

Luminori pangalingi teenuste tingimused

1 Mõisted

Kui õigusaktide või panga üldtingimustega ei ole reguleeritud teisiti, siis on tingimustes kasutatud mõistetel alljärgnev tähendus:

Brutosumma on maksetehingute kogusumma, millest ei ole teenustasud maha arvatud.

E-makse teenus panga poolt pakutav pangalingi teenus, millega pank võimaldab kliendil tehingut teostada digikanali vahendusel.

E-identifitseerimise teenus on pangalingi teenus, millega pank võimaldab kliendi isikusamasust tuvastada digikanali vahendusel.

Kaup on toode või teenus, mida kaupmees müüb.

Kaupmees on juriidiline või füüsiline isik, kes on sõlminud Luminori pangalingi teenuste lepingu.

Klient on kaupmehe klient, kes ostab või tarbib kaupu.

Leping on poolte vahel sõlmitud Luminori pangalingi teenuste leping.

Netosumma on maksetehingute kogusumma, millest on teenustasu maha arvatud.

Pank on AS Luminor Bank (registrikood 11315936; aadress Liivalaia 45, 10145 Tallinn, Eesti Vabariik).

Salajane võti on avaliku võtme krüptograafias kasutatav võti, mida kasutatakse pangalingi sõnumite allkirjastamiseks.

Sertifikaat on avaliku võtme krüptograafias kasutatav võti, mida kasutatakse pangalingi sõnumite allkirjade kontrollimiseks. Nõuded sertifikaadile on toodud tehnilises kirjelduses.

Sõnum on vastavalt tehnilisele kirjeldusele koostatud ja allkirjastatud elektroonilises vormis teatis.

Taotlus on lepingu sõlmimise avaldus, mille kaupmees esitab pangale panga vormil.

Tehing on e-makse teenuse korral makse töötlemine ja e-identifitseerimise teenuse puhul isikusamasuse tuvastamine.

Tehniline kirjeldus on lepingu osaks olev reeglistik, mis sätestab Luminori pangalingi teenuste tehnilised tingimused ja on kättesaadav veebilehel www.luminor.ee/ee/ari/e-makse.

Tingimused on käesolevad Luminori pangalingi teenuste tingimused.

Veebilehele esitatavad nõuded on lepingu osaks, mis määrab nõuded kaupmehe veebilehe sisule ja kujundusele ning on kättesaadav veebilehel <https://www.luminor.ee/ee/kodulehe-sisu-ja-kujundse-nouded>.

2 Üldsätted

- 2.1 Kaupmees järgib oma tegevuses tingimusi, tehnilist kirjeldust ja teisi panga veebilehel esitatavaid nõudeid teenusele ning panga üldtingimusi, hinnakirja ja isikuandmete töötlemise korda, mis koos moodustavad lepingu ja on kättesaadavad panga veebilehel www.luminor.ee ja pangakontorites.

3 Juurdepääs teenustele ja nende teenuste kasutamine

- 3.1 Luminori pangaligi teenuste juurutamisega ja kasutamisega kaasnevad kaupmehe kulud kannab kaupmees.
- 3.2 Enne pangalingi teenuste aktiveerimist vahetavad pank ja kaupmees sertifikaate.
- 3.3 Pank töötleb sissetulevaid makseid ning krediteerib lepingus märgitud kaupmehe kontot pangas vastavalt panga maksetingimustele.
- 3.4 Luminori pangalingi teenuste kasutamisel on kaupmees kohustatud järgima panga poolt esitatud nõudeid, mis on toodud lepingu osaks olevas tehnilises kirjelduses.
- 3.5 Pank tagab, et Luminori pangalingi teenused toimivad vastavalt tehnilisele kirjeldusele.
- 3.6 Kaupmehel on õigus muuta taotluses esitatud e-poe aadressi (URL-i) ja lisada täiendav e-poe aadress. Aadressi muutmiseks või lisamiseks esitab ta pangale avalduse. Juhul, kui pank otsustab avaldust mitte rahuldada, informeerib ta sellest klienti 3 (kolme) tööpäeva jooksul, arvates avalduse laekumisest pangale. Nõustumise korral teeb pank vajalikud toimingud avalduses esitatud muudatuse jõustamiseks.

