

## E-MAKSE ÜLDTINGIMUSED

04/2018

### 1. E-MAKSE TEENUS

E-makse on teenus, mille puhul kaupu ja/või teenuseid müüva äriühingu (edaspidi "Partner") kliendid, olles Partneri internetilehel välja valinud soovivad kaubad või teenused, saavad nende eest tasuta Luminor Bank AS'i (edaspidi "Pank") internetipangas, kinnitades eeltäidetud maksekorralduse.

Käesolevad E-makse üldtingimused on Panga ja Partneri vahel sõlmitud E-makse lepingu (edaspidi "Leping") osaks.

E-makse sisu ja toimingud on täpsemalt kirjeldatud E-makse kasutusjuhendis Partnerile.

Kumbki Lepingupool kannab oma teenuste ja andmesüsteemide arendamise, kasutamise ja ülalpidamisega seotud kulud ning tagab, et andmesüsteemid oleksid lubamatu kasutamise eest kaitstud.

Kui Partner kasutab Lepingu objektiks olevate toimingute tegemisel veebi programmeerimise teenuse osutajat, vastutab ta selle eest, et see isik järgiks käesolevaid tingimusi. Partner on kohustatud koheselt Pangale teatama, kui ta kavatses valida uue veebi programmeerimise teenuse osutaja või soovib olemasoleva veebi programmeerimise teenuse osutaja teenustest loobuda.

Teenuseid, mille eest tasumiseks kasutatakse E-makset, on Partner kohustatud osutama Eestis asuvalt serverilt, kui Pangaga ei ole teisti kokku lepitud.

### 2. E-MAKSE PROTSEDUUR

Pärast ostetavate kaupade ja teenuste väljavalimist Partneri internetilehelt on Panga arvelduskontot ja internetipanka omaval kliendil võimalik nende eest tasuta internetipanga vahendusel. Pank identifitseerib E-makset kasutava kliendi vastavalt kliendi ja Panga vahel sõlmitud internetipanga lepingule. Pärast kliendi identifitseerimist kuvatakse talle eeltäidetud maksekorraldus, mille klient saab kinnitada või tühistada. Pank ei võimalda maksekorralduse kinnitamist, kui kliendi kontol puudub maksekorralduse täitmiseks vajalik rahasumma.

Eeltäidetud maksekorralduse andmed koostatakse Partneri andmesüsteemis vastavalt kliendi poolt Partneri internetilehel tehtud valikutele ning edastatakse seejärel Pangale. Partner vastutab eeltäidetud maksekorralduse koostamiseks Pangale edastatud andmete õigsuse eest.

Eeltäidetud maksekorralduse andmeid (välja arvatud makse selgitus) klient muuta ei saa.

Koheselt pärast kliendi poolt maksekorralduse kinnitamist või tühistamist saadab Pank Partnerile selle kohta vastusteate.

Kui klient maksekorralduse kinnitab, kannab Pank makse summa kliendi kontolt Partneri kontole Pangasiseste ülekannete jaoks Panga kehtestatud arveldustähtaegade jooksul.

### 3. LUMINOR KAUBAMÄRGI KASUTAMINE

Partneril on õigus kasutada Lepinguga seotud teenuste osutamisel Pangale kuuluvat Luminor kaubamärki E-makse kasutusjuhendis toodud korras või muul Panga poolt heakskiidetud viisil. Partner on kohustatud täitma Panga poolt Luminor kaubamärgi kasutamise kohta antud juhiseid.

.....  
(Partner)

.....  
(Pank)

Partneril ei ole õigust Luminor kaubamärgi kasutusõigust edasi anda ega kasutada seda ülaltoodust erineval viisil või eesmärgil. Luminor kaubamärgi kasutusõigus lõppeb Lepingu lõppemisel. Niisugusel juhul on Partner kohustatud viivitamatult eemaldama Luminor kaubamärgi oma teenuste ja nendega seotud turundusmaterjali juurest.

## 4. NÕUDED KLIENDI ÄRITEGEVUSELE

Kaupade ja teenuste müümisel, mille puhul rakendatakse E-makset, on Partner kohustatud toimima kooskõlas kehtiva õiguse ja heade äritavadega. Partner on kohustatud oma turundustegevuses hoolitsema selle eest, et tema ja Panga teenuseid ning vastutust nende eest ei saaks teineteisega segi ajada.

Partner on kohustatud osutama teenuseid selliselt, et seda kasutavate isikute ning Panga turvalisus ja andmekaitse ei oleks ohustatud.

Partner vastutab selle eest, et tema kohustused klientide ees täidetakse pakkumuse kohaselt. Partner on kohustatud tagama, et klientidel oleks võimalus edastada Partneri poolt pakutavat kaupa või teenust puudutavad pretensioonid otse Partnerile ning avaldama sel eesmärgil oma internetilehel oma kontaktandmed.

Partneri poolt pakutavate toodete või teenuste omaduste ning pakkumis- ja müügitingimuste eest vastutab ainuüksi Partner. Kui kohus, tarbijakaitseamet või muu asjaomane riigiasutus kohustab Panka tasuma kahjuhüvitist või kandma muid kulusid, mis tulenevad Partneri tegevusest või tegevusetusest, tema poolt pakutava kauba või teenuse puudustest või muudest sarnastest asjaoludest, on Partner Panga nõudel kohustatud koheselt hüvitama Pangale viimase poolt tasutud summa ning seoses eeltooduga kantud mõistlikud õigusabikulud.

