

DEEBETKAARDI TINGIMUSED

1. MÕISTED

- Kaardivaldaja** – isik, kellele pank on kaardi väljastanud.
- Kaarditehing** – kaardimakse, sularaha väljavõtmine või lepingu alusel kaardiga tehtav muu toiming.
- Kaart** – panga poolt kaardivaldajale väljastatud deebetkaart.
- Kasutusliimid** – piirsummad, mille ulatuses kaardivaldajal on õigus ööpäevas ja kalendrikuus kaarditehinguid teha.
- Kontoomanik** – isik, kelle arvelduskontoga on kaart seotud.
- Leping** – panga ja kontoomaniku vahel sõlmitud deebetkaardi leping, mille osaks on käesolevad deebetkaardi tingimused.
- Pank** – Luminor Bank AS.
- PIN-kood** – panga poolt kaardivaldajale antud personaalne salajane tunnuscode, mille abil pank kaardivaldaja tuvastab.
- Makseterminal** – elektrooniline seade või kassasüsteem, mis võimaldab kaardimakseid vastu võtta.
- Viipemakse** – kaarditehing, mis tehakse kaarti makseterminalile viibates ilma PIN-koodi sisestamata ja kaarti makseterminali panemata.

2. ÜLDSÄTTED

- Lepingule kohaldatakse panga üldtingimusi, ja hinnakirja ning panga ja kontoomaniku vahel sõlmitud arvelduskonto lepingut. Juhul, kui kontoomanik on kaardi taotlemisel valinud kaardi kujunduse panga pildigaleriist või isiklikust valikust, on lepingu osaks ka pildikaardi tingimused.
- Kaardivaldajaks võib olla kontoomanik ise (va juriidilisest isikust kontoomanik) või tema poolt määratud füüsiline isik. Kontoomanik vastutab kaardivaldaja poolt kaardi kasutamise ning kaardi ja PIN-koodi hoidmise nõuete täitmise eest.
- Lepinguga seonduvad teated edastab pank kontoomanikule, kui käesolevatest tingimustest ei tulene teisiti. Kontoomanik on kohustatud kaardi kasutamist puudutavad instruksioonid edastama viivitamata kaardivaldajale.

3. KAARDI KASUTAMINE

- Kaart on personaalne ja seda tohib kasutada ainult kaardivaldaja.
- Kaardivaldaja peab kaardi vastuvõtmisel kirjutama selle tagaküljele oma allkirja.
- Kaarti saab kasutada ärikulude eest tasumiseks Maestro logoga tähistatud maksekohas või sularahaautomaadis.
- Kaardiga saab kasutada lepingu näidatud arvelduskontol olevat raha, samuti selle kontoga ühendatud arvelduskrediiti, kui arvelduskrediidi andmises on kokku lepitud. Kaardivaldajal on õigus teha kaarditehinguid arvelduskonto vaba jäägi ulatuses, ületamata seejuures kasutuslimiite.
- Pangal on mõjuval põhjusel õigus kasutuslimiite muuta, teavitades sellest kontoomanikku või kaardivaldajat.
- Kaardivaldaja peab autoriseerima iga kaarditehingu kas oma allkirjaga või PIN-koodi sisestamisega või viipemakse puhul kaardi viipamisega makseterminalile. Kui autoriseerimine toimub allkirja andmisega, tohib kaardivaldaja allkirjastada ainult ühe kvittingi kaarditehingu kohta. Kaarditehingute õigsuse kontrollimiseks soovib pank kvittingid alles hoida.
- Kaardivaldaja peab kaardimakse vastuvõtja nõudel esitama enda isikut tõendava dokumendi ja lubama selle andmed üles märkida.
- Kaardivaldaja isikusamasuse suhtes kahtluse korral on kaardimakse vastuvõtjal õigus keelduda kaardimakse aktsepteerimisest ja jätta kaart tagastamata. Sularahaautomaati sisestatud kaarti ei tagastata, kui PIN-kood on sisestatud korduvalt valesti.
- Pangal on õigus turvalisusega seotud põhjustel kaardi kasutamine ajutiselt blokeerida või kaart sulgeda, teavitades sellest kontoomanikku või kaardivaldajat. Lisaks eeltoodule on pangal õigus kaart blokeerida, kui:
 - kontoomanik jätab tähtsata käesolevast lepingust tuleneva või pangale muul alusel võlgnetava maksekohustuse;
 - panga andmetel kasutatakse kaarti või selle andmeid õigustamatult või eksisteerib selline oht;
 - pangale saab teatavaks muu asjaolu, mis annab talle piisavalt alust arvata, et kontoomanik ei täida või ei suuda täita oma olemasolevat või tulevast kohustust panga ees.
- Kontoomanikul ja kaardivaldajal on õigus igal ajal nõuda pangalt kaardi blokeerimist.
- Kaarti, mis on blokeeritud, suletud või kehtetu, ei tohi kasutada.

