

## E-arve püsimate lepingu tingimused

### 1 Mõisted

1.1 Allpool toodud mõistetel on e-arve püsimate lepingu tingimustes järgmine tähendus:

**Arve** - kauba müümisel või teenuse osutamisel müüja poolt maksjale väljastatav dokument.

**E-arve** - elektrooniline arve, mis luuakse, edastatakse, kirjendatakse ja säilitatakse elektroonilises keskkonnas, st mille käitlemine toimub elektrooniliselt.

**E-arve avaldus** - müüjaga lepingulises suhtes oleva ostja või teenuse kasutaja avaldus müüjale või operaatorile e-arvete edastamiseks maksja pank. Vastav avaldus võib sisalduda kauba või teenuste müügilepingus. E-arve avalduses määratletakse maksja pank, maksja isik, e-arve kuvamise piirangud ja muud tingimused.

**E-arve edastamise leping** - operaatori või müüja ja maksja panga vahel sõlmitud kahepoolne leping, mis reguleerib operaatori (või müüja) ning maksja panga õigusi ja kohustusi müüja poolt väljastatud e-arvete edastamisel.

**E-arve püsimate teenus** - e-arve püsimate teenusega annab maksja pangale korralduse (nõusoleku) teha tema nimel avatud kontolt makseid müüja teenuse tunnusega e-arvete tasumiseks. Korraldus (nõusolek) on antud korduvate maksete tegemiseks, st maksja ei pea igakordse e-arve tasumist eraldi kinnitama.

**E-arve summa** - e-arvel näidatud müüjale tasumisele kuuluv summa.

**Limiit** - maksja poolt lepingu sõlmimisel kindlaks määratud kalendrikuu põhine maksimaalne summa e-arve(te) tasumiseks ühe teenuse tunnusega (Service ID) maksete osas.

**Makse** - krediidikorralduse alusel ja e-arve püsimate lepingu tingimuste kohaselt maksja kontolt müüja kasuks tehtav maksetehing.

**Maksepäev** - panga poolt etteantud valikute hulgast maksja määratud päev, millal pank teostab e-arve alusel makse. Maksepäevaks võib olla:

- maksja poolt valitud kuupäev müüja poolt määratud ajavahemikust;
- ülejäämine kalendripäev pärast e-arve panka saabumist;
- maksetähtpäev.

**Maksetähtpäev** - arvel või e-arvel näidatud arve tasumise päev.

**Maksja** - pangas kontot omav füüsiline või juriidiline isik, kes on andnud pangale krediidikorralduse oma kontolt e-arvete tasumiseks.

**Müüja** - arve või e-arve väljastaja, e-arve aluseks oleva teenuse- või müügilepingu pool.

**Operaator** - isik, kes edastab e-arveid müüjalt maksja pank. Operaatoriteks võivad olla nii pangad kui ka kolmandad teenusepakkujad.

**Teenuse tunnus (Service ID)** - müüja poolt maksjale omistatud unikaalne tunnusnumber (kliendikood, kliendi number, teenuse number, viitenumber vms.). Teenuse tunnus on vajalik sama müüja erinevate teenuste või kaupade eristamiseks.

1.2 Muudel e-arve püsimate lepingus kasutatud mõistetel on panga üldtingimustes, kontolepingu- ja maksetingimustes sätestatud tähendus.

## 2 Üldsätted

- 2.1 E-arve püsimakse teenust rakendatakse e-arvete suhtes, mis laekuvad pankalaates e-arve püsimakse lepingus määratletud päevast ning teenus võimaldab arvete automaatset tasumist maksjatel, kes kasutavad internetipanka kui ka maksjatel, kes internetipanka ei kasuta. Maksjatele, kes ei kasuta internetipanka, edastab müüja arve maksjaga kokkulepitud viisil (nt e-post, post) ning kuvamise piiranguga e-arve pankalaates, et võimaldada pangalaates e-arve maksja eest automaatselt tasuda.
- 2.2 E-arve püsimakse lepingu tingimustes reguleerimata osas juhinduvad pooled pangalaates üldtingimustest, kontolepingu- ja maksetingimustest ning teistest teenuste kasutamist reguleerivatest toodete tingimustest. Kliendi allkiri e-arve püsimakse lepingul kinnitab, et klient on nimetatud tingimustega põhjalikult tutvunud, nõustub nendega ja kohustub neid järgima.
- 2.3 E-arve püsimakse lepinguga seotud kaebused ja vaidlused lahendatakse vastavalt pangalaates üldtingimustes sätestatud. Pank ei lahenda maksja kaebusi, mis on seotud e-arves esitatud andmete õigsusega. E-arve õigsuse eest vastutab müüja.
- 2.4 Lepingu sõlmimisega annab klient pangalaates maksekorralduse tasuda kliendi nimel lepingu kehtivuse ajal müüja või operaatori saadetud teenusetunnusega e-arve summa kliendi poolt määratud maksepäeval arvestades limiiti ja muid lepingus toodud tingimusi. Lepingu sõlmimisega loetakse lepingu alusel tehtavad püsimaksed võlaõigusseaduse tähenduses autoriseerituks.

