

Luminor Bank ASi kliendiprogrammi tingimused

1. Kliendiprogrammi sisu

- 1.1. Luminor Bank ASi (edaspidi "pank") kliendiprogramm on soodustuste süsteem, mida kohaldatakse panga eraklientidele.
- 1.2. Lähtuvalt panga teenuste kasutamise aktiivsusest ja mahust ja/või kliendi vanusest jaotuvad panga erakliendid ja/või nendega ühiselt kliendiprogrammis osalevad pereliikmed tava- ja kuldklientideks.

2. Kliendiprogrammis kasutatavad mõisted

- 2.1. **Kliendistaatus** – tavaklient või kuldklient.
- 2.2. **Klient** – panga eraisikust klient.
- 2.3. **Pere** – kliendiprogrammis ühiselt osalev klientide grupp, mille moodustavad:
 - 2 abielus või vabaabielus olevat täisealist klienti või
 - 2 abielus või vabaabielus olevat täisealist klienti ja nende alla 20-aastased pereliikmed või
 - 1 täisealine klient ja tema alla 20-aastased pereliikmed.
- 2.4. **Konto** – arvelduskonto ja/või investeerimiskonto ja/või reservhoiuse konto ja/või Topeltneto krediitkaardi kaardikonto.
- 2.5. **Kontole laekumise tingimus** – kliendi kontole on 3 viimase kuu jooksul laekunud keskmiselt vähemalt 1000 eurot kuus või selle ekvivalent muus valuutas. Kontole laekumise tingimus on täidetud ka juhul, kui pere kontodele on 3 viimase kuu jooksul laekunud keskmiselt vähemalt 1000 eurot kuus kokku või selle ekvi-valent muus valuutas.

Kontole laekumisena ei käsitleta kliendi enda kontolt laekuvat raha ega pere teise liikme kontolt laekuvat raha. Samuti ei arvestata kontole laekumisena hoiuse tähtaja möödumisel laekunud hoiuse summat ja selle intresse ega realiseeritud investeerimisfondide osakute/ indeksvõlakirjade eest laekunud raha. Konto laekumise hulka ei arvestata ka kontole nõudmiseni hoiustamise eest laekuvaid intresse ega panga poolt kliendile välja makstud krediiti.
- 2.6. **Hoiuste ja/või investeringute kogusumma** – summa, mille kindlaksmääramisel lähtutakse:
 - arvelduskonto keskmisest kuusaldost
 - investeerimiskonto keskmisest kuusaldost
 - tähtajalise hoiuse, kogumishoiuse ja lastehoiuse keskmisest kuusaldost
 - reservhoiuse keskmisest kuusaldost
 - Luminori investeerimisfondide osakute väärtusest nende turuhinnas kuu lõpu seisuga
 - Luminori III samba pensionifondi osakute puhasväärtusest kuu lõpu seisuga

- üksikinstrumentide (aktsiad, investeerimisfondid) väärtusest kuu lõpu seisuga
- indeksvõlakirjade kuulõpu saldost

2.7. Panga-, liisingu-, pensioni- ja/või kindlustustoodete koguarv – toodete arv, mille kindlaksmääramisel lähtutakse kuu lõpu seisuga järgmistest toodetest:

- interneti- ja/või telefonipank
- deebetkaart
- krediitkaart
- eluasemelaen
- reservlaen
- hariduslaen
- riiklikult tagatud õppelaen
- remondilaen
- tarbimislaen
- ideelaen
- arvelduskrediit
- tähtajaline hoius
- kogumishoius
- lastehoius
- reservhoius
- Luminori investeerimisfondide osakud
- indeksvõlakirjad
- püsikorraldus
- e-arve püsimakse teenus
- Luminori kodukindlustus
- Luminori laenukindlustus
- Luminor Pensions Estonia ASi III samba pensionifondi osakud
- Luminor Liising AS autoliising.
- üksikinstrumendid (aktsiad, investeerimisfondi osakud)

3. Kohaldatavad soodustused

3.1. Kuldkliendi hinnasoodustused ning teenused, mille suhtes kohaldatakse hinnasoodustusi, on toodud panga hinnakirjas.

3.2. Tavaklientidele kehtivad hinnakirjajärgsed tavahinnad.

4. Kuldkliendi staatuse saamise eeldused

4.1. Kuldkliendi staatuse ja vastavaid soodustusi saab klient, kellel või kelle perel kokku on:

- konto laekumise tingimus täidetud; ja
- hoiuste ja/või investeeringute kogusumma vähemalt 5000 euro väärtuses; ja
- kasutatavate panga-, liisingu-, pensioni- ja/või kindlustustoodete koguarv vähemalt 5.

4.1.1. Kui klient või üks temaga ühiselt kliendiprogrammis osaleva pere liikmetest on 60-aastane või vanem, piisab kuldkliendi staatuse saamiseks ainult järgmiste tingimuste täitmisest:

- hoiuste ja/või investeeringute kogusumma vähemalt 5000 euro väärtuses; ja
- kasutatavate panga-, liisingu-, pensioni- ja/või kindlustustoodete koguarv vähemalt 2.