4. ARVELDUSKONTO DEBITEERIMINE, TEENUSTASUD

- Kaarditehingu tegemisel broneerib pank kaarditehingu summa kontoomaniku arvelduskontol. Pank debiteerib kaarditehingu summa arvelduskontolt pangale kaarditehingute töötlemise teenuse pakkujalt kaarditehingu kohta kinnituse laekumise päeval, milleks on üldjuhul kaarditehingu tegemise päev või sellele järgnev arvelduspäev.
- Välisvaluutas tehtud kaarditehingust tulenev nõue esitatakse pangale rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt määratud kursi alusel eurodesse konverteerituna. Vajadusel konverteerib pank nimetatud nõude Eestis kehtivasse valuutasse tehingu kinnituse saamise päeval pangas kaarditehingutele kehtiva vahetuskursi alusel.
- Kaardiga seotud teenustasud (näit. kaardi väljastamise tasu, aastatasu, igakuine hooldustasu, sularaha väljavõtmise tasu) kehtestab pank hinnakirjaga.
- Pank debiteerib teenustasud ja muud kontoomaniku poolt lepingu alusel pangale tasumisele kuuluvad summad kontoomaniku arvelduskontolt tema täiendava korraldusega.
- Kontoomanik on kohustatud tagama, et kaardiga seotud arvelduskontol oleks piisavalt raha, võimaldamaks tasumisele kuuluva summa kontolt selle vaba jääki ületamata debiteerida. Pangal on õigus debiteerida tasumisele kuuluv summa arvelduskontolt ka juhul, kui selle tulemusel ületatakse konto vaba jääki. Alternatiivina on pangal õigus debiteerida puudujääv summa kontoomaniku täiendava korraldusega tema muudelt kontodelt, teostades vajadusel konverteerimise pangas kehtiva vastavate valuutade vahetuskursi alusel.

5. KAARDI JA PIN-KOODI HOIDMINE

- Kaardivaldaja peab hoidma kaarti hoolikalt ning rakendama vajalikke abinõusid, et hoida PIN-kood ja kaardi number saladuses ning välistada kaardi sattumine muu isiku valdusse (v.a kaardi üleandmine makse teostamiseks kaarti teenindavale isikule).
- PIN-koodi ei tohi jäädvustada ühelgi esemel, eriti aga kaardil või esemel, mida kaardivaldaja kannab koos kaardiga. Kaardivaldaja on kohustatud pärast temale kaardi üleandmist PIN-koodi meelde jätma ning PIN-koodi ümbriku ja selle sisu hävitama.
- PIN-koodi sisestamisel peab kaardivaldaja jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavat PIN-koodi.
- Kaardi õigustamatu kasutamise vältimiseks ei soovita pank kasutada kaarti selliselt, et kaarditehing tehakse kaardi füüsilise esitamise või kaardi elektroonilise kindlakstegemise (nt makse tegemine internetipoes, kaardiandmete edastamine telefoni või faksi teel).
- Kaardivaldaja peab hoidma kaarti mehaaniliste kahjustuste, kõrge temperatuuri, tugeva elektromagnetvälja vms kahjuliku toime eest.
- Kaardi varguse, kadumise või muul viisil kaardivaldaja valdusest väljumise korral või PIN-koodi mistahes muule isikule teatavaks saamiseks ning muul juhul, kui on tekkinud oht või kahtlus, et kaarti või kaardi andmeid kasutab kolmas isik, peab kaardivaldaja või kontoomanik sellest kohe pangale teatama telefonil (+372) 628 3300, pangakontoris või muul pangale aktsepteeritaval viisil. Teate saamiseks kaart suletakse. PIN-koodi kadumisel võib kaardivaldaja valida, kas kaart suletakse või blokeeritakse kuni uue PIN-koodi väljastamiseni.
- Kontoomanik ja kaardivaldaja peavad panga nõudmisel viivitamatult andma infot kaardi valduse kaotamise või PIN-koodi muule isikule teatavaks saamise asjaoludest.
- Suletud kaart asendatakse uuena kaardivaldaja või kontoomaniku avalduse alusel.