## 3 Maksete teostamine

- 3.1 E-arve püsimakset käsitatakse kui kliendi krediidikorraldust ülekande tegemiseks e-arve esitanud müüjale.
- 3.2 E-arve püsimakse teenuse kasutamise eeltingimuseks on e-arve edastamise lepingu olemasolu müüja või operaatori ja pangalaates vahel ning müüja või operaatori poolt nõuetekohase e-arve edastamine pankalaates. E-arve edastamiseks peab maksja olema esitanud müüjale või operaatorile e-arve avalduse.
- 3.3 Pank teeb müüja poolt pangalaates saadetud ja teenuse tunnust sisaldava e-arve maksjale internetipangalaates kättesaadavaks vähemalt 1 (üks) arvelduspäev enne maksepäeva ja koostab e-arve alusel maksejuhise. E-arvet näitab pank kliendile sisu ja vormis, milles müüja või operaator selle pangalaates saadab. Pank ei kontrolli e-arve sisu, tõepärasust ja korrektsust.
- 3.4 Pank võimaldab e-arveid internetipangalaates vaadata vähemalt 18 (kaheksateist) kuud arvates e-arve kättesaamisest pangalaates poolt.
- 3.5 Maksja on kohustatud enne maksepäeva e-arvega tutvuma. Maksjad, kes ei kasuta internetipanka, peavad arvega tutvumiseks tagama müüjale esitatud kontaktandmete õigsuse.
- 3.6 Kui maksjal on pretensioone e-arve summa või muude e-arvel olevate andmete kohta, kohustub ta need esitama otse e-arve väljastanud müüjale. Pank ei kontrolli e-arve sisu ega vastuta võimalike kahjude eest, mis tekivad maksjal seoses müüja poolt esitatud e-arve tasumisega pangalaates poolt.
- 3.7 Pank teeb maksepäeval vastavalt e-arve püsimakse lepingule ja pangalaates maksetingimustele e-arvel näidatud summas krediidülekande maksja kontolt müüja kontole arvestades limiite. Juhul, kui maksepäev ei ole arvelduspäev, on pangalaates õigus teha makse maksepäevale järgneval esimesel arvelduspäeval.
- 3.8 E-arve püsimakse teenuse eest tasub klient pangalaates tasu vastavalt pangalaates hinnakirjale. Pank debiteerib tasu kliendi kontolt tema täiendava korralduseta samaaegselt maksete tegemisega.
- 3.9 Juhul, kui maksetähtaeg on varasem, kui maksja poolt määratud maksepäev, teeb pank e-arve püsimakse lepingu tingimuste punktis 3.6 nimetatud krediidülekande e-arvel näidatud tasumise tähtpäeval.

- 3.10 Maksja kohustub tagama, et maksja e-arve püsimate lepingus näidatud kontrol oleks makse tegemiseks piisav limiit, makse tegemiseks ning panga hinnakirjaga ettenähtud teenustasude tasumiseks piisavad vahendid ja kontrolle ei ole seatud piiranguid, mis takistavad pangal maksja krediidikorralduse täitmist.
- 3.11 Maksja kohustub tagama, et makse tegemiseks ja teenustasude tasumiseks vajalikud vahendid on kliendi kontrol hiljemalt maksepäeva kella 12.00 (kaheteistkümneks).
- 3.12 Kui e-arvet ei ole võimalik vahendite puudumise tõttu täies ulatuses tasuda, kontrollib pank maksepäevale järgneval kolmel arvelduspäeval makse tegemiseks vajalike vahendite olemasolu maksja kontrol ja teostab võimalusel kreditlekande nimetatud perioodi jooksul. Kui nimetatud perioodil sellist laekumist ei toimu, jätab pank makse tegemata.
- 3.13 Kui e-arve summa ületab limiiti, kontrol puuduvad vahendid makse tegemiseks või panga teenustasude tasumiseks jätab pank e-arve täies ulatuses tasumata. Pank ei kontrolli vahendite olemasolu teistel kliendi kontroldel pangas.
- 3.14 Kui maksja kontrol kohta on mitu krediidikorraldust e-arvete tasumiseks, mille maksepäev on sama ning kontrol olevatest vahenditest ei jätku nende kõigi tasumiseks, määrab nende tasumise järjekorra pank.
- 3.15 Maksjal on õigus tühistada üksik makse enne maksepäeva, andes vastavasisulise korralduse pangale hiljemalt maksepäevale eelneval arvelduspäeval.
- 3.16 Kui e-arvel näidatud maksetähtpäev ei ole e-arve panka saabumise jooksul kuu kuupäev, siis teostab pank makse maksetähtpäevale lähimal eelneval maksepäeval.
- 3.17 Pärast maksetähtaja möödumist ei kontrolli pank rahaliste vahendite olemasolu kliendi kontrol ja makse sooritamiseks peab klient selle sisestama käsitsi.

