalt arvestatakse intressi alates vastava summa debiteerimisele järgneva kuu maksepäevast kuni vastava summa tagasimaksmiseni. Intressi ei arvestata kaardikontol debiteeritud intressilt ja teenustasudele.
- (3) Erinevat liiki kaarditehingutele (nt sularaha väljavõtmised ja kaardimaksed) võivad kohalduda erinevad intressimäärad. Kohaldatavad intressimäärad kehtestatakse panga hinnakirjaga. Intressi arvestatakse 360-päevase aasta alusel.
- (4) Arvestatud intressi debiteerib pank kaardikontolt iga kuu viimasel tööpäeval. Debiteeritud intress kuulub pangale tasumisele esimesel järgneval maksepäeval, sisaldudes vastaval maksepäeval tasumisele kuuluvas kohustuslikus tagasimakses.

7. TEENUSTASUD JA TRAHVID

- (1) Kaardiga seotud teenustasud (nt igakuine või iga-aastane hooldustasu, sularaha väljavõtmise tasu, võla sissenõudmise tasu), samuti leppetrahvid krediitlimiidi ületamise eest kehtestatakse panga hinnakirjaga.
- (2) Pank debiteerib kaardikontol teenustasud ja leppetrahvid kontoomaniku täiendava korralduseta. Debiteeritud teenustasud ja leppetrahvid kuuluvad pangale tasumisele esimesel järgneval maksepäeval, sisaldudes vastaval maksepäeval tasumisele kuuluvas kohustuslikus tagasimakses.

8. KAARDI JA PIN-KOODI HOIDMINE

- (1) Kaardivaldaja peab hoidma kaarti hoolikalt ning rakendama vajalikke abinõusid, et hoida PIN kood või kaardi number saladuses ning vältida kaardi sattumise muu isiku valdusesse (v.a. kaardi üleandmine makse teostamiseks kaarti teenindavale isikule).
- (2) PIN koodi ei tohi jäädvustada ühelgi esemel, eriti aga kaardil või esemel, mida kaardivaldaja kannab koos kaardiga. Kaardivaldaja on kohustatud pärast temale kaardi üleandmist PIN koodi meelde jätma ning PIN koodi ümbriku ja selle sisu hävitama.
- (3) PIN koodi sisestamisel sularahaautomaadis või makseterminalis peab kaardivaldaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavat PIN-koodi.
- (4) Kaardi õigustamatu kasutamise vältimiseks ei soovita pank kasutada kaarti selliselt, et kaarditehing tehakse kaardi füüsilise esitamiset või kaardi elektroonilise kindlakstegemiseta (nt makse tegemine internetipoes, kaardandmete edastamine telefoni või faksi teel).
- (5) Kaardivaldaja peab hoidma kaarti mehaaniliste kahjustuste, kõrge temperatuuri, tugeva elektromagnetvälja vms kahjuliku toime eest.
- (6) Kaardi varguse, kadumise või muul viisil kaardivaldaja valdusest väljumise korral või PIN-koodi mistahes muule isikule teatavaks saamisel ning muul juhul, kui on tekkinud oht või kahtlus, et kaarti või kaardi andmeid kasutab kolmas isik, peab kaardivaldaja või kontoomanik sellest kohe pangale teatama telefonil (+372) 6 283 300, pangakontoris või muul pangale aktsepteeritaval viisil. Teate saamisel kaart suletakse. PIN-koodi kadumisel võib kaardivaldaja valida, kas kaart suletakse või blokeeritakse kuni uue PIN-koodi väljastamiseni.
- (7) Kaardivaldaja peab panga nõudmisel viivitamatult andma infot kaardi valduse kaotamise või PIN koodi muule isikule teatavaks saamise asjaoludest.
- (8) Suletud kaart asendatakse uuega kaardivaldaja avalduse alusel.

9. VASTUTUS

- (1) Kontoomanik on panga ees vastutav lepingust tulenevate enda ja kaardivaldaja kohustuste täitmise eest, sealhulgas kõigist kaardiga tehtud kaarditehingutest tulenevate maksekohustuste täitmise eest. Kontoomanik vastutab olenemata sellest, kas kaarditehingu tegi kontoomanik ise, tema poolt määratud kaardivaldaja või muu isik, kellel kontoomanik või kaardivaldaja võimaldas kaarti kasutada.
- (2) Kaardi varguse, kadumise või muul viisil kaardivaldaja valdusest väljumise korral kannab kontoomanik kaardi õigustamatu kasutamise riski seni, kuni selle kohta on edastatud teade punktis 8.6 toodud korras. Kontoomaniku omavastutuse piirmäär on 50 eurot või sellele vastav summa muus valuutas iga varastatud või kaotatud kaardi kohta.
- (3) Omavastutuse piirmäär ei kohaldata, kui kaardivaldaja rikkus lepingut (eelkõige punktis 8. toodud nõuete osas) tahtlikult või raske hooletuse tõttu või kui tegemist oli kaardivaldaja poolse pettusega.
- (4) Pank ei vastuta kaardiga tasutud kauba või teenuse eest, samuti kaardi kasutamise võimatuse eest, kui see on tingitud kaardi kahjustustest, pangast sõltumatutest andmesidehäiretest või muudest pangast sõltumatutest asjaoludest.
- (5) Pank ei vastuta kahju eest, mis tekkis ebaõige teate alusel kaardi sulgemise tõttu.

