

LUMINORI ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KORD

Luminor (edaspidi ka: meie) kohustub kaitsma isikuandmete töötlemisel kõikide isikute eraelu puutumatust. Isikuandmete töötlemist Luminori poolt reguleerivad ELi isikuandmete kaitse üldmäärus ning kohaldatavad riiklikud õigusaktid. Käesolevas isikuandmete töötlemisekorras kirjeldatakse, kuidas me kogume, jagame ja kaitseme isikuandmeid. Lisateavet teie isikuandmete töötlemise kohta on esitatud meie toodete ja teenuste lepingutes ja muudes toodete ja teenustega seotud vormides ja dokumentides, sealhulgas meie isikuandmete säilitamise korras.

Mõisted

Vastutav töötleja	Teie isikuandmete vastutav töötleja on Luminori üksus, kellele olete esitanud oma isikuandmed tulenevalt lepingulisest või lepingueelsest suhtest, toodetest või teenustest, mida te (või juriidiline isik või üksus, kelle tegeliku kasusaajana teid käsitletakse) kavatsete kasutada.
Klient	Füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või väljendanud kavatsust kasutada toodet või teenust.
Isikuandmete kaitse üldmäärus	Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).
Luminor grupp	Kõik Luminori valdusühingu Luminor Group AB (registreeritud Rootsi Kuningriigis, registrikood 559072-8316) tütar- ja sidusettevõtjad: Luminor Bank AS; Luminor Kindlustusmaakler OÜ; Luminor Liising AS; Luminor Pensions Estonia AS; Luminor bank AB; Luminor büstas UAB; Luminor investicijų valdymas UAB; Luminor Lizingas UAB; Luminor Bank AS (Läti); Luminor Līzings, SIA; Luminor Līzings Latvija, SIA; Luminor Finance, SIA; Luminor Asset Management, IPAS; Luminor Pensions Latvia, IPAS; Luminor Latvijas atklātais pensiju fonds, AS; Luminori üksuste täielik loetelu ja nende kontaktandmed on kättesaadavad aadressilt https://www.luminor.ee/ee/luminor-group-ab-tutaretttevotted .
Luminor	Luminori gruppi kuuluv juriidiline isik või filiaal.
Isikuandmed	Igasugune teave, mis on otse või kaudselt seotud tuvastatud või tuvastatava kliendi või muu füüsilise isikuga (nt juriidilisest isikust kliendi tegelik kasusaaja), kelle andmeid töödeldakse kooskõlas käesolevate isikuandmete töötlemise korra ja kohaldatavate õigusaktidega.
Töötlemine	Isikuandmetega tehtav mis tahes toiming (sealhulgas kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).
Teenus	Luminori poolt osutatav või pakutav mis tahes teenus.

I. Üldteave

Millal kohaldatakse käesolevat isikuandmete töötlemise korda?

Käesolevat isikuandmete töötlemise korda kohaldatakse, kui te kasutate, olete kasutanud või olete väljendanud kavatsust või huvi kasutada Luminori teenuseid. Seda kohaldatakse ka juhul, kui olete kaudselt seotud mõne teenusega (näiteks olete tagatise andja, kindlustatud isik kindlustuslepingus või äri- või erakliendi esindaja). Seda kohaldatakse ka juhtudel, kui suhe on loodud enne käesoleva isikuandmete töötlemise korra jõustumist ning olete esitanud ja/või Luminor on saanud teie isikuandmed.

Milliseid minu isikuandmeid töödeldakse?