#### **4 E-arve püsimate lepingu muutmise**

- 4.1 Maksjal on õigus ühepoolset muuta e-arve püsimate lepingu kehtivuse kuupäeva, maksepäeva ja limiiti. Muudatused jõustuvad arvelduspäeval, mis järgneb maksja poolt vastavasisulise avalduse pangale esitamise päevale. Muudatusi ei rakendata e-arvete suhtes, mis on laekunud panka enne muudatuse jõustumist.
- 4.2 Pank võib igal ajal e-arve püsimate lepingu tingimusi ühepoolset muuta, teatades sellest kliendile panga veebilehe, digi- või infokanalite kaudu ette vähemalt 2 (kaks) kuud, sh teavitab pank füüsilisest isikust klienti makseteenuse hinnakirja muudatustest ette vähemalt 2 (kaks) kuud. Juhul, kui klient muudatusega ei nõustu, võib ta e-arve püsimate lepingu korraliselt tasuta üles öelda, teatades sellest panka etteteatamistähtaja jooksul. Vastasel juhul loetakse klient muudatusega nõustunuks.

## 5 E-arve püsimate lepingu kehtivus

- 5.1 E-arve püsimate leping võib olla sõlmitud tähtajatuna või tähtajalisena. Juhul, kui e-arve püsimate lepingus on lahter "Kehtib kuni" jäetud maksja poolt täitmata, loetakse e-arve püsimate leping sõlmituks määramata tähtajaga.
- 5.2 Kliendil on õigus korraliselt e-arve püsimate leping üles öelda igal ajal, esitades pangale vastava kirjaliku avalduse pangakontoris või panga digi- ja infokanalite kaudu vähemalt 1 (üks) arvelduspäev ette.
- 5.3 Juhul kui kliendi poolt määratud lepingu lõppemise tähtpäev langeb maksepäevale siis lõpetab pank lepingu pärast makse teostamist maksepäeval k.a juhul kui makset ei saa sooritatud maksevahendite puudumise tõttu
- 5.4 Pangal on sõltumata põhjusest õigus tähtjatu e-arve püsimate leping korraliselt üles öelda, teatades sellest maksjale ette 2 (kaks) kuud.
- 5.5 Pangal on õigus e-arve püsimate leping erakorraliselt üles öelda, kui:
  - 5.5.1 vahendite puudumise tõttu maksja kontol on makse jäänud tegemata kolmel järjestikkusel arveldusperioodi maksepäevadel;
  - 5.5.2 vähemalt 6 (kuus) järjestikkust kuud ei ole müüjalt pangale laekunud ühtegi e-arvet;
  - 5.5.3 lõpeb panga ja müüja vahel sõlmitud e-arve edastamise leping, kelle kasuks lepingu raames makseid tasutakse;
  - 5.5.4 lõpeb maksja ja müüja vaheline leping, mis on maksjale e-arvete edastamiseks aluseks;
  - 5.5.5 esineb muu seadusest, panga üldtingimustest või kontolepingu- ja maksetingimustest tulenev asjaolu, mis on aluseks kontolepingu pangapoolseks ülesütlemiseks.
- 5.6 E-arve püsimate lepingu lõppemisega ei lõpe e-arvete pank saamine, välja arvatud juhul, kui e-arve püsimate lepingu lõppemise põhjus toob kaasa e-arvete pank saamise lõppemise. E-arvete saamise lõpetamiseks tuleb esitada täiendav avaldus.
- 5.7 Pangal on õigus e-arvete püsimate tegemine peatada kui konto on blokeeritud või arestitud.

## 6 Vastutus

- 6.1 Kliendi vastutus
  - 6.1.1 Klient vastutab e-arve püsimate lepingus toodud andmete õigsuse eest, makse teostamiseks kontol piisavate vahendite olemasolu eest ja limiidi piisavuse eest.
  - 6.1.2 Kliendi vastutusele kohaldatakse lisaks e-arve püsimate lepingu tingimustele ka panga üldtingimusi, kontolepingu- ja maksetingimusi ning kui kliendil on pangaga sõlmitud mõni muu panga poolt teenuse osutamisega seotud leping, siis ka vastava teenuse osutamist reguleerivaid tingimusi.
- 6.2 Panga vastutus
  - 6.2.1 Pank vastutab kliendi maksejuhise tähtaegse ja täieliku täitmise eest õigusaktides, e-arve püsimate lepingus ning kontolepingu- ja maksetingimustes sätestatud juhtudel ja korras.
- 6.3 Panga vastutusest vabastamine

6.3.1 Pank ei vastuta maksejuhise täitmisest keeldumise, täitmata jätmise või täitmisega viivitamise eest ega sellest tingitud kahju eest, kui panga vastutus on e-arve püsimakse lepingu tingimuste või muude maksetele kohalduvate panga tingimuste alusel välistatud või kui pank täidab õigusaktidest tulenevaid kohustusi.

#### 6.4 Isikuandmete töötlemine

6.4.1 Lisaks panga üldtingimustes sätestatud isikuandmete töötlemise tingimustele annab klient pangale nõusoleku edastada enda lepingus esitatud andmeid müüjale või operaatorile e-arve saatmiseks pankka.