6. VASTUTUS

- Kontoomanik on panga ees vastutav lepingust tulenevate enda ja kaardivaldaja kohustuste täitmise eest, sealhulgas kõigist kaardiga tehtud kaarditehingutest tulenevate maksekohustuste täitmise eest. Kontoomanik vastutab olenemata sellest, kas kaarditehingu tegi kontoomanik ise, tema poolt määratud kaardivaldaja või muu isik, kellel kontoomanik või kaardivaldaja võimaldas kaarti kasutada.
- Kaardi varguse, kadumise või muul viisil kaardivaldaja valdusest väljumise korral kannab kontoomanik kaardi õigustamatu kasutamise riski, kuni selle kohta on edastatud teade punktis 5.6. toodud korras.
- Pank ei vastuta kaardiga tasutud kauba või teenuse eest, samuti kaardi kasutamise võimatuse eest, kui see on tingitud kaardi kahjustustest, pangast sõltumatute andmesidehäiretest või muudest pangast sõltumatutest asjaoludest.
- Pank ei vastuta kahju eest, mis tekkis ebaõige teate alusel kaardi blokeerimise tõttu.

7. KAARDITEHINGU VAIDLUSTAMINE

- Kaardivaldaja ja kontoomanik on kohustatud kontrollima kaarditehingu kvittingil ja kaardiga seotud arvelduskonto väljavõttes toodud andmete õigsust.
- Kaardivaldaja ja/või kontoomanik kohustub panka teavitama autoriseerimata või valesti täidetud maksest viivitamata pärast sellest teadasaamist, kuid mitte hiljem kui 45 päeva jooksul, alates konto debiteerimisest.

8. KAARDI KEHTIVUS

- Kaart kehtib kaardile märgitud kuu lõpuni.
- Kaardi kehtivusaja lõppemisel väljastab pank uue kaardi. Kui kaardivaldaja või kontoomanik ei soovi uue kaardi väljastamist, peab ta sellest pangale teatama vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist.
- Pank hävitab kaardivaldaja poolt vastu võtmata kaardi kui lepingu sõlmimisest või asendatava kaardi kehtivusaja lõppemisest on möödunud 3 kuud.

9. LEPINGU JÕUSTUMINE JA LÕPETAMINE

- Leping jõustub allkirjutamise hetkel ja kehtib määramata tähtajaga.
- Kontoomanikul on õigus lepingu igal ajal üles öelda.
- Pangal on õigus 30 päevase etteteatamistähtajaga lepingu (sh hinnakirja tingimusi) muuta või lepingu üles öelda.
- Pangal on õigus lepingu etteaatamiseta erakorraliselt üles öelda, kui:
 - kontoomanik on viivitanud käesolevast lepingust tuleneva või pangale muul alusel võlgnetava maksekohustuse täitmisega rohkem kui 45 päeva;
 - kaart on olnud blokeeritud järjest vähemalt 45 päeva;
 - kui kolmekuulise tähtaja jooksul ei ole kontoomaniku valduses kehtivad kaarte.
- MasterCard Business Debit kaardi puhul ei teosta pank lepingu lõpetamisel ettemakstud teenustasude tagasimakset.
- Kui kaardivaldaja teatab vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist pangale, et ei soovi uue kaardi väljastamist, lõpeb leping olemasoleva kaardisuhete selle kaardi kehtivusaja lõppemisel.
- Kui kontoomanik teatab pangale vähemalt 30 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppemist, et ei soovi uue kaardi väljastamist, lõpeb leping kaardi kehtivusaja lõppemisel kõigi osapoolte suhtes.
- Lepingu lõppemine ei mõjuta enne selle lõppemist tekkinud nõuete sissenõutavaks muutumist ega täitmist.
- Pärast kaardi kehtivusaja lõppemist, kaardi asendamist või lepingu ülesütlemist peab kaardivaldaja kaardi pangale viivitamata tagastama.