Töödeldavate isikuandmete täpne ulatus sõltub sellest, mis liiki teenuseid te kasutate või mis liiki suhe teil Luminoriga on. Luminori põhitegevus hõlmab finants- ja kindlustustoodete ja -teenuste pakkumist. See hõlmab konto- ja makseteenuseid, laene, elektroonilisi pangateenuseid, säästu- ja investeerimistooted ja -teenuseid ning pensionifonde ja kindlustust. Luminor pakub ka teatavaid kinnisvaraga seotud finantsteenuseid. Töötleme teie isikuandmeid, et osutada ja täiustada neid teenuseid. Lisaks töötleb Luminor oma äri- ja eraklientide ning tarnijate esindajate isikuandmeid. Meie poolt kogutavad ja töödeldavad isikuandmed hõlmavad:

- tuvastusandmed, nt eesnimi, perekonnanimi, tuvastuskood (riiklik isikukood, kliendikood, töötaja kood, internetipanga kasutajatunnus), sünniaeg, maksukohustuslasena registreerimise number, andmed isikut tõendava dokumendi kohta (nt passi või ID kaardi koopia);

- kontaktandmed, nt aadress, telefoninumber (nt laua- ja mobiiltelefoni number), e-posti aadress, suhtluskeel;

- digitaalsed tuvastusandmed, nt internetipanga, mobiilipanga, sotsiaalmeedia või Skype'i kasutajatunnus;

- finantsandmed, nt kuupalk ja muu regulaarne või ebaregulaarne sissetulek, finantskohustused, sissetuleku (rahaliste vahendite) allikas, andmed tehingute, vara, võlgnevuste, pangakonto, kaartide, krediidi ajaloo kohta;

- töökoha (töösuhte) andmed, nt andmed tööandja / varasema tööandja, ametikoha, töökogemuse, hariduse, kutsetunnistuste kohta;

- perekonnaga seotud andmed, nt andmed perekonnaseisu, ülalpeetavate ja muude seotud isikute kohta;

- asukohaandmed (tehingu teostamise asukoht, IP aadress, sisselogimise koht), internetikasutuse logiandmed;

- erikategooria andmed, nt andmed süüdimõistvate kohtuotsuste, õigus- ja teovõime (erijuhtudel) kohta;

**Milliseid minu
isikuandmeid
töödeldakse?**

- muud andmed:
- andmed osaluste kohta äriühingutes ja muud liiki juriidilistes isikutes, andmed juhtide ja muude isikute kohta, kellel on otsustav hääl, või teenuseid kasutavate või kasutada kavatsevate äriühingute esindajate kohta, samuti nende tegeliku kasusaajate andmed ning teenuseid kasutavate või kasutada kavatsevate äriühingute esindajate kontaktandmed;
- teave sotsiaalkindlustusmaksete ja sotsiaalkindlustuse kohta ning makstavate pensionide/toetuste/hüvitiste kohta;
- kohtumenetlused (liik);
- teabevahetusdokumendid (liik, kuupäev, jälgimistunnus);
- riskiprofil ja -liigitus (riski liik, riskiklass);
- videovalveandmed, näiteks sularahaautomaatides ja klienditeeninduspunktides tehtud videosalvestised;
- helisalvestised, nagu telefoni, Skype'i või muude internetikõnede helisalvestised.

Me ei töötle tundlikke andmeid, mis on seotud teie tervise, rahvuse, usuliste või poliitiliste veendumustega, välja arvatud juhul, kui see on nõutav seadusega, või eriasjaoludel, näiteks juhul, kui avaldate neid andmeid teenuseid kasutades (nt makseandmetes).

Laste kohta kogume andmeid üksnes siis, kui nad kasutavad Luminori teenuseid või te esitate meile andmeid oma laste kohta seoses teie poolt kasutatava või planeeritud kasutatava teenusega.



**Kuidas
Luminor minu
isikuandmeid
kogub?**

Üldiselt saab Luminor isikuandmeid otse isikult, kellega andmed on seotud. Näiteks:

- teenuste taotlemisel (nt pangakonto avamine, laenu või liisingu taotlemine);
- teenuste kasutamisel (nt krediit- või deebetkaardi kasutamine või raha hoiustamine);
- sissemaksete tegemisel Luminori pensionifondidesse;
- Luminoriga ühenduse võtmisel (nt meie veebisaidi või internetipanga külastamine), meie veebisaidil vormi täitmisel või Luminorile mis tahes põhjusel oma kontaktandmete jätmisel;
- meie veebisaitide külastamisel ning meie internetipanga või telefonirakenduse kasutamisel.