Kui Partner pakub kaupu või teenuseid väljaspool Eestit, on ta kohustatud hoolitsema selle eest, et tema tegevus vastaks ka selle riigi õigusele ja tavadele, kus kaupu või teenuseid pakutakse.

## 5. ANDMETE KONFIDENTSIAALSUS

Pank ja Partner kohustuvad tähtajatult hoidma konfidentsiaalsena teist Lepingupoolt või Panga kliente puudutava äri- või pangasaladust sisaldava teabe, E-makse teenuse teostusviisi, turvalahendusi ja Lepingu tingimusi puudutava teabe ning muu teabe, mille Lepingupool saab teiselt Lepingupoolelt ning mis oma olemuselt ei ole avalik või mille kohta teavet üleandev Lepingupool ei ole kinnitanud, et see on avalik. Konfidentsiaalset teavet võivad Lepingupooled avaldada üksnes oma töötajatele, kellele see on tööülesannete täitmiseks vajalik. Lepingupool teavitab oma töötajaid enne teabele ligipääsu võimaldamist konfidentsiaalsuskohustusest ning vastutab nende poolt konfidentsiaalsuskohustuse rikkumise eest.

Pangal on õigus avaldada Partneri nimi ja andmed Partneri poolt osutatavate teenuste kohta E-makset puudutavas turundustegevuses.

## 6. TEENUSTASU

Partner maksab Pangale E-makse teenustasu vastavalt Panga hinnakirjale. Teenustasu debiteerib Pank Partneri kontolt tema täiendava korralduseta.

## 7. LEPINGUTINGIMUSTE JA HINNAKIRJA MUUTMINE

Pangal on õigus muuta ühepoolselt Lepingu tingimusi ja hinnakirja, teatades muudatustest Partnerile vähemalt 30 päeva ette.

.....

(Partner)

.....

(Pank)

Kui Partner muudatustega ei nõustu, on tal õigus Leping üles öelda, teatades sellest Pangale vähemalt 10 päeva ette. Kui Partner ei ole enne muudatuste jõustumist Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.

## 8. LEPINGUPOOLTE TEATED

Lepinguga seotud teavet vahetavad Lepingupooled Lepingus näidatud kontaktisikute vahendusel. Teave, mille edastamisega kaasnevad õiguslikud tagajärjed, tuleb edastada kirjalikult kontaktisiku või muu esindusõigust omava isiku poolt allkirjastatuna.

Lepingupool teavitab teist Lepingupoolt kontaktisiku asendamisest.

Partner teavitab Panka Lepinguga seotud olulistest asjaoludest, sh. olulistest muudatustest tema poolt osutatavate teenuste mahus või sisus, URL-aadressi, serveri või kontaktandmete muutumisest.

## 9. HÜVITATAV KAHJU

Lepingupool vastutab otsese varalise kahju eest, mille ta on tekitanud teisele Lepingupoolele oma kohustuse mittekohase täitmise või täitmata jätmisega. Saamata jäänud tulu ning mittevaralist kahju ei hüvitata.

## 10. PANGA ÕIGUS KATKESTADA TEENUSE PAKKUMINE

Pangal on õigus katkestada E-makse teenuse osutamine andmesüsteemide hoolduse ajaks. Pangal on õigus katkestada E-makse teenuse osutamine ka juhul, kui Partneri suhtes algatatakse likvideerimis- või pankrotimenetlus või kui Pangale saab teatavaks muu asjaolu, mis annab talle piisavalt alust arvata, et Partner on maksejõuetu või et E-makse teenust kasutatakse seaduse või Lepingutingimuste vastaselt või kui E-makse teenuse kasutamine ohustab Panga- või kliendiandmete turvalisust. Sellisest katkestusest teavitab Pank Partnerit vähemalt üks tööpäev ette, välja arvatud juhul, kui selline etteteatamine ei oleks teenuse katkestamise põhjust arvestades mõistlikult võimalik.

## 11. LOOVUTAMISE KEELD

Partner ei tohi ilma Panga eelneva kirjaliku nõusolekuta loovutada lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandatele isikutele.

## 12. LEPINGU JÕUSTUMINE JA LÕPETAMINE

Leping jõustub sõlmimisel ja on tähtajatu.

Lepingupoolel on õigus Leping üles öelda, teatades sellest teisele Lepingupoolele vähemalt üks kuu ette.

Lepingupoolel on õigus Leping etteteatamiseta üles öelda, kui teine Lepingupool on Lepingut oluliselt rikkunud, sh. juhul, kui teise Lepingupoole äritegevus on vastuolus kehtiva õiguse või heade äritavadega.

## 13. KOHALDATAV ÕIGUS JA KOHTUALLUVUS

Lepingule kohaldatakse Eesti õigust. Nõue vaidluse lahendamiseks, mida Lepingupooled ei suuda lahendada läbirääkimistel, esitatakse Harju Maakohtule.

.....

(Partner)

.....

(Pank)