4.2. Kuldkliendi staatuse ja vastavate soodustuste saamiseks peavad eeldused olema täidetud 2 viimase kuu jooksul. Uus klient võib saada kuldkliendi staatuse 3. kuul pärast panga kliendiks saamist, lähtudes eelduste täitmisest 2 eelnenud kuu jooksul.

5. Kliendiprogrammis osalemine

5.1. Kliendiprogrammis saab osaleda üksikisikuna või perena.

5.2. Kliendiprogrammis osalevale kliendile ja/või temaga ühiselt kliendiprogrammis osaleva pere liikme(te)le antakse tava- või kuldkliendi staatus vastavalt panga teenuste kasutamise aktiivsusele ja mahule.

5.3. Kliendiprogrammis osalemine üksikisikuna

5.3.1. Üksikisikuna saab kliendiprogrammis osaleda täisealine klient.

5.3.2. Üldjuhul osaleb klient kliendiprogrammis alates pangas arvelduskonto avamisest.

5.3.3. Kui kliendiprogrammis osalemist takistanud asjaolu (vt p 7) on ära langenud, esitab klient pangale avalduse kliendiprogrammis osalemiseks, välja arvatud privaatpanganduse kliendi puhul ning muul juhul, kui on täiendavalt kokku lepitud teisiti. Vastava avalduse saab esitada pangakontoris või edastada internetipanga postkasti või telefonipanga vahendusel.

5.4. Kliendiprogrammis osalemine perena

5.4.1. Kliendiprogrammis perena osalemiseks esitavad täisealised pereliikmed pangale ühise kirjaliku avalduse.

5.4.2. Avalduse saab esitada pangakontoris. Avalduses nimetavad täisealised pereliikmed oma alla 20-aastased pereliikmed, kes hakkavad osalema kliendiprogrammis nende pere koosseisus, ning määravad ühe täisealistest pereliikmetest pere kontaktisikuks, kellele pank edastab kliendiprogrammiga seonduvad teated.

5.4.3. Klient saab osaleda kliendiprogrammis samaaegselt ainult ühe pere liikmena.

6. Kliendistaatuse muutumine kliendiprogrammis

6.1. Pank peab arvestust kliendiprogrammis osalevate klientide pangateenuste kasutamise aktiivsuse ja mahu ning klientide vanuse üle.

6.2. Kui tavaklient ja/või tema pere täidavad kuldkliendi staatuse saamise eeldused, viiakse klient ja tema pere üle kuldkliendi staatusesse ("ülesviimine"). Ülesviimine toimub, kui kõrgema kliendistaatuse eeldused on täidetud 2 järjestikuse kuu jooksul. Ülesviimine toimub alates sellistele kuudele järgneva kuu 15. kuupäevast¹.

6.3. Kui klient ja tema pere ei täida enam kuldkliendi staatuse eeldusi, viiakse klient ja tema pere üle tavakliendi staatusesse ("allaviimine").

6.4. 20-aastaseks saanud kliendile, kes on vanuse tõttu pere koosseisust välja arvatud, kohaldatakse edaspidi automaatselt pere suhtes kehtinud kliendistaatust, vajaduseta esitada pangale eraldi avaldus. Muudatus toimub automaatselt alates kliendi 20-aastaseks saamise kuule järgneva kuu 15. kuupäevast.

7. Kliendiprogrammis osalemist takistavad asjaolud

7.1. Kliendiprogrammist arvatakse välja järgmised kliendid:

- kuni 19-aastane (kaasa arvatud) klient, kes ei osale kliendiprogrammis pere koosseisus
- juriidiline isik
- notar ametisikuna
- kohtutäitur ametisikuna
- pankrotihaldur ametisikuna
- füüsilisest isikust ettevõtja ettevõtjana
- panga ja pangaga samasse kontserni kuuluva juriidilise isiku töötaja

- klient, kes ei ole avanud arvelduskontot pangas
- klient, kellel on panga ees võlgnevus kestvusega 60 päeva ja rohkem
- klient, kelle arvelduskonto(d) on arestitud;
- klient, kelle suhtes on menetlusse võetud pankrotiavaldus või välja kuulutatud pankrot;

- klient, kes on sõlminud pangaga kokkuleppe muude soodustuste saamiseks.

8. Muud tingimused

8.1. Pangal on õigus kliendiprogrammi tingimusi ühepoolselt muuta, teavitades sellest kliente panga veebilehel www.luminor.ee vähemalt 1 kuu ette. Kliendiprogrammi tingimuste muudatusest, mis on kliendi suhtes soodsam, pank kliente eraldi ei teavita.

8.2. Kõik pretensioonid kliendiprogrammi kohta tuleb esitada e-posti aadressil info@luminor.ee või kirjalikult aadressil Liivalaia 45, Tallinn 10145, Luminor Bank AS.

8.3. Lisainfo kliendiprogrammi kohta panga klienditoe telefonil: 6283 300.

8.4. Pank soovib tutvuda toodete ja teenuste tingimustega ning vajadusel küsida toodete ja teenuste kohta lisainfot panga klienditoe telefonil: 6283 300.

¹ Kui tavaklient on näit. juulis ja augustis täitnud kuldkliendingimused, saab alates 15. septembrist temast kuldclient.