Mõnedel juhtudel saab Luminor isikuandmeid muudelt isikutelt kui teie ise (ehk andmesubjekt). Sellega on tegu näiteks juhul, kui vanem taotleb teenust, mis hõlmab last, või juriidilised isikud taotlevad teenuseid, mis hõlmavad nende töötajaid. Sellistel juhtudel peate te neid andmesubjekte teavitama nende isikuandmete avaldamisest Luminorile ning sellise andmetöötluse eesmärgist. Juhtudel kui te esitate isikuandmeid muu andmesubjekti kohta kui te ise, peate te nendele andmesubjektidele tutvustama meie isikuandmete töötlemise korda.

Luminorile võivad isikuandmeid esitada ka kolmandad isikud potentsiaalse kliendi taotluse alusel. Näiteks kinnisvaramaaklerid või automüüjad võivad saata teie isikuandmeid Luminorile, kui te seda neilt taotlete.

Luminor võib saada isikuandmeid ka siis, kui me sõlmime erilepinguid, mille vastaspool või vastaspoole esindaja ei pruugi olla klient (nt hüpoteegi seadmise leping või muu tagatisleping, juriidilise isikuga seotud leping, milles on märgitud kontaktisikute või esindajate andmed).

Luminori grupis on kõikidel Luminori üksustel juurdepääs Luminorile avaldatud isikuandmetele määral, mil see juurdepääs on vajalik halduseesmärkidel või hõlmatud Luminori õigustatud huvidega.

Kui meil on õigustatud huvi või see on nõutav kohaldatavate õigusaktidega (nt eesmärgiga tagada vastutustundliku laenamise põhimõtete täitmine, uurida kahtlaseid tehinguid), kogume teie isikuandmeid ka välistest allikatest, nagu krediidiinfot koondavad registrid, avalik- ja eraõiguslikud registrid või muud äriühingud või riigiasutused.

**Kas Luminor
kasutab
küpsiseid?**

Jah, Luminor kasutab küpsiseid, mis on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse teie arvutisse, nutitelefonile või muudesse seadmetesse, et täiustada veebisaidi funktsionaalsust ja tagada parem kasutajakogemus. Luminori küpsiste kasutamise põhimõtted on kättesaadavad aadressil <https://www.luminor.ee/ee/turvaline-kasutamine>

II. Miks Luminor minu isikuandmeid kogub ja töötleb?

Teenuste osutamine

Peamine põhjus, miks me vajame teie isikuandmeid, on meie teenuste osutamiseks.

Teatud isikuandmeid vajame alati, olenemata sellest, millise teenuse valite. Need on näiteks teie tuvastus- või kontaktandmed, suhtluskeele eelistus jne. Ent mõnede teenuste puhul on nende laadist tingituna vaja rohkem teavet. Näiteks mis tahes liiki laenu või liisingu korral vajame teavet teie sissetulekute ja leibkonna, samuti muude kohustuste kohta. Kui taotlete hüpoteegiga tagatud laenu või teil on hüpoteegiga tagatud laen, vajame teavet ka teie kinnisvara, samuti selle kindlustuse kohta. Lisaks vajame teatud andmeid, kui soovite kasutada või kasutate investeerimistooteid. Sellistel juhtudel peame teadma ja hindama teie üldist investeerimiskogemust ja -teadmisi nende toodete ja teenuste kohta, et pakkuda teile sobivaid tooteid ja teenuseid või soovitada teil valida muu toode, kui leiame, et teie valik võib olla teie isiklike asjaolusid arvesse võttes liigselt riskantne.