4 Pangalingi teenused

- 4.1 Kaupmees koostab pangalingi teenuse sõnumi, allkirjastab selle oma salajase võtmega ja edastab selle vastavalt tehnilises kirjelduses sätestatule pankale.
- 4.2 Pank aktsepteerib ainult neid sõnumeid, mis on koostatud vastavalt tehnilisele kirjeldusele ja millel oleva allkirja kontroll on andnud positiivse tulemuse.
- 4.3 Klient kinnitab tehingu digikanali vahendusel. Kliendil on võimalus tehingu kinnitamisest keelduda.
- 4.4 Pank edastab kaupmehele sõnumi tehingu tulemuste kohta vastavalt tehnilisele kirjeldusele.
- 4.4.1 E-identifitseerimise teenuse tehingu õnnestumise korral sisaldab sõnum kliendi andmeid.
- 4.4.2 E-makse teenuse tehingu õnnestumise korral tähendab sõnum, et:
- pank debiteeris pangas olevat kliendi kontot ja
 - algatab kaupmehe konto krediteerimise brutosumma ulatuses panga maksetingimuste kohaselt.
- 4.5 Kaupmees aktsepteerib ainult neid sõnumeid, mis on koostatud vastavalt tehnilisele kirjeldusele ja millel oleva allkirja kontroll on andnud positiivse tulemuse.

5 Kaupmehe kohustused

- 5.1 Kaupmees võib Luminori pangalingi teenuse kaudu müüa ainult neid kaupu, mis on taotluses märgitud ja mida on pank aktsepteerinud. Kaupmees on kohustatud tagama, et tehingu toimumise ajal oleks olemas kauba müümiseks vajalikud litsentsid, sertifikaadid või muud kauba müügiks vajalikud load.
- 5.2 Kaupmees vastutab kauba kvaliteedi eest. Kliendi kaebust pakutud, tarnitud või ostetud kauba kvaliteedi osas, lahendab kaupmees.
- 5.3 Pangal on õigus nõuda kaupmehelt lepingu täitmisega seotud teavet ja dokumente. Kaupmees esitab panga päringus nõutud teabe ja dokumendid 3 (kolme) tööpäeva jooksul, arvates panga vastava nõude esitamisest.
- 5.4 Kaupmees teavitab panku viivitamata kirjalikult, kui:
 - 5.4.1 kaupmees tuvastab Luminori pangalingi teenustega seotud kahtlase tehingu (sh olukorra, kus on alust kahelda maksetehingu ehtsuses);
 - 5.4.2 muutub teave, mille on kaupmees lepingus või taotluses esitanud (sh taotluses märgitud kaubagrupp);
 - 5.4.3 kaupmehe kauba pakkumise õigust on piiranud järelevalveasutus või muu vastava õigusega kolmas isik.
- 5.5 Hetkeni, kui pank saab kaupmehelt punktis 5.4 nimetatud teate, on pangal õigus teenuse osutamist jätkata. Ühtlasi ei vastuta pank kuni nimetatud teate kättesaamiseni kaupmehele või kolmandale isikule tekkinud kahju eest.
- 5.6 Kaupmehel on keelatud:
 - 5.6.1 võtta kliendilt tasu pangalingi teenuste kasutamise eest, kui selline nõue ei tulene õigusaktist või kui pank ei ole tasu küsimiseks andnud sellekohast kirjalikku nõusolekut. Viimasel juhul liidetakse kaupmehe poolt lisatav lisatasu tehingusummale;
 - 5.6.2 kasutada või töödelda pangalt või kliendilt konkreetse tehingu tegemiseks saadud teavet muul eesmärgil (v.a juhul, kui pank või klient on andnud teabe selliseks kasutamiseks kirjaliku nõusoleku);
 - 5.6.3 kasutada ilma panga eelneva kirjaliku nõusolekuta panga nime, logo jms reklaamis, teadaandes või mis tahes muul viisil.
- 5.7 Kaupmees tagab kliendile alljärgnevate dokumentide kättesaadavuse: kauba ostu, tarne ja tagastuse, tellimuse tühistamise, tagasimakse tegemise ning isikuandmete töötlemise kord.
- 5.8 Kaupmees on kohustatud panga nõudmisel sertifikaate vahetama. Pank võib kuni sertifikaadi vahetamise nõude täitmiseni peatada kaupmehele teenuste osutamise. Teenuse osutamise peatamisel eelnimetatud põhjusel ei vastuta pank kaupmehele või kolmandale isikule tekkinud kahjude eest.
- 5.9 Kaupmees hoiab salajast võtit salajas ega avalda seda kolmandale isikule. Pank ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud kaupmehe poolt selle kohustuse täitmata jätmise tõttu kaupmehel või kolmandatel isikutel.

