

### 1. MÕISTED

- 1.1. **Kaardivaldaja** – isik, kellele pank on kaardi väljastanud.
- 1.2. **Kaarditehing** – kaardimakse, sularaha väljavõtmine või lepingu alusel kaardiga tehtav muu toiming.
- 1.3. **Kaart** – panga poolt kaardivaldajale väljastatud krediitkaart.
- 1.4. **Kasutuslimiidid** – piirsummad, mille ulatuses kaardivaldajal on õigus ööpäevas ja kalendrikuus kaarditehinguid teha.
- 1.5. **Kontoomanik** – isik, kelle arvelduskontoga on kaart seotud.
- 1.6. **Krediidilimiit** – rahasumma, mille ulatuses pank on nõustunud kaarditehinguid igakuiselt finantseerima. Krediidilimiiti arvestatakse eraldi iga kalendrikuu kohta.
- 1.7. **Leping** – panga ja kontoomaniku vahel sõlmitud krediitkaardi leping, mille osaks on panga poolt aksepteeritud krediitkaardi taotlus ja käesolevad krediitkaardi tingimused.
- 1.8. **Pank** – Luminor Bank AS.
- 1.9. **PIN-kood** – panga poolt kaardivaldajale antud personaalne salajane tunnuscode, mille abil pank kaardivaldaja tuvastab.
- 1.10. **Makseterminal** - elektrooniline seade või kassasüsteem, mis võimaldab kaardimakseid vastu võtta.
- 1.11. **Viipemakse** – kaarditehing, mis tehakse kaarti makseterminalile viibates ilma PIN-koodi sisestamata ja kaarti makseterminali panemata.

### 2. ÜLDSÄTTED

- 2.1. Lepingule kohaldatakse panga üldtingimusi, ja hinnakirja ning panga ja kontoomaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingut. Kui pank on võimaldanud kontoomanikul kaardi taotlemisel valida kaardi kujunduse panga pildigaleriist või isiklikust valikust, on lepingu osaks ka pildikaardi tingimused.
- 2.2. Kaardivaldajaks võib olla kontoomanik ise (va juriidilisest isikust kontoomanik) või tema poolt määratud füüsilise isik. Kontoomanik vastutab kaardivaldaja poolt kaardi kasutamise ning kaardi ja PIN-koodi hoidmise nõuete täitmise eest.
- 2.3. Lepinguga seonduvad teated edastab pank kontoomanikule, kui käesolevatest tingimustest ei tulene teisiti. Kontoomanik on kohustatud kaardi kasutamist puudutavad instruksioonid edastama viivitamata kaardivaldajale.

### 3. KAARDI KASUTAMINE

- 3.1. Kaart on personaalne ja seda tohib kasutada ainult kaardivaldaja.
- 3.2. Kaardivaldaja peab kaardi vastuvõtmisel kirjutama selle tagaküljele oma allkirja.
- 3.3. Kaarti saab kasutada ärikulude eest tasumiseks MasterCard'i logoga tähistatud maksekoahas või sularahaautomaadis.
- 3.4. Kaardivaldajal on õigus teha kaardimakseid krediidilimiidi ulatuses, ületamata seejuures kasutuslimiiti. Eestis saab kaardiga sularaha välja võtta ainult kaardiga seotud konto positiivse saldo arvelt. Väljaspool Eestit saab kaardiga sularaha välja võtta ainult krediidilimiidi arvelt.
- 3.5. Pangal on mõjuval põhjusel õigus krediidilimiiti ja kasutuslimiite muuta, teavitades sellest kaardivaldajat.
- 3.6. Kaardivaldaja peab autoriseerima iga kaarditehingu kas oma allkirjaga või PIN-koodi sisestamisega või viipemakse puhul kaardi viipamisega makseterminalile. Kui autoriseerimine toimub allkirja andmisega, tohib kaardivaldaja allkirjastada ainult ühe kviitungi kaarditehingu kohta. Kaarditehingute õigsuse kontrollimiseks soovib pank kviitungid alles hoida.
- 3.7. Kaardivaldaja peab kaardimakse vastuvõtja nõudel esitama enda isikut tõendava dokumendi ja lubama selle andmed üles märkida.
- 3.8. Kaardivaldaja isikusamasuse suhtes kahtluse korral on kaardimakse vastuvõtjal õigus keelduda kaardimakse aksepteerimisest ja jätta kaart tagastamata. Sularahaautomaati sisestatud kaarti ei tagastata, kui PIN-kood on sisestatud korduvalt valesti.
- 3.9. Pangal on õigus turvalisusega seotud põhjustel kaardi kasutamine ajutiselt blokeerida või kaart sulgeda, teavitades sellest kontoomanikku või kaardivaldajat. Lisaks eeltoodule on pangal õigus kaart blokeerida, kui:
  - 3.9.1. kontoomanik jätab täitmata käesolevast lepingust tuleneva või pangale muul alusel võlgnitava maksekohustuse;
  - 3.9.2. panga andmetel kasutatakse kaarti või selle andmeid õigustamatult või eksisteerib selline oht;
  - 3.9.3. pangale saab teatavaks muu asjaolu, mis annab talle piisavalt alust arvata, et kontoomanik ei täida või ei suuda täita oma olemasolevat või tulevast kohustust panga ees.
- 3.10. Kontoomanikul ja kaardivaldajal on õigus igal ajal nõuda pangalt kaardi blokeerimist.
- 3.11. Kaarti, mis on blokeeritud, suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.