Enamiku andmeid küsime ja saame teie käest. Samas mõnesid andmeid saame muudest allikatest. Teie kohustuste kohta saame teavet krediidiinfot koondavatest registritest või muudest sarnastest allikatest <https://www.luminor.ee/ee/tingimused>.

Hoiustajate huvide kaitsmine

Finantsteenused on seotud eri riskidega ning oleme kohustatud neid riske juhtima, et tagada oma ärimudeli jätkusuutlikkus ning kaitsta hoiustajate ja üldiselt ühiskonna huve.

See tähendab, et jälgime väljastatud laene ja nende laenude täitmist ning lähtume krediidi ajaloost (varem väljastatud laenude ajaloost), et täiustada uute krediititoodete hindamise protsessi. Analüüsime andmeid, mis on meile juba esitatud. Lisaks saame koguda ajakohastatud teavet krediidiinfot koondavatest registritest ja sarnastest avalikest välistest allikatest <https://www.luminor.ee/ee/tingimused>.

Õigusnormides sätestatud nõuete täitmine

Pangandus on väga suurel määral reguleeritud valdkond, mis tähendab, et teile teenuste osutamiseks peame järgima mitmeid õigusnorme. Seepärast peame koguma selgeid tuvastusandmeid, aga teatud juhtudel peame koguma täiendavaid isikuandmeid. Näiteks rahapesuvastase tegevuse nõuete täitmiseks peame teadma andmeid teie sissetulekuallika(te) kohta, selle kohta, kas te olete riikliku taustaga isik või riikliku taustaga isikuga seotud isik, ning teie maksuresidentsuse riigi kohta. Enamiku neist andmetest kogume teilt niinimetatud „tunne oma klienti“ põhimõttel koostatud küsimustike kaudu. Oleme kohustatud hankima isikuandmeid teie kohta isegi siis, kui te ei ole otseselt meie klient, vaid meie kliendiks oleva juriidilise isiku (nt äriühingu) tegelik kasusaaja või omanik. Peale selle oleme kohustatud jälgima teie tehinguid ja uurima, kas nende struktuur kaldub kõrvale teie poolt varem esitatud teabest, ning küsima vajaduse korral lisateavet (nt lepingut või muud dokumenti, mis tõendab ootamatu sissetuleku allikat).

Peame teavitama ka riigi ametiasutusi, nagu maksuamet, sotsiaalkindlustusamet, keskpank või muid finantssektori järelevalveasutusi. See, milliseid andmeid me esitame, sõltub sellest, milliseid seadusi või regulatiivseid nõudeid me täidame. Kui teil on hoiuseid (sealhulgas vahendeid arvelduskonto(de)l) või investeerimistooteid, võime olla kohustatud teavitama maksuametit kontojärgist ja makstud intressidest; laenu korral oleme kohustatud esitama teie laenuandmed (nt finantskohustus(ed)).

Enamiku andmeid saame teie käest, aga kasutame ka kolmandate isikute registreid või muid allikaid <https://www.luminor.ee/ee/tingimused>.

Teenuste täiustamine ja teile asjakohaste teenuste pakkumine	Soovime pakkuda teenuseid ja anda teavet, mis on teie jaoks asjakohased. Täiustame oma teenuseid pidevalt ning seega on klientide andmed ja sisend väga olulised. Samuti soovime, et saaksite teada meie uutest või täiustatud teenustest. Analüüsime oma klientide andmeid, et arendada ja pakkuda lisateenuseid, teha kliendiküsitlusi, viia läbi turuanalüüsi ja koostada statistikat ning korraldada mänge või kampaaniaid, et parandada teie kogemusi meie teenuste kasutamisel.
Turvalisuse tagamine	Finantsteenused on ka kuritegevusest ohustatud. Nende riskide maandamiseks tegeleme andmetöötlusega, milleks on muuhulgas näiteks videosalvestised, tehingute jälgimine ja meie IT süsteemi turvalisuse tagamine.