10. KAARDITEHINGU VAIDLUSTAMINE

- (1) Kaardivaldaja on kohustatud kontrollima kaarditehingu kohta esitatud kvitüünil ja kaardikonto väljavõttes toodud andmete õigsust.
- (2) Kaardivaldaja kohustub panka teavitama autoriseerimata või valesi täidetud kaarditehingust viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 13 kuu jooksul, alates konto debiteerimisest.
- (3) Pretensiooni esitamine ei vabasta kontoomanikku kaarditehingu summa ja kaarditehinguga seotud tasude maksmise kohustusest maksepäeval, kui pretensiooni ei ole selleks ajaks rahuldatud.
- (4) Juhul kui kontoomanik või kaardivaldaja on autoriseerinud kaardimakse ilma täpset summat teadmata, ei vastuta pank tasumisele kuuluva kaarditehingu summa suuruse eest. Sellisel juhul on kontoomanikul õigus esitada pretensioon või tagastusnõue kaardimakse summa osas panga asemel otse kaardimakse saajale.

11. KAARDI KEHTIVUSAE

- (1) Kaart kehtib kaardile märgitud aasta vastava kuu lõpuni.
- (2) Kui kontoomanik ja kaardivaldaja vastavad panga poolt kehtestatud tingimustele (nt krediitvõime olemasolu, lepingust tulenevate kohustuste korrektne täitmine) väljastab pank kaardi kehtivusaja lõppemisel uue kaardi. Kui kaardivaldaja või kontoomanik ei soovi uue kaardi väljastamist, peab ta sellest pangale teatama vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist.
- (3) Pank hävitab vastu võtmata kaardi kui lepingu sõlmimisest või asendatava kaardi kehtivusaja lõppemisest on möödunud 3 kuud.

12. KONTOOMANIKU TAGANEMISÕIGUS

- (1) Kontoomanik võib 14 päeva jooksul alates lepingu jõustumisest lepingust taganeda, esitades pangale taganemisavalduse kirjalikult või muul pangal aktsepteeritud viisil.
- (2) Kui kontoomanik kasutab oma õigust lepingust taganeda, on ta kohustatud viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates taganemisavalduse pangale esitamisest, tagastama pangale kogu kasutatud krediitlimiidi ning tasuma arvestatud intressi. Kui kontoomanik ei maksa nimetatud tähtaja jooksul kasutatud krediitlimiiti pangale tagasi, siis loetakse, et lepingust taganemist ei ole toimunud.

13. LEPINGU JÕUSTUMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

- (1) Leping jõustub sõlmimisel ja kehtib määramatu tähtajaga.
- (2) Pangal on õigus ühepoolselt lepingu tingimusi muuta, teatades muudatustest kontoomanikule panga üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel.
- (3) Kontoomanikul on õigus leping igaal ajal üles öelda, teavitades sellest panka.
- (4) Pangal on õigus leping erakorraliselt üles öelda, kui
 - 1) kontoomanik on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt kolme üksteisele järgneva kohustusliku tagasimaksega. Enne lepingu ülesütlemist annab pank kontoomanikule täiendava tähtaja võlgnevuse tasumiseks.
 - 2) kolmekuulise tähtaja jooksul ei ole kontoomaniku valduses kehtivat kaarti.
- (5) Kui kaardivaldaja teatab pangale vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist, et ei soovi uue kaardi väljastamist, lõpeb leping olemasoleva kaardi suhtes kaardi kehtivusaja lõppemisel.
- (6) Kui kontoomanik teatab pangale vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist, et ei soovi uue kaardi väljastamist, lõpeb leping kaardi kehtivusaja lõppemisel kõigi osapoolte suhtes.
- (7) Panga või kontoomaniku poolt lepingu ülesütlemisel loetakse see lõppenuks kõigi osapoolte suhtes. Leping loetakse kõigi osapoolte suhtes lõppenuks ka juhul, kui kontoomanik väljub PINS püsikliendiprogrammist omal soovil või arvatakse sellest välja Coalition Rewards'i algatusel.
- (8) Leping lõppemine ei mõjuta enne selle lõppemist tekkinud nõudeid.
- (9) Pärast kaardi kehtivusaja lõppemist, kaardi asendamist või lepingu ülesütlemist peab kaardivaldaja kaardi viivitamata hävitama või pangale tagastama.