5.10 Kui kaupmehel on alust eeldada, et tema salajast võtit on õigustamatult kasutatud või on see sattunud kolmandate isikute valdusse kaupmehe tahte vastaselt, siis on ta kohustatud sellest panka viivitamatult teavitama. Hetkeni, kui pank kinnitab vastava teate kättesaamise, ei vastuta pank kahju eest, mis tekib kaupmehele või kolmandale isikule põhjusel, et keegi kolmas isik on kaupmehe salajast võtit ilma kaupmehe loata kasutanud.

6 Tasud

- 6.1 Kaupmees tasub kasutatud teenuse eest pangale teenustasu vastavalt hinnakirjale, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 6.2 Pank debiteerib lepingus kokkulepitud tasud eelmise kuu eest lepingus märgitud kaupmehe kontolt, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.

7 Vastutus

- 7.1 Pank ei vastuta kaupmehe poolt pakutava kauba/teenuse kvaliteedi, koguse, hinna ja tarne eest.
- 7.2 Kaupmees vastutab enda või tema koostöö partnerite tegevusest või tegevusetusest põhjustatud kahjude eest kolmandatele isikutele ja pangale.
- 7.3 Pank ei vastuta kahju eest, mis tekib tema vahendusel kolmanda isiku poolt osutatava teenuse tõttu.
- 7.4 Pank ei vastuta kaupmehe või kolmanda isiku poolt tekitatud kahju eest, mis tuleneb tehingu või teenuse peatamisest või lõpetamisest.
- 7.5 Pank ei vastuta kahju eest, mis on põhjustatud kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest, mis mõjutavad pangalingi teenuse kasutamist.
- 7.6 Pank ei vastuta kaupmehel tekkinud kahju eest, kui kaupmees tarnib kauba enne, kui selle eest tasumiseks mõeldud kliendi raha kaupmehe kontole krediteeritakse.
- 7.7 Kaupmees hüvitab pangale kõik lepinguga seotud kulud ja hüvitab tekkinud kahjud, mis tekivad põhjusel, et:
- 7.7.1 kaupmees müüb kaupa, mis ei vasta taotluses esitatud infole;
 - 7.7.2 kaupmees või kolmas isik kasutab Luminori pangalingi teenuseid ebaseaduslikult või viisil, mis ei ole kooskõlas lepingu tingimustega.
- 7.8 Kui pank avastab, et müüdüd on kaupa, mis ei vasta punkti 5.1 tingimustele, siis tasub kaupmees panga sellekohasel nõudmisel pangale leppetrahvi summas, mille suurus on kaupmehele osutatud eelmisel kalendrikuul Luminori pangalingi vahendusel tehtud tehingute kogusumma.
- 7.9 Leppetrahvi tasumine ei vabasta kaupmeest lepingu täitmise kohustusest ja rikkumise lõpetamisest ega mõjuta nõutava kahjuhüvitise suurst kui sellise tegevusega on pangale või kolmandale isikule kahju tekkinud.

8 Teenuste peatamine ja lõpetamine

- 8.1 Pank võib pangalingi teenused täielikult või osaliselt peatada, lõpetada teenuse osutamise, muuta teenuse osutamise tingimusi, teatades sellest kaupmehele mõistliku aja ette püsival andmekandjal, eelkõige juhul kui:
- 8.1.1 kaupmees ei järgi lepingu tingimusi või õigusaktidest tulenevaid nõudeid;
 - 8.1.2 pangale saab teatavaks asjaolu, et kaupmehe või kliendi vahendeid võidakse kasutada ebaseaduslikult;
 - 8.1.3 kaupmees ei ole Luminori pangalingi teenuseid kolmel järjestikusel kalendrikuul kasutanud;
 - 8.1.4 kaupmehe poolt kasutatavad seadmed, tarkvara või andmeühendused ohustavad Luminori teenuste toimimist või turvalisust;
 - 8.1.5 pank, tema kliendid või kolmandad isikud võivad Luminori pangalingi teenuste osutamise tõttu kahju kannatada;
 - 8.1.6 pangal on alust eeldada, et:
 - Luminori pangalingi teenuseid kasutatakse volitamata isiku poolt või pettuse eesmärgil;
 - tehingud on ebaseaduslikud.
 - 8.1.7 ilmneb mõni muu teenuste osutamise peatamist või lõpetamist nõudev asjaolu, mis on sätestatud panga üldtingimustes.
- 8.2 Pank võib Luminori pangalingi teenuste osutamist jätkata, kui peatamise aluseks olevad asjaolud on ära langenud.
- 8.3 Luminori pangalingi teenuste peatamine ei vabasta kaupmeest kohustusest tasuda pangale juba panga poolt osutatud teenuste eest tasusid.

9 Lepingu muutmine ja ülesütlemine

- 9.1 Pangal on õigus ühepoolselt muuta tingimusi ja hinnakirja, teatades muudatustest kaupmehele ette panga üldtingimustes sätestatud viisil ning tähtajal.
- 9.2 Kui kaupmees ei ole lepingu tingimuste või panga hinnakirja muudatustega nõus, siis on tal õigus leping etteteatamistähtaja jooksul korraliselt üles öelda, täites eelnevalt kõik lepingust tulenevad ja juba tekkinud kohustused panga ees.
- 9.3 Kui kaupmees ei teavita eelnimetatud etteteatamistähtaja jooksul panka lepingu ülesütlemisest, siis loetakse et ta on muudatustega nõustunud.
- 9.4 Kumbki pool võib lepingu korraliselt üles öelda igal ajal, teavitades sellest teist poolt 2 (kaks) kuud ette.
- 9.5 Pank võib lepingu ilma etteteatamistähtaega järgimata erakorraliselt üles öelda, kui ilmneb lepingu punktides 8.1 nimetatud asjaolu või panga üldtingimustes sätestatud lepingu erakorralise ülesütlemise alus.

10 Muud sätted

- 10.1 Kui pank tegutseb volitatud andmetöötlejana kaupmehe nimel, siis reguleerib kliendi isikuandmete töötlemist lepingus viidatud andmetöötlustingimused.
- 10.2 Pank vastutava töötlejana, töötleb isikuandmeid kooskõlas panga isiku andmete töötlemise korraga, mis on kättesaadavad veebilehel <https://www.luminor.ee/ee/isikuandmete-tootlemise-pohimotted>.
- 10.3 Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 10.4 Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Kui vaidlust läbirääkimiste teel lahendada ei õnnestu, siis lahendatakse see panga asukoha järgses kohtus.
- 10.5 Pangal on õigus lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi loovutada osaliselt või täielikult kolmandale isikule ilma kaupmehe nõusolekuta.
- 10.6 Kaupmehel ei ole õigust lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi loovutada osaliselt või täielikult kolmandale isikule ilma panga eelneva kirjaliku nõusolekuta.