III. Reklaam ja otseturundus

Kellele saadetakse Luminori reklaami- ja otseturundusteateid?	Reklaami- ja otseturundusteateid (nt meie teenuste ja seonduvate kampaaniate kohta) saadetakse klientidele, kes on andnud nõusoleku Luminori otseturundus- ja reklaamipakkumiste saamiseks. Need kliendid saavad Luminori uudiskirju ja otseturundusteateid oma eelistatud teabekanalid kaudu. Luminor võib turustada oma teenuseid olemasolevatele klientidele õigustatud huvi alusel.
Kuidas ma annan nõusoleku reklaami- ja otseturundusteate saamiseks?	Kliendid võivad anda nõusoleku reklaami- ja otseturundusteate saamiseks, allkirjastades otseturunduse nõusoleku vormi või taotledes otseturundusteateid meiega lepingu sõlmimisel. Kliendid, kes on juba saanud meie otseturundussõnumeid, saavad neid sõnumeid ka pärast isikuandmete kaitse üldmääruse jõustumist.
Mis liiki reklaami- ja otseturundustegevusega Luminor tegeleb?	Luminor saadab uudiskirju ja otseturundusteateid. Teenuseid ja tooteid võidakse reklaamida ka Luminori korraldatud kliendiürituste ajal.
Kas mul on õigus esitada vastuväiteid isikuandmete kasutamisele otseturunduse eesmärgil?	Klientidel on õigus esitada igal ajal ja tasuta vastuväiteid nende isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil. Selle õiguse kasutamiseks võtke ühendust Luminori üksusega, kelle turundusmaterjale te ei soovi rohkem saada. Kliendid võivad uudiskirja või muude reklaami- ja turundusteate saamisest loobuda ka e-kirjas esitatud lingile sisenedes või järgides muid juhiseid, mis on asjao-mases otseturundusteates antud.



IV. Minu isikuandmete jagamine ja kaitse

Kes minu isikuandmetele juurde pääseb?

Teie isikuandmetele pääsevad juurde üksnes Luminori või tema kaasatud kolmanda isiku volitatud isikud või muud isikud, kelle juurdepääs on seadusega nõutav või lubatud. Juhtudel, mil isikuandmeid töötleb Luminori nimel kolmas isik, kaasab Luminor üksnes kolmandaid isikuid, kes esitavad piisavad kinnitused, et nad rakendavad asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid selliselt, et töötlemine vastab isikuandmete kaitse üldmääruse ja kohaldatavate õigusaktide nõuetele ning tagab teie õiguste kaitse.

Kolmandast isikust volitatud töötajate poolt isikuandmete töötlemist reguleerivad alati privaatsuse ja andmetöötluse leping või muud eritingimused, milles Luminor ja asjaomane kolmandast isikust volitatud töötaja kokku on leppinud.

Kellega võib minu isikuandmeid jagada?

Meie osutatavate teenuste laad nõuab, et jagaksime oma igapäevategevuses klientide isikuandmeid näiteks selleks, et töödelda tehinguid, hallata kliendikontosid ja teavitada riigi ametiasutusi.

Võime avaldada teie isikuandmeid järgmistele isikutele:

- Luminori grupi üksused (haldus- ja turunduseesmärgil);
- Luminori koostööpartnerid, kellega koos Luminor pakub ühise kaubamärgiga tooteid ja teenuseid (selliste teenuste ja toodete pakkumiseks ning nende toodete turunduse ja reklaami eesmärgil);
- riigi ametiasutused ja muud üksused, kes täidavad neile seadusega delegeeritud funktsioone;
- volitatud audiitorid, õigus- ja finantsnõustajad;
- Luminori kaasatud isikuandmete volitatud töötajad, kes abistavad Luminori teenuste osutamisel;
- krediidi- ja finantsasutused, krediidibürood, finantsteenuste maaklerid ja kindlustusteenuste osutajad;
- avalike registrite haldajad;
- võlgade sissenõudmise ettevõtted, krediidiinfot koondavad registrid ja muud kolmandad isikud, kellele Luminor võib loovutada oma õigused ja kohustused.

