

### Kindlustusagent Luminor Bank AS teave kliendile

- 1) Kindlustusvahendaja (kindlustusagent) on Luminor Bank AS (registrikood 11315936), aadress Liivalaia 45, Tallinn, kontakttelefon 6283 300, e-posti aadress: [info@luminor.ee](mailto:info@luminor.ee).
- 2) Luminor Bank AS tegutseb ERGO Life Insurance SE Eesti filiaali (registrikood 12025488) kindlustusagendina.  
Luminor Bank AS on kantud Finantsinspektsiooni peetavasse kindlustusvahendajate nimekirja. Nimetatud kannet on kindlustusvõtjal õigus kontrollida Finantsinspektsiooni veebilehel (vt: <http://www.fi.ee/index.php?id=1998>).
- 3) Vastavalt ERGO Life Insurance SE Eesti filiaalilt saadud volitusele on Luminor Bank AS saanud õiguse sõlmida laenukindlustuse lepinguid (kindlustus surmajuhtumiks) ja kliendi soovil lisakindlustusena puuduva töövõime lisakindlustust. Luminor Bank AS-il ei ole volitust vastu võtta klientidelt kindlustusmaksid.
- 4) Laenukindlustus kindlustab kindlustusvõtja elu laenulepingust tuleneva kohustuse ulatuses, vähendades tagasilööke pere majandusliku seisundi järsust muutusest, mille on tinginud kindlustatud isiku surm. Kindlustusjuhtumi korral maksab kindlustusandja laenuandjale (Luminor Bank AS-ile) kindlustuslepingus kokku lepitud summa, mis vähendab laenuvõtja kohustust laenuandja ees või kustutab selle kohustuse täielikult.  
Laenukindlustuse sõlmimisel on kliendil võimalik valida täiendavaks kindlustuskaitseks täieliku ja püsiva puuduva töövõime lisakindlustus. Kindlustusandja maksab kindlustussumma välja juhul, kui kindlustusvõtja ei saa väga raske tervisekahjustuse tõttu käia tööl ja teenida tulu ning kui see tervisekahjustus on püsiv.  
Kindlustuskaitse täpsem sisu on kirjeldatud laenukindlustuse ja puuduva töövõime lisakindlustuse tingimustes (<https://www.ergo.ee/erakliendile/ergo-koostoopartnerid>).

Välistused, milliste juhtumite korral kindlustushüvitist välja ei maksta, on loetletud laenukindlustuse tingimuste punktis 5 ja töövõimekaotuse lisakindlustuse tingimuste punktis 2.

- 5) Kindlustusmaks suuruse on esitatud kindlustuslepingus ja laenukindlustuse hinnakirjas. Kindlustusmaks arvestatakse igaks kalendrikuuks. Esimene maks arvestatakse kindlustuslepingus kokku lepitud maksimaalse kindlustussumma järgi. Järgmiste kuude kindlustusmaksed arvestatakse kindlustusvõtja laenulepingust tuleneva tegeliku kohustuse suuruse järgi, mille annab Luminor Bank AS teada kord kuus.
- 6) ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal maksab Luminor Bank AS-ile kindlustuslepingute vahendamise eest vahendustasu 25% kindlustusmaksest.
- 7) Kindlustusjuhtumist tuleb kindlustusandjat viivitamatult teavitada. Kindlustussumma makstakse välja õigustatud isiku (nt soodustatud isiku) esitatud järgmiste dokumentide esitamisel:  
Surmajuhtumi korral:
  - hüvitistaotlus;
  - surmatunnistus või selle notariaalselt tõendatud ärakiri;
  - arsti (raviasutuse) või vastava ametiasutuse tõend surma põhjustanud asjaolude kohta;
  - muud dokumendid, mille esitamise vajadust kindlustusandja on põhjendanud ja/või mille esitamise kohustus tuleneb seadusest.Täieliku ja puuduva töövõime korral:
  - hüvitistaotlus;
  - kindlustusvõtja isikut tõendav dokument;
  - kindlustusvõtja tervisekaardi ja/või haigusloo väljavõte, töövõime hindamise otsus;
  - muud kindlustusjuhtumiga seotud dokumendid;
  - kohtu, politsei või muu uurimisasutuse otsuse ärakiri juhul, kui puuduva töövõime põhjus on seotud väärteoga või kuriteoga.
- 8) Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kliendil on õigus pöörduda kindlustusandjaga ja Agendiga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. (lisateave [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)). Vaidlused, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohus. Klient võib kindlustusandja ja/või Agendi tegevuse peale esitada kaebuse Finantsinspektsiooni (Sakala 4, Tallinn).