### 4. TAGASIMAKSED, TEENUSTASUD

- 4.1. Kontoomanik on kohustatud tasuma pangale iga kuu 20. kuupäeval ("maksepäev") eelnevas kalendrikuus tehtud kaardimaksete summa.
- 4.2. Pärast kalendrikuu lõppu esitab pank kontoomanikule vastavas kuus tehtud kaardimaksete ja välismaal toimunud sularaha väljavõtmiste kohta arve ning debiteerib arvel näidatud summa maksepäeval kontoomaniku täiendava korralduseta kaardiga seotud arvelduskontolt. Arvel ei kajastata Eestis toimunud sularaha väljavõtmisi. Arve esitatakse internetipanga vahendusel või muul poolte vahel kokkulepitud viisil.
- 4.3. Välisvaluutas tehtud kaarditehingust tulenev nõue esitatakse pangale rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt määratud kursi alusel eurodesse konverteerituna. Vajadusel konverteerib pank nimetatud nõude Eestis kehtivas valuutas tehingu kinnituse saamise päeval pangas kaarditehingutele kehtiva vahetuskursi alusel.
- 4.4. Kontoomanik on kohustatud tagama, et maksepäeval on kaardiga seotud arvelduskontol piisavalt raha, võimaldamaks pangal tasumisele kuuluv summa kontolt selle vaba jääki ületamata debiteerida. Pangal on õigus debiteerida tasumisele kuuluv summa arvelduskontolt ka juhul, kui selle tulemusel ületatakse konto vaba jääki. Samuti on pangal õigus debiteerida puudujääv summa kontoomaniku täiendava korralduseta tema muudelt kontodelt, teostades vajadusel konverteerimise pangas kehtiva vastiavate valuutate vahetuskursi alusel.

### 5. KAARDI JA PIN-KOODI HOIDMINE

- 5.1. Kaardivaldaja peab hoidma kaarti hoolikalt ning rakendama vajalikke abinõusid, et hoida PIN-kood ja kaardi number saladuses ning vältida kaardi sattumise muu isiku valdusesse (v.a kaardi üleandmine makse teostamiseks kaarti teenindavale isikule).
- 5.2. PIN-koodi ei tohi jäädvustada ühelgi esemel, eriti aga kaardil või esemel, mida kaardivaldaja kannab koos kaardiga. Kaardivaldaja on kohustatud pärast temale kaardi üleandmist PIN-koodi meelde jätma ning PIN-koodi ümbriku ja selle sisu hävitama.
- 5.3. PIN-koodi sisestamisel sularahaautomaadis või makseterminalis peab kaardivaldaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavat PIN-koodi. Kaardi õigustamatu kasutamise vältimiseks ei soovi ta kasutada kaarti selliselt, et kaarditehing tehakse kaardi füüsilise esitamise või kaardi elektroonilise kindlakstegemise (nt makse tegemine internetipoes, kaardiandmete edastamine telefoni või faksi teel).
- 5.5. Kaardivaldaja peab hoidma kaarti mehaaniliste kahjustuste, kõrge temperatuuri, tugeva elektromagnetvälja vms kahjuliku toime eest.
- 5.6. Kaardi varguse, kadumise või muul viisil kaardivaldaja valdusest väljumise korral või PIN-koodi mistahes muule isikule teatavaks saamisest ning muul juhul, kui on tekkinud oht või kahtlus, et kaarti või kaardi andmeid kasutab kolmas isik, peab kaardivaldaja või kontoomanik sellest kohe pangale teatama telefonil (+372) 628 3300, pangakontoris või muul pangale aksepteeritaval viisil. Teate saamisel kaart suletakse. PIN-koodi kadumisel võib kaardivaldaja valida, kas kaart suletakse või blokeeritakse kuni uue PIN-koodi väljastamiseni.
- 5.7. Kontoomanik ja kaardivaldaja peavad panga nõudmisel viivitamatult andma infot kaardi üle valduse kaotamise või PIN-koodi muule isikule teatavaks saamise asjaoludest.
- 5.8. Suletud kaart asendatakse uuega kaardivaldaja või kontoomaniku avalduse alusel.

### 6. VASTUTUS

- 6.1. Kontoomanik on panga ees vastutav lepingust tulenevate enda ja kaardivaldaja kohustuste täitmise eest, sealhulgas kõigist kaardiga tehtud kaarditehingutest tulenevate maksekohustuste täitmise eest. Kontoomanik vastutab olenemata sellest, kas kaarditehingu tegi kontoomanik ise, tema poolt määratud kaardivaldaja või muu isik, kellel kontoomanik või kaardivaldaja võimaldas kaarti kasutada.
- 6.2. Kaardi varguse, kadumise või muul viisil kaardivaldaja valdusest väljumise korral kannab kontoomanik kaardi õigustamatu kasutamise riski seni, kuni selle kohta on edastatud teade punktis 5.6. toodud korras.
- 6.3. Pank ei vastuta kaardiga tasutud kauba või teenuse eest, samuti kaardi kasutamise võimatuse eest, kui see on tingitud kaardi kahjustustest, pangast sõltumatutest andmesidehäiretest või muudest pangast sõltumatutest asjaoludest.
- 6.4. Pank ei vastuta kahju eest, mis tekkis ebaõige teate alusel kaardi sulgemise tõttu.

### 7. KAARDITEHINGU VAIDLUSTAMINE

- 7.1. Kaardivaldaja on kohustatud kontrollima kaarditehingu kviitungil ja kaardiga seotud arvelduskonto väljavõttes toodud andmete õigsust.
- 7.2. Kaardivaldaja kohustub panka teavitama autoriseerimata või valesti täidetud maksest viivitamata pärast sellest teada saamist, kuid mitte hiljem kui 45 päeva jooksul, alates konto debiteerimisest.
- 7.3. Pretensiooni esitamine ei vabasta kontoomanikku kaarditehingu summa ja kaarditehinguga seotud tasude maksmise kohustusest maksepäeval, kui pretensiooni ei ole selleks ajaks rahuldatud.
- 7.4. Juhul kui kontoomanik või kaardivaldaja on autoriseerinud kaardimakse ilma täpset summat teadmata, ei vastuta pank tasumisele kuuluva kaarditehingu summa suurus eest. Sellisel juhul on kontoomanikul õigus esitada pretensioon või tagastusnõue kaardimakse summa osas panga asemel otse kaardimakse saajale.

### 8. KAARDI KEHTIVUS

- 8.1. Kaart kehtib kaardile märgitud kuu lõpuni.
- 8.2. Kui kontoomanik ja kaardivaldaja vastavad panga poolt kehtestatud tingimustele (nt krediivõime olemasolu, lepingust tulenevate kohustuste korrektne täitmine) väljastab pank kaardi kehtivusaja lõppemisel uue kaardi. Kui kaardivaldaja või kontoomanik ei soovi uue kaardi väljastamist, peab ta sellest pangale teatama vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist.
- 8.3. Pank hävitab vastu võtmata kaardi, kui lepingu sõlmimisest või asendatava kaardi kehtivusaja lõppemisest on möödunud 3 kuud.

### 9. LEPINGU JÕUSTUMINE JA LÕPETAMINE

- 9.1. Leping jõustub panga poolt kaarditaotluse aksepteerimise päeval ja kehtib määramata tähtajaga.
- 9.2. Kontoomanikul on õigus leping igal ajal üles öelda.
- 9.3. Pangal on õigus 30 päevase etteatamistähtajaga lepingu (sh hinnakirja tingimusi) muuta või leping üles öelda.
- 9.4. Pangal on õigus leping erakorraliselt etteatamiseta üles öelda, kui:
  - 9.3.1. kontoomanik on viivitanud käesolevast lepingust tuleneva või pangale muul alusel võlgnitava maksekohustuse täitmisega rohkem kui 45 päeva;
  - 9.3.2. kaart on olnud blokeeritud järjest vähemalt 45 päeva;
  - 9.3.3. kui kolme kuulise tähtaja jooksul ei ole kontoomaniku valduses kehtivaid kaarte.
- 9.5. Kui kaardivaldaja teatab vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist pangale, et ei soovi uue kaardi väljastamist, lõpeb leping olemasoleva kaardi suhtes kaardi kehtivusaja lõppemisel.
- 9.6. Kui kontoomanik teatab pangale vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist, et ei soovi uue kaardi väljastamist, lõpeb leping kaardi kehtivusaja lõppemisel kõigi osapoolte suhtes.
- 9.7. Leping lõppemine ei mõjuta enne selle lõppemist tekkinud nõudeid.
- 9.8. Pärast kaardi kehtivusaja lõppemist, kaardi asendamist või lepingu ülesütlemist peab kaardivaldaja kaardi pangale viivitamata tagastama.