Mõnedel juhtudel võidakse edastada andmeid ka väljapoole Euroopa Liitu (EL) või Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), näiteks kui Luminori kaasatud isikuandmete volitatud töötaja asub väljaspool ELi/EMPd ning andmete edastamine on vajalik teenuse osutamiseks, või juhul, kui klient seda taotleb. Andmeid võib edastada väljapoole ELi/EMPd üksnes juhul, kui Luminor tagab asjakohased kaitsemeetmed, mida nõutakse isikuandmete kaitse üldmäärusega ning on olemas õiguslik alus selliseks edastamiseks.

Meie isikuandmete volitatud töötajate loetelu on kättesaadav aadressil <https://www.luminor.ee/ee/tingimused>. Seda loetelu võib ilma ette teatamata muuta.

**Kuidas
Luminor minu
isikuandmeid
kaitseb?**

Et kaitsta teie isikuandmeid loata juurdepääsu, ebaseadusliku töötlemise või avaldamise, juhusliku kaotsimineku, muutmise või hävimise eest, kasutame asjakohaseid meetmeid, mis vastavad kohaldatavatele õigusaktidele. Need meetmed hõlmavad tehnilisi meetmeid, näiteks asjakohaste arvutisüsteemide valik ja konfigureerimine, vajalike ühenduste tagamine ning andmete ja failide kaitsmine, samuti organisatsioonilisi meetmeid, nagu nendele süsteemidele, failidele ja vahenditele juurdepääsu piiramine.

V. Teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega

**Millised on
minu õigused?**

Luminor soovib tagada, et isikuandmete töötlemine on usaldusväärne ja läbipaistev ning kõik kohaldatavatest õigusaktidest tulenevad isikute õigused on alati tagatud. Eelkõige on teil:

- õigus pääseda juurde isikuandmetele, mida Luminor teie kohta töötleb. Teie taotluse alusel teeb Luminor järgmist:
 - kinnitab, kas teiega seotud isikuandmeid töödeldakse või mitte, ning annab teavet töötlemise eesmärkide, asjaomaste isikuandmete kategooriate ning isikuandmete saajate või nende saajate kategooriate kohta;
 - teavitab teid sellest, milliseid isikuandmeid töödeldakse, ning annab olemasolevat teavet nende allika kohta;
 - tutvustab teile teid käsitlevate isikuandmete töötlemise automaatse töötlemise põhimõtteid automatiseeritud otsuste korral;
- õigus taotleda meilt ebatäpsete isikuandmete parandamist;
- kui isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul, on teil õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks sellise andmetöötluse seaduslikkust, mis on toimunud enne nõusoleku tagasivõtmist;
- õigus saada töödeldud isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ning õigus edastada isikuandmeid teatud tingimustel teisele vastutavale töötlejale;
- teatud asjaoludel on teil õigus taotleda isikuandmete kustutamist või nende töötlemise piiramist;
- õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele konkreetsetel eesmärkidel ja teatud tingimustel;
- teil on ka õigus esitada kaebus vastavale järelevalveasutusele – Eestis Andmekaitse Inspektsioon ning Leedus ja Lätis riiklik andmekaitseinspektsioon.

VI. Kui kaua Luminor isikuandmeid säilitab?

Kui kaua Luminor minu isikuandmeid säilitab? Isikuandmeid säilitatakse kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega ning mitte kauem, kui see on vajalik. Isikuandmete säilitamisperioodid määrab kindlaks Luminor ning need sõltuvad konkreetsest lepingust ja isikuandmete töötlemise alusest. Üksikasjalikumat teavet mõnede säilitamisperioodide ning põhimõtete kohta, saab järgmiselt lingilt <https://www.luminor.ee/ee/isikuandmete-sailitamise-kord>.

VII. Profilianalüüs ja automatiseeritud otsuste tegemine

Mis on profilianalüüs? Profilianalüüs on klientide segmenteerimine, hinnates füüsilise isikuga seotud isiklike aspekte eesmärgiga kohaldada asjakohast teenuse mudelit või konkreetset turunduspakkumist või riskihinnang koostada rahapesu tõkestamise eesmärgil.

Mille jaoks Luminor profilianalüüsi kasutab? Luminor kasutab profilianalüüsi eesmärgiga koostada analüüse klientide nõustamiseks, otseturunduse eesmärgil, automatiseeritud otsuste tegemiseks (nt krediitkvaliteedi hinnanguteks), riskijuhtimiseks ning tehingute jälgimiseks, et vältida pettusega. Luminor kasutab profilianalüüsi järgmiste õiguslike aluste alusel:

- Seadusest tuleneva kohustuse täitmine. Luminor võib töödelda isikuandmeid ja hinnata isiklike aspekte, kui Luminor peab läbi viima riskihinnangu rahapesu tõkestamise eesmärgil;
- kliendi nõusoleku või piiratud juhtudel ka õigustatud huvi alusel. Luminor võib kasutada profilianalüüsi kliendi vajaduste hindamiseks, oma teenuste arendamiseks ning asjakohasemate ja õigeaegsete teenusepakkumiste tegemiseks.

Kas mul on õigus otsustada, kas soovin, et minu suhtes kohaldatakse automatiseeritud töötlemisel, sealhulgas profilianalüüsil põhinevat otsust? Luminor võib teha kliendi kohta otsuse, sealhulgas anda hinnangu kliendi krediitkõlblikkuse kohta üksnes isikuandmete automatiseeritud töötlemise alusel.

Sellisel juhul on kliendil õigus esitada vastuväide otsusele, mis on tehtud üksnes automatiseeritud töötlemise, sealhulgas profilianalüüsi alusel. Sellist õigust võib klient kasutada juhul, kui Luminor on automatiseeritud otsuse alusel keeldunud sõlmimast kliendiga lepingut või osutamast teenuseid. Teie taotluse korral vaatavad Luminori töötajad automatiseeritud otsuse üle.

Automatiseeritud otsuseid hõlmavate protsesside üksikasjalikum kirjeldus on kättesaadav siit <https://www.luminor.ee/ee/tingimused>.



VIII. Lõppsätted

Õiguslik teade ja kehtivus

Käesolev isikuandmete töötlemise kord ei moodusta õiguslikult siduvat lepingut Luminor ja kliendi vahel, vaid on suunis, mis käsitleb meie isikuandmete töötlemise kaitse standardeid. Kuna me täiustame ja arendame pidevalt oma teenuseid ja veebisaite, võime käesolevat isikuandmete töötlemise korda aeg-ajalt muuta. Me ei vähenda teie õiguseid selliste muudatuste tagajärjel. Oluliste muudatuste korral ning juhul, kui leiame, et see on asjakohane, teavitame teid Luminori veebisaidi, posti, e-posti või internetipanga sõnumite teel või muul meie valitud viisil vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste jõustumist. Isikuandmete töötlemise kord on kättesaadav ka klienditeeninduspunktides.

Küsimused?

Kui teil on küsimusi seoses sellega, kuidas Luminor teie isikuandmeid töötleb, või te soovite kasutada mõnda oma õigust, julgustab Luminor teid meiega telefoni või e-posti teel või kirjalikult ühendust võtma <https://www.luminor.ee/ee/kontaktid>.

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste esitamise kontaktandmed on järgmised:

Andmekaitseametnik Leedus

dataprotectionLT@luminorgroup.com

Andmekaitseametnik Lätis

dataprotectionLV@luminorgroup.com

Andmekaitseametnik Eestis

dataprotectionEE@